



LA NOSTRA  
STORIA

# Cooperativa La Nuvola

BILANCIO SOCIALE 2024

*R. Boni*

Con il sostegno di



Giovanni Lanfranchi S.p.A.  
Palazzolo sull'Oglio



SEZIONE MONTORFANO  
E ORZINUOVI



Distretto 2050



Amico Campus



OrzINUOVI - RUDIANO  
Palazzolo - Chiari



Gruppo Caritas  
della Parrocchia  
S. Maria Assunta  
di OrzINUOVI

Associazioni e Reti di Imprese



Confezioni contrattori di rete  
Enti della disabilità Brescia

Partnership Societarie ed Istituzionali



Partnership Istituzionali Pubbliche

in collaborazione con gli Ambiti territoriali: Monte Orfano, Oglio Ovest, Bassa Bresciana Occidentale



# Cooperativa La Nuvola



## Bilancio Sociale 2024

Presentato, condiviso e approvato dall'Assemblea dei Soci il 22 maggio 2025

## LETTERA DELLA PRESIDENTE

*All'attenzione dei soci, dei partners, delle lettrici e dei lettori*

*Il bilancio sociale e di sostenibilità, ci consente di riflettere sulle attività sviluppate e sulle sfide che ci attendono.*

*L'organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) ha dichiarato il 2025 Anno Internazionale delle Cooperative: "le cooperative costruiscono un mondo migliore".*

*Ricordandoci che, già nel 2017, l'UNESCO le riconosce come patrimonio culturale immateriale dell'umanità, in quanto forme di autorganizzazione sociale dinamiche, eque e sostenibili.*

*Ancor prima la nostra costituzione, all'art. 45, riconosce loro una funzione sociale a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata.*

*In questi tempi complessi, il richiamo alla nostra natura e alla sua funzione sociale diventa un imperativo.*

*Se è vero che "tutto si tiene, tutto entra in una relazione irrinunciabile" – come proposto da Papa Francesco – più che mai la forma della nostra impresa, dà forma agli organismi che la compongono, alle attività che sviluppa, per arrivare alla persona che porta con sé il lavoro, la famiglia, la cultura del bene comune.*

*Facendo memoria dei sette principi della cooperazione, seguiamo insieme nel cammino della cooperazione sociale.*

*A nome del Consiglio di amministrazione e dei soci de La Nuvola*

La presidente  
**Rosangela Donzelli**

# PROFILO GENERALE

## Denominazione

La Nuvola – Società Cooperativa Sociale –  
Impresa Sociale Onlus

## Sede legale e amministrativa

25034 - Orzinuovi (BS)  
Via Convento Aguzzano n. 13/L

## Recapiti

Tel. 030 9941844  
Mail: info@lanuvola.net  
PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it  
www.lanuvola.net

## Forma Giuridica

Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE - ONLUS

## Eventuali trasformazioni Statutarie

### DICEMBRE 2004

in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a  
Responsabilità Limitata a Società per Azioni

### MAGGIO 2011

Integrazione della denominazione con la qualifica  
di “Impresa Sociale”

### GENNAIO 2013

Integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento  
delle figure giuridiche nella compagine sociale

### NOVEMBRE 2018

Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità  
e indipendenza per gli amministratori - modifica art. 39  
(Codice del Terzo Settore)

### LUGLIO 2020

Nuovo Socio finanziatore Fondo Sviluppo

### SETTEMBRE 2023

Nuovo socio finanziatore Cooperazione Finanza  
Impresa (CFI)

## Tipologia

Cooperativa Sociale di Tipo A  
e di “Produzione lavoro”

Data di costituzione 15 Aprile 1991  
Codice Fiscale 03142780174  
Partita Iva 01700600982  
Codice ATECO 88.10.00

## Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria –  
n. BS029-46561 del 21/06/1991

## Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sez. “A” foglio 4° n.7 decreto N. 61183 del 20/10/1993

## Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria –  
19/02/1996

## Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

n. A105475 dal 28/01/2005

## Iscrizione Registro Imprese

– sezione speciale –  
Impresa Sociale 01/06/2012

## Iscrizione al RUNTS

N. 14883 del 21/03/2022

## Adesione a Centrali Cooperative

Confcooperative

## Adesione ad associazione di rappresentanza

UNEBA

## Adesione a Consorzi di Cooperative

Consorzio Sol.Co Brescia

## Repertorio Imprese Responsabili

#buoneprassilombarde  
Mantenimento dell’iscrizione

## Welfare Index PMI

Sesta attribuzione  
Welfare Champion 2024

## Bilancio Sociale 2022

classificato tra i primi 5 Bilanci di Sostenibilità nella prima  
edizione degli Oscar dei Bilanci promossa da Futura Expo

## Bilancio Sociale 2023

1° classificato, ottiene il riconoscimento come Miglior Bilancio  
di Sostenibilità nella II edizione degli Oscar dei Bilanci

## Rating di legalità

Quinta attribuzione con \*\*++

## Certificazione Parità di genere

DASA-RAEGISTER - UNI/PdR 125:2022

## Certificazione di Qualità

DASA- RAGISTER - UNI EN ISO 9001:2015



Fondazione Enrico Nollì Onlus | Laboratorio d'Arte Marmellata | Progetto suolo: “Dispnea”



Fondazione Enrico Nollì Onlus | Laboratorio d'Arte Marmellata | Progetto suolo: “Fiorellin del prato”

# RECAPITI E SEDI

DIREZIONE E GESTIONE	
Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione, Datore di Lavoro e Comitato)	<p>c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844</p> <p>mail: info@lanuvola.net</p>
Pianificazione e Controllo di Gestione	
Responsabile della Qualità UNI ISO 9001:2015	
Formazione permanente	
Prevenzione e Protezione sui Luoghi di Lavoro, Tutela dati personali e sensibili - Datore di Lavoro	
Promozione Culturale e Sociale	
Referente della Carta delle Pari Opportunità e Conciliazione Lavoro - Famiglia UNI/PdR 125:2022	
Affari generali e legali	
Segreteria Generale	
Segreteria di Presidenza	

AREA RICERCA E SVILUPPO
<p>Orzinuovi (BS) – C/O LA NUVOLA Via Convento Aguzzano 13/L tel. 030 9941844 mail: c.lanzanova@lanuvola.net</p>

AREA SALUTE MENTALE	
Centro Diurno "La Cascina" Orzinuovi	<p>Orzinuovi (BS) Via Francesca 35/F tel. 030942313 mail: f.sagittaria@alioisio.com centrodiurnocascina@lanuvola.net</p>
IL NEGOZIO, Orzinuovi	<p>Orzinuovi (BS) Via Roma 22 tel. 3488066310 Instagram: il.negoziomnuvola</p>
Residenzialità Leggera (RL)	Orzinuovi (BS) Via Secondo Martinelli 5/B
Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale (RPT)	<p>C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844</p>
"Budget di Salute Mentale" - Progetto TR13	
Residenzialità Assistita - Progetto Sperimentale BIS	

AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA	
Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile BIOS Struttura Residenziale Terapeutica (SRT)	<p>Orzinuovi (BS) Via Vecchia 104/B SRT: tel. 0307281143 cell. 344 2340412 CD: cell. 3457952065 Centro Specialistico: 0307281143 Progetto Young: 3272519046 mail: bios@lanuvola.net centrodiurnobios@lanuvola.net centrospecialisticobios@lanuvola.net biosprogettoyoung@lanuvola.net</p>
Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile BIOS Centro Diurno (CD)	
Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile BIOS Centro Specialistico Adolescenti e Famiglie	
Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile BIOS Progetto Young	
Sperimentazioni Bios Servizio Educativo Abilitativo e Case Management RIA BIOS Servizio diurno per la riabilitazione Voucher Autismo	
	<p>Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844 mail: ambulatoriobios@lanuvola.net riabios@lanuvola.net</p>

AREA TERRITORIALE	
Servizio Assistenza ad Personam: Comuni dell'Ambito distrettuale n. 6, 7, 8 e Provaglio di Iseo	<p>C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 030 9941844 mail: info@lanuvola.net</p>
Assistenza Domiciliare Minori Comuni dell'Ambito distrettuale n. 7, 8	
Servizio Sorveglianza pre-post scuola	
Progetti Territoriali	
Progetto ALL3-Oltre	Orzinuovi (BS) Via Secondo Martinelli 5/B
Biblioteca Comunale di San Paolo	San Paolo (BS) Piazza Aldo Moro 27

AREA ANZIANI	
Centro Aperto Anziani al Centro, Chiari	<p>Chiari (BS) viale F. Bonatelli 29 tel. 0309941844 - mail: info@lanuvola.net</p>
Centro Aperto Gabriele Gardoni, Pompiano	<p>Pompiano (BS) Piazza S. Andrea 30 tel. 030 9941844 - mail: info@lanuvola.net</p>
Sportello "Servizi Insieme", Comezzano Cizzago (BS)	<p>C/O Cascina Elisa - Via Don Callisto Scotti Comezzano Cizzago (BS) tel. 030 9941844 - mail: info@lanuvola.net</p>
Segretariato Sociale Fondazione BBO	<p>C/O Fondazione BBO Orzinuovi (BS) – Via Codagli 10/A tel. 030 9941844 - mail: info@lanuvola.net</p>
Cure Domiciliari C-DOM "La Nuvola"	<p>C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/L tel. 030 9941844 - mail: info@lanuvola.net</p>
Servizio Assistenza Domiciliare per persone e famiglie in condizione di fragilità - Distretto Socio Sanitario n. 7, n. 8 Misure integrative di attuazione di contrasto alla povertà	

AREA DISABILITÀ	
Centro Diurno Disabili di Palazzolo sull'Oglio (CDD) Centro Socio Educativo (CSE)	Palazzolo S/O (BS) Via Roncaglie 2 tel. 0307401799 mail: cddpalazzolo@lanuvola.net
Centro Diurno Disabili di Rudiano (CDD)	Rudiano (BS) Via XXV Aprile 12 tel. 0307060021 mail: cddrudiano@lanuvola.net Dal 11 dicembre 2024 Rudiano (BS) Via Carroccio, 3 tel. 3343157495 mail: cddrudiano@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolfi Orzinuovi (CSS)	Orzinuovi (BS) Via Secondo Martinelli 5 tel. 0309945151 cell. 3426734693 mail: comunita@fondazionenolfi.it
Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti, Chiari (CSS)	Chiari (BS) Via Cardinale Rangoni 9 tel. 0307002328 fax. 0307002328 cell. 3498100324 mail: cssbertinottiformenti@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Civico 14, Chiari (CSS)	Chiari (BS) Via Morcelli 14 tel. 0305785803 cell. 3397979944 mail: csscivico14@lanuvola.net
Voucher Socio Sanitario e Voucher Autismo nei Distretti Socio Sanitari n. 5, 6, 7, 8	C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/l tel. 0309941844 cell. 3442313693 mail: info@lanuvola.net
Casa Malvezzi, Palazzolo sull'Oglio	Palazzolo sull'Oglio (BS) Via Malvezzi 5 cell. 3442313693 cell. 3343157495 mail: l.deviardi@lanuvola.net m.teroni@lanuvola.net

ASSOCIAZIONE MAFALDA – LA NUVOLO	
Sportello Informazioni e Gestione "Amministratore di Sostegno"	C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844 mail: mafalda2008.bs@libero.it PEC: mafalda2008@pec.it

ASSOCIAZIONE MAFALDA – LA NUVOLO – FONDAZIONE OPTIME	
Fondazione Opime – Sostegno ai Familiari di persone con Disabilità Tutela giuridica e TRUST	C/O Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844 mail: fondazioneoptime@gmail.com

## TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Come indicato nello Statuto, **La Nuvola** opera in prevalenza nel Territorio dell'**Ovest Bresciano**, a confine con le province di Bergamo e Cremona.



- 5** AMBITO DISTRETTUALE - **SEBINO**
- 6** AMBITO DISTRETTUALE - **MONTE ORFANO**
- 7** AMBITO DISTRETTUALE - **OGLIO OVEST**
- 8** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE**
- 9** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA CENTRALE**

I servizi de La Nuvola sono riferimento anche per altri comuni e territori sia provinciali che regionali. Nello specifico:

- **Area NPIA:** la Struttura Residenziale Terapeutica per adolescenti BIOS funge da riferimento per tutta la Regione Lombardia e le Sperimentazioni BIOS anche per l'ASST Garda.
- **Area Disabilità:** le Comunità Socio Sanitarie e i Centri Diurni Disabili accolgono persone che provengono da diversi comuni della provincia di Brescia (ASST Franciacorta, ASST Spedali Civili, ASST Garda).



Fondazione Enrico Nollì Onlus | Laboratorio d'Arte Marmellata | Progetto suolo: "Attività dell'uomo"



Fondazione Enrico Nollì Onlus | Laboratorio d'Arte Marmellata | Progetto suolo: "Fiori di campo"

# INDICE

## 1 IDENTITÀ DI LA NUVOLA

Vision, Mission, Oggetto Sociale;  
Valori, Finalità Istituzionali;  
La nostra storia  
Struttura di Governo e Strategie;  
Reti Territoriali;  
Promozione Sociale e Culturale.

## 2 RISORSE UMANE

Le persone che operano in La Nuvola e l'Ufficio del Personale;  
La Base sociale;  
I Dipendenti;  
Dare valore alle persone: le opportunità in La Nuvola

## 3 AREE DI INTERVENTO

Impresa Sociale la Nuvola | Piano di Impresa 2021 - 2023;  
**Area Ricerca e Sviluppo;**  
**Area Amministrativa;**  
**Area Servizi alla Persona**

- **Area Salute Mentale;**
- **Area N.P.I.A. | Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza;**
- **Area Territoriale;**
- **Area Anziani;**
- **Area Disabilità;**

**Esiti dei Servizi;**  
**Piano di Sviluppo delle Persone.**

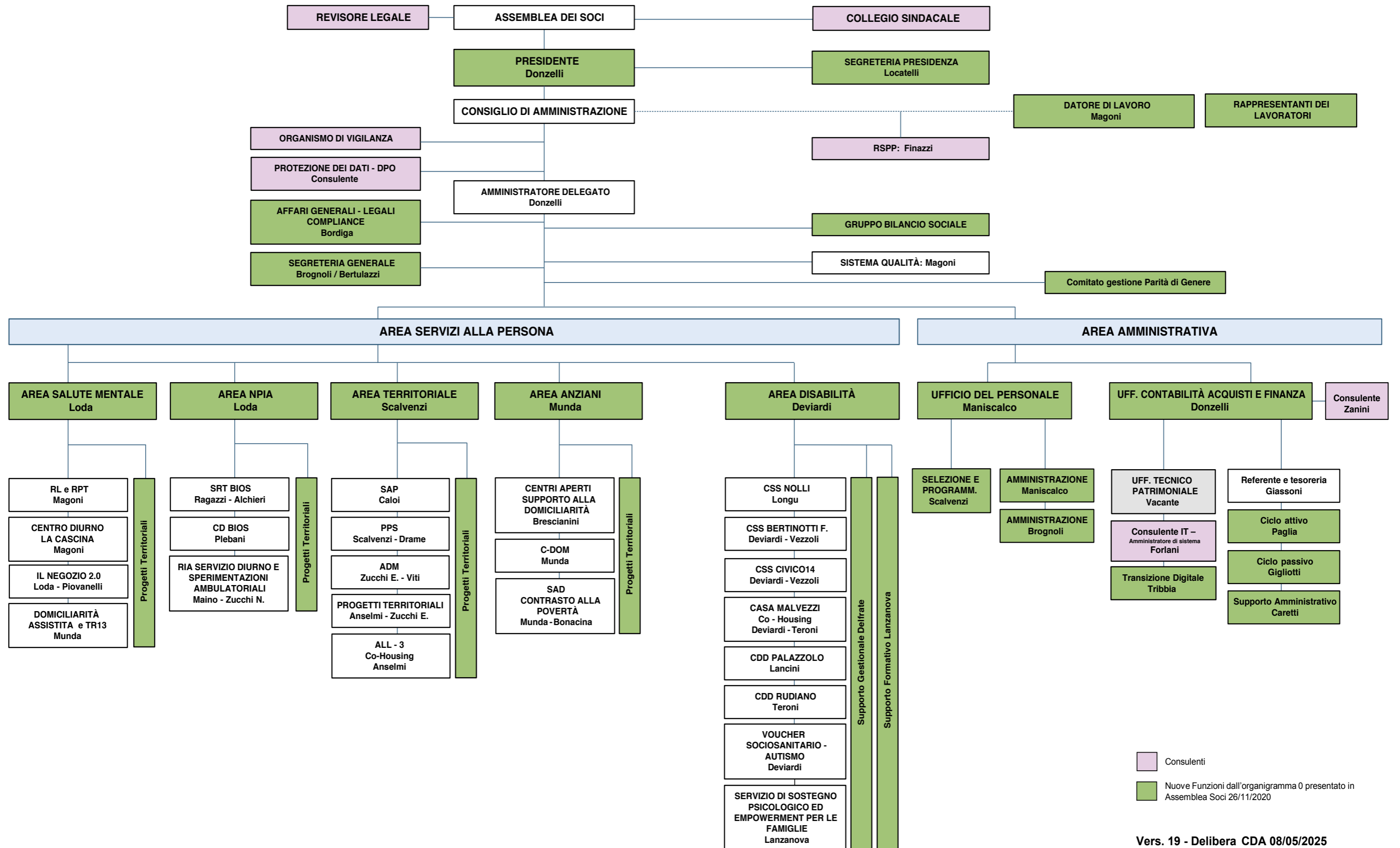
## 4 DIMENSIONE ECONOMICA

Piano Triennale 2022 - 2024;  
Raccolta fondi;  
Investimenti e Partecipazioni;  
Adesione, Partecipazione e Sostegno da altri Enti;  
Produzione e Distribuzione della Ricchezza.

## 5 VERSO LA SOSTENIBILITÀ

Percorso ed evoluzione del Gruppo di Lavoro  
Progetto e collaborazioni di sostenibilità ESG  
Sostenibilità sociale e di governance  
Sostenibilità ambientale

# ORGANIGRAMMA LA NUVOLA



Consulenti  
 Nuove Funzioni dall'organigramma 0 presentato in  
 Assemblea Soci 26/11/2020



G7 Inclusione e Disabilità | Assisi | 13-14 ottobre 2024

G7 Inclusione e Disabilità | Assisi | 13-14 ottobre 2024

# 1 IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA LA NUVOLO

## VISION, MISSION, OGGETTO SOCIALE

**VISION:** che mondo vorrei

“Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile”.

**MISSION:** che impresa vorrei essere

“Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale offrendo servizi di qualità alla persona”.

### OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

**ART. 3:** “La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 [...]”.

**ART. 4:** “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree 'Minori, Adolescenti, Giovani, Famiglie, Disabili, Salute mentale e Psichiatria, Anziani, Formazione, Promozione culturale, Nuove povertà ed emarginazione sociale' [...]”.

## VALORI, FINALITÀ ISTITUZIONALI

### VALORI DI RIFERIMENTO

*Dal “Codice Etico” della Cooperativa La Nuvola*

#### Gestione democratica e partecipata

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

#### Parità di condizioni tra i soci

Non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

### Trasparenza gestionale

Le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare, al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

### Equità fra i livelli retributivi

Cooperativa La Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti, la differenza tra i compensi degli operai e degli impiegati con quella dei quadri supera le 3 volte. Differenza ben al di sotto di quanto indica la normativa che prevede non sia superiore alle 8 volte.

### SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

### FINALITÀ ISTITUZIONALI

#### Da "Politica della Qualità" della Cooperativa La Nuvola

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

*"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese".*

#### La Nuvola si è costituita il 15/04/1991 con le seguenti finalità<sup>1</sup>:

- **orientare l'azione della Cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;**
- **favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:**
  - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale;
  - la partecipazione al consorzio provinciale;

- l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della Cooperativa;
- l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa.

- **individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di Unità d'Offerta, attraverso il ruolo manageriale dei Responsabili di Area;**
- **"catalizzare risorse", per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);**
- **essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);**
- **strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.lgs. 231/2001 e dell'art. 30 D.lgs. 81/2008.** Quest'ultimo modello, adottato nel 2017, efficacemente attuato ed aggiornato nell'anno 2022, non è obbligatorio ma a tutti gli effetti necessario, dà la possibilità alla nostra impresa di ridurre notevolmente il rischio di essere coinvolta in reati commessi a vantaggio della società stessa o dei dipendenti attraverso la promozione attiva della cultura e della legalità.

Cooperativa La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità – e non solo – utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

### Il rating di Legalità

Cooperativa La Nuvola ha scelto di richiedere il rating di legalità, lo strumento che permette di attestare la trasparenza economica e finanziaria che la caratterizza. Attraverso questa attestazione, concessa dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, viene rilasciato un "riconoscimento" – misurato in "stellette" – ai fini della concessione di finanziamenti da parte delle pubbliche amministrazioni e di accesso al credito bancario. Nell'anno 2024, il Rating di Legalità si conferma con l'ottenimento di "2 stellette ++".

### Certificazione di Parità di Genere – UNI/PdR 125:2022

La Certificazione di Parità di Genere, ottenuta per la prima volta nel mese di ottobre 2023 e superando poi il primo audit nel mese di marzo 2024, ha la finalità di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e l'empowerment femminile e maschile a livello aziendale, permettendo un migliore accesso alle funzioni lavorative della Cooperativa ed assicurando eguale trattamento fra il genere femminile ed il genere maschile.

### Certificazione di Qualità – ISO 9001:2015

La Certificazione di Qualità, ha superato l'audit nel mese di marzo 2024, permette alla Cooperativa di presentarsi come partner affidabile, essendo conforme ai requisiti dello standard internazionale per un sistema di gestione della qualità, focalizzato sulla gestione dei processi interni e sulla soddisfazione del cliente.

<sup>1</sup> Tratto dallo statuto approvato dall'Assemblea soci del 15/01/2013

# LA NOSTRA STORIA

- 1991** • 15 aprile - **Costituzione della Cooperativa “La Nuvola”.**
- 1992** • Avvio del Centro Socio-Educativo di Rudiano.  
• Avvio del Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale di Orzinuovi.
- 1999** • Avvio gestione Centro Socio-Educativo di Palazzolo S/Oglio.
- 2000** • Avvio Servizio Informagiovani a Orzinuovi (diventa Orientagiovani nel 2002).
- 2001** • Avvio Servizio Educativo Domiciliare Minori per il Distretto 8.  
• Avvio del Servizio Ad Personam a Orzinuovi.
- 2002** • Avvio Comunità Alloggio Bertinotti Formenti a Chiari.  
• **Costituzione Nuvola Lavoro, Cooperativa di tipo B a Orzinuovi.**
- 2004** • Progetto “Un Porto Per So-Stare”, politiche a favore dell’infanzia.  
• Progettazione di “Oasi Del Sollievo” in favore di persone con disabilità a Chiari.
- 2005** • Apertura sportelli Orientagiovani a Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.
- 2006** • Nuova Sede legale e Amministrativa della Cooperativa La Nuvola in via Convento Aguzzano.  
• Avvio Asilo Nido Interaziendale Nonna Ninì a Orzinuovi.  
• Gestione Centro Diurno La Cascina di Fondazione Sagittaria a Orzinuovi.  
• Coordinamento clinico nei Consultori di Orzinuovi e Lograto.
- 2007** • Inaugurazione Comunità Socio-Sanitaria Enrico e Laura Nolli a Orzinuovi.
- 2008** • Nascita dell’Associazione Mafalda a Orzinuovi.  
• Avvio Agenzia per il Lavoro con Consorzio InRete.it.

- 2009** • Conclusione gestione Comunità Socio-Sanitaria Bertinotti Formenti a Chiari.
- 2010** • Progettazione e validazione del progetto “BIOS: Rete dei Servizi Per la NPIA”
- 2011** • **“CoICondeiNigoi... a prescindere” e mostra “La forma delle nuvole” per festeggiare il Ventennale de La Nuvola.**  
• Avvio dell’attività commerciale e culturale “Ostello Molino da Basso” in collaborazione con Nuvola Lavoro e Fondazione Sagittaria.  
• Elaborazione e approvazione progetto “Ci Entriamo... Tutti!”.
- 2012** • Finanziamento Progetto Sperimentale BIOS per minori con disturbo dello spettro autistico.
- 2013** • Realizzazione progetto immobiliare BIOS in Via Vecchia a Orzinuovi.  
• Costituzione dell’Associazione “Tra Terra e Fiume”, composta da La Nuvola, Fondazione Sagittaria e Nuvola Lavoro.  
• **Fondazione Enrico Nolli Onlus entra nella compagine sociale come socio sovventore.**
- 2014** • **L’associazione Mafalda entra nella compagine sociale come socio fruitore.**
- 2015** • Avvio del Progetto LIFE per persone con diagnosi dello spettro autistico presso il Centro Diurno Disabili di Palazzolo S/Oglio.  
• Avvio e accreditamento progetto “BIOS: Rete dei Servizi Per la NPIA” ad Orzinuovi.
- 2016** • Nuova gestione Comunità Socio-Sanitaria Bertinotti Formenti a Chiari.  
• Avvio StartLab, spazio culturale aggregativo a Orzinuovi.  
• **Festeggiamento per i 25 anni della Cooperativa con creazione del nuovo logo.**  
• **Festeggiamento per i 10 anni di gestione del CD La Cascina.**

- 2017**
- La Nuvola promuove una risoluzione presso la Terza Commissione Sanità Regione Lombardia al fine di formulare nuove proposte per la Neuropsichiatria Infantile.
  - Adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001
  - Premio Welfare Champion per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale.
  - Prima edizione del Laboratorio d'Arte Artelier a Palazzolo s/Oglio presso gli spazi della Fondazione Cicogna Rampana.

- 2018**
- La Nuvola acquista dal Comune di Rudiano la sede del Centro Diurno Disabili.
  - **Costituzione Fondazione Optime ad Orzinuovi.**
  - Avvio Comunità Socio-Sanitaria Civico 14 e progetti sul "Dopo di noi" a Chiari.
  - Premio Welfare Champion per il secondo anno consecutivo
  - Avvio del Centro Diurno BIOS
  - Avvio del progetto Ci Entriamo Tutti Junior
  - Festeggiamenti per il Centenario della Fondazione Enrico Nolli Onlus.
  - **Festeggiamenti per il Decennale della CSS Enrico e Laura Nolli.**

- 2019**
- Progetto culturale "Convergenze" con l'artista Elena Mocchetti e l'antropologo Ivan Bargna.
  - Premio Welfare Champion per il terzo anno.
  - Nuova sede per "IL NEGOZIO" in Via Roma 22 a Orzinuovi.
  - Nascita dell'Equipe Progetti Territoriali a Orzinuovi.
  - Avvio del co-housing "Casa Mafalda" a Rudiano.
  - **Celebrazione dei vent'anni del CDD di Palazzolo S/Oglio con il progetto "20diciannove".**
  - Visita Aziendale di studenti dell'Università di Studi Sociali della Tanzania e della Cambogia e loro accompagnatori.
  - Presentazione del Libro Fotografico "Le Stagioni di Emilio" presso la CSS Bertinotti Formenti a Chiari.
  - Organizzazione della 6° Edizione di Coppa BIOS, giornata dedicata allo sport e all'inclusione.
  - Partecipazione all'evento "T'Incontro, Storie di un territorio" organizzato da Confcooperative di Brescia.

- 2020**
- Pandemia. Emergenza sanitaria e nuove modalità di lavoro: attività a distanza, supporto domiciliare e presenza per i più fragili nelle scuole, rimodulazione attività dei CDD.
  - Gestione della RSA di Barbariga dal 1° gennaio in partnership con Fondazioni Riunite.
  - Attivazione di COVI-AID, servizio sanitario temporaneo per far fronte ai bisogni emergenti causa pandemia.
  - Durante la Pandemia, richiesto da parte dell'Ufficio di Piano Oglio Ovest l'Accreditamento de La Nuvola per il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) nell' Ambito Distrettuale n.7
  - Perdita del collega Pasquale Mignanelli il 20 aprile.
  - Chiusura definitiva dell'Asilo Nido interaziendale Nonna Nini ad Orzinuovi.
  - Aggiudicazione, in collaborazione con Elefanti Volanti, del servizio di Assistenza Educativa Domiciliare (ADM) dell'Ambito Distrettuale n. 5 per il biennio 2020-2021 e del servizio di Assistenza Ad Personam e Pre-Post Scuola del Comune di Provaglio d'Iseo.
  - **Fondo Sviluppo entra nella compagine sociale come socio finanziatore.**

- 2021**
- Prosegue la pandemia: Continuità dei servizi diurni, ambulatoriali e territoriali in forma compatibile con le indicazioni sanitarie.
  - Evoluzione del progetto "Convergenze" in "IISantolIMattolIFiume".
  - Piantumazioni che hanno coinvolto i diversi Servizi della Cooperativa.
  - Avvio di nuove collaborazioni con partner del territorio: Bando Povertà e Convenzioni con famiglie per percorsi riabilitativi individualizzati.
  - Nuovo ente di certificazione Dasa Raegister SPA e ottenimento di una nuova certificazione di qualità ISO 9001:2015.
  - Premio Welfare Champion per il quarto anno.
  - Prima sperimentazione del progetto "Ci Sto A(f)fare Fatica!".
  - **Celebrazione del 30° compleanno di Cooperativa La Nuvola.**
  - Progetto di sviluppo della Cooperativa La Nuvola finalizzato al miglioramento dell'assetto organizzativo e alla diffusione delle responsabilità.

- 2022**
- Celebrazione dei Trent'anni di attività de La Nuvola attraverso il progetto "IISantolIMattolIFiume".
  - Sviluppo organizzativo: "passaggio generazionale", "diffusione delle responsabilità" e "adeguati assetti organizzativi".
  - Premio Welfare Champion per il quinto anno.
  - **Festeggiamenti per il Ventennale della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti.**
  - Accoglienza gratuita in favore di profughi provenienti dall'Ucraina negli spazi di COVI-AID, su richiesta dell'Amministrazione Comunale di Chiari.

2023

- Consolidamento organizzativo.
- Co-programmazione con Enti Locali e co-progettazione con Enti del Terzo settore al fine di innovare l'offerta dei servizi.
- Realizzazione del Convegno "Terre di mezzo dai bambini ai giovani adulti... dialogo con il territorio", in occasione della Giornata Mondiale della Consapevolezza dell'Autismo in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, la Fondazione della Bassa Bresciana Occidentale e il Fondo Autisminsieme.
- Co-progettazione del Corso di formazione "Valutazione e intervento nell'autismo: dall'intervento precoce all'età adulta", tenutosi presso Cascina Clarabella a Corte Franca in collaborazione con l'ASST Franciacorta e l'Istituto Inclusao Eficiente Experience di San Paolo del Brasile. Al corso di formazione ha partecipato anche un gruppo di circa 40 professionisti del settore, provenienti dal Brasile.
- Promozione dell'incontro sul "Caregiver familiare" a seguito dell'approvazione della Legge 23 con la presenza dell'Assessore Simona Tironi, promotrice e firmataria della stessa.
- Partecipazione alla Call Cultura proposta da Fondazione Comunità Bresciana con la realizzazione dello spettacolo Danza Tra luci ed Ombre – La Dinamolampada presso la Casa Museo Zani di Cellatica e l'organizzazione della Scarrozzata presso il Parco Nocivelli a Verolanuova.
- Visita della Delegazione Americana dell'Associazione American Association on Intellectual and Developmental Disabilities presso le Sperimentazioni BIOS.
- Organizzazione del Convegno "Intraprese Sociali, Alleanze Inventive con il Territorio", al fine di promuovere il progetto di Residenzialità Diffusa, in collaborazione con Fondazione Sagittaria, Cooperativa Clarabella, Cooperativa Paese e il Dipartimento Salute Mentale di ASST Franciacorta.
- **Cooperazione Finanza Impresa ritorna nella compagine sociale come socio finanziatore a seguito di un nuovo piano di investimenti e di capitalizzazione.**
- Il Bilancio Sociale anno 2022 viene classificato tra i primi 5 Bilanci di Sostenibilità, nella prima edizione degli Oscar dei Bilanci promossa da Futura Expo.

## LEGENDA:

Anniversari "La Nuvola"

Anniversari servizi

Nuovi Soci / Costituzione nuovi Enti



Area NPIA | Sperimentazioni BIOS | Attività riabilitativa "Travasi"

## LA NOSTRA STORIA - ANNO 2024

Nell'anno 2024, stante i cambiamenti politico istituzionali, La Nuvola ha continuato a perseguire le finalità e gli obiettivi del Piano Aziendale, elaborando le Linee di Indirizzo del Piano 2024-2028, mantenendo gli obiettivi già definiti:

- consolidare e sviluppare l'organizzazione potenziando le sue articolazioni;
- migliorare la consapevolezza e diffondere le responsabilità promuovendo la partecipazione di tutti gli stakeholders;
- verificare, ai diversi livelli e nei contesti gestionali e societari, gli esiti del piano aziendale 2021-2023, formulando le indicazioni per il piano aziendale 2024-2028.

L'Assemblea dei soci ha consentito la verifica puntuale dell'importante lavoro trasformativo svolto nell'ultimo triennio, favorendo la strutturazione dell'impresa ed il miglioramento degli adeguati assetti organizzativo gestionali.

Il rinnovo delle cariche, con l'ampliamento della partecipazione di una nuova consigliera, ha riconfermato la volontà di proseguire nel percorso, dando un orizzonte più ampio nella definizione quinquennale del Piano Aziendale.

La Nuvola ha organizzato e partecipato a oltre 30 eventi, promuovendo la rete degli stakeholder attraverso una cultura d'impresa capace di includere le diverse nature che la compongono.

Durante l'anno è proseguita l'attività di revisione normativa e gestionale di alcuni servizi, nonché la progettazione e l'accreditamento di altri, in risposta alle sollecitazioni politico-istituzionali, frutto delle opportunità e delle responsabilità che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza offrono. Ne sono un esempio:

- l'accreditamento, la contrattualizzazione e l'avvio del nuovo servizio RIA BIOS;
- la riconferma del Contratto di Scopo del servizio C-Dom (Cure Domiciliari);
- l'apertura di Casa Malvezzi, frutto di sperimentazioni con Famiglie, Uffici di Piano e ATI con Cooperativa Palazzolese, Cooperativa La Scotta e Consorzio Solco;
- la partecipazione attiva alla sperimentazione "Budget di salute" attraverso l'Associazione Temporanea di Imprese ed il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze.

Sono proseguite le co-progettazioni con gli Enti del Terzo Settore, nostri partners, e gli Enti Locali per realizzare nuovi progetti e studi di fattibilità per strutture Socio-Sanitarie, la partecipazione alla stesura dei Piani di Zona degli Ambiti 6, 7 e 8 e al Piano di Sviluppo del Polo Territoriale della Franciacorta (PPT).

Sono stati effettuati, con esito positivo, gli Audit della Certificazione di Qualità, della Parità di Genere nonché il rinnovo del Rating di Legalità per il prossimo biennio.

Lo sviluppo delle politiche in favore del personale ha intensificato le attività amministrative finalizzate alla conferma delle funzioni sperimentate nel triennio e all'articolazione delle politiche retributive.

Il costo del lavoro ha registrato un incremento di oltre il 14%, determinato, in parte, dall'applicazione del nuovo CCNL siglato nel mese di febbraio, in parte dai "Piani di carriera e Politiche retributive" deliberati dal CDA a luglio e settembre, che prevedono un maggior riconoscimento economico alle funzioni di responsabilità.

Per la prima volta, è stato somministrato, alle persone che operano presso la sede

amministrativa, un questionario di soddisfazione in relazione alla mansione, all'ambiente lavorativo, alla corrispondenza tra mansioni svolte e livello contrattuale.

La funzione dei Responsabili di Area Servizi alla Persona sta gradualmente assumendo un profilo manageriale, in risposta alle sollecitazioni del contesto esterno ed interno, garantendo il presidio e lo sviluppo delle attività, cercando la definizione di un "linguaggio comune", anche attraverso un percorso formativo dedicato.

I Responsabili di Area e i Consiglieri, in collaborazione con l'Ufficio del Personale, hanno elaborato nuovi criteri per valorizzare le responsabilità attribuite alle funzioni apicali della Cooperativa.

È rimasto costante l'impegno per lo sviluppo di attività trasversali alle diverse Aree e Servizi, a cui si è aggiunta la collaborazione diretta con alcune aziende interessate a partecipare allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

Ogni Area ha progettato e realizzato eventi sociali e culturali, mantenendo un significativo rapporto con gli stakeholder, anche attraverso azioni di fundrasing.

La sperimentazione triennale dell'Area Ricerca e Sviluppo si è conclusa a fine anno.

A due anni dalla prima esperienza, il Gruppo Bilancio Sociale, partecipato da operatori afferenti a tutte le Aree e funzioni della cooperativa, sta lavorando per la progettazione e realizzazione del Bilancio sociale verso il Bilancio di Sostenibilità.

Con l'obiettivo di innovare i processi, in linea con il Codice del Terzo Settore, La Nuvola ha:

- co-progettato "Casa Malvezzi", a valere sul PNRR, con il Distretto n.6 in ATI con cooperativa Palazzolese, cooperativa La Scotta ed il Consorzio Solco;
- progettato il Centro per la Vita Indipen-

dente del Distretto n.7, in raccordo con il Piano di Zona dell'Ambito di Ghedi;

- richiesto e ottenuto dal socio CFI un finanziamento agevolato di € 300.000 (Small2Big);
- pianificato il progetto biennale #Riparto, con l'obiettivo di sperimentare una miglior gestione amministrativa;
- partecipato al bando "Digitale Sociale" promosso dal Fondo per la Repubblica Digitale attraverso il capofila Techsoup, con l'obiettivo di formare tutto il personale in relazione alle competenze comunicative e digitali.

Con la "Rete Coontatto", a settembre è stato organizzato il primo viaggio internazionale presso il Centro "Penumbra" di Edimburgo finalizzato al confronto sulle buone pratiche cliniche orientate al modello della "Recovery" nell'ambito della riabilitazione psichiatrica. Ad ottobre è stato organizzato un secondo viaggio internazionale a Valladolid, in Spagna, accolti dalla Fondazione Intrax, leader nell'innovazione nel settore della Salute Mentale in Europa e nella regione della Castiglia-León (Spagna nord-occidentale). Dal 13 al 14 ottobre, La Nuvola e l'Associazione Mafalda hanno organizzato e gestito il viaggio ad Assisi, in occasione del primo G7 Internazionale per la Disabilità; l'evento ha consentito di rappresentare i diritti delle persone con disabilità e di fare una "piena esperienza" di partecipazione.

Il 3 dicembre, Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità, il CDD di Rudiano, primo servizio della cooperativa La Nuvola, ha subito un incendio fortuito; non sono state coinvolte persone ma è stato necessario interrompere il servizio, poi riavviato, nell'arco di una settimana, in un nuovo spazio messo a disposizione dell'Amministrazione Comunale.



Area Anziani | CAA Pompiano | Serata Danzante | Pompiano | ottobre 2024



Area Anziani | CAA Attiv-età | Spiedo di Natale | Roccafranca | 22 dicembre 2024

# STRUTTURA DI GOVERNO E STRATEGIE

## Gli amministratori

NOME E COGNOME	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Rosangela Donzelli	<b>Presidente Amministratore Delegato</b>	2024-2026	15/04/1992	Consigliere Provinciale di Concooperative, Consigliere Provinciale di UNEBA, Consigliere della Fondazione Optime, Vicepresidente del CIF (Comitato Imprenditorialità Femminile) Camera di Commercio
Costanza L Lanzanova	<b>Consigliere Vicepresidente</b>	2024-2026	15/04/1991	Consigliere regionale di Federsolidarietà Rappresentante di Concooperative – Tavolo regionale servizi Neuropsichiatria Infantile e adolescenza
Mariacristina Magoni	<b>Consigliere Datore di Lavoro</b>	2024-2026	07/04/1993	Vicepresidente Associazione Mafalda, Consigliere della Fondazione Optime
Angelo Gipponi	<b>Consigliere</b>	2024-2026		Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	<b>Consigliere</b>	2024-2026	21/08/2012	Responsabile Area Territoriale
Laura Deviardi	<b>Consigliere</b>	2024-2026	19/06/2007	Responsabile Area Disabilità Consigliere di Settore Federsolidarietà Componente Organo Comune della Rete Connessioni
Francesca Bordiga	<b>Consigliere</b>	2024-2026	31/03/2016	Responsabile Affari Generali e Legali
Marzia Vera Ragazzi	<b>Consigliere</b>	2024-2026	19/06/2007	Responsabile di Servizio SRT BIOS

### NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Potere di nomina	Assemblea dei soci
Durata in carica	3 anni
Compenso Agli Amministratori	Pari complessivamente a € 5.000 mensili delibera assembleare del 23/05/2024
Deleghe agli Amministratori	<b>Ultimo rinnovo delle deleghe: delibera assembleare del 23/05/2024</b>  <b>Rosangela Donzelli</b> Rappresentante Legale dal 17/10/2002 Amministratore Delegato dal 11/07/2007  <b>Costanza L Lanzanova</b> Vicepresidente dal 15/04/1991  <b>Mariacristina Magoni</b> Datore di Lavoro dal 29/02/2022

## Organi di controllo

### COLLEGIO SINDACALE E REVISORE LEGALE

Conformemente a quanto previsto dall'art. 2477, commi 2 e 3 del Codice civile, è stato istituito il Collegio Sindacale, i cui membri sono stati nominati dall'assemblea del 26 maggio 2022. Il Collegio ha il compito di vigilare sulla tutela del capitale investito dai soci nella cooperativa. I sindaci partecipano alle riunioni del Consiglio di amministrazione e alle assemblee dei soci, svolgendo attività di controllo volte a garantire la legittimità degli atti societari. Il revisore legale, nominato nel 2019 e rinnovato nel 2022, effettua i controlli contabili verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda relazionando al Consiglio di amministrazione e ai soci, durante le Assemblee, rispetto alle verifiche svolte.

<b>PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE</b>	Fabio Piovaneli
<b>SINDACO EFFETTIVO</b>	Franco Picchieri
<b>SINDACO EFFETTIVO</b>	Giuseppe Bono
<b>SINDACO SUPPLENTE</b>	Pier Leonardo Valcamonico
<b>SINDACO SUPPLENTE</b>	Paloschi Aldo
<b>REVISORE LEGALE DEI CONTI</b>	Roberto Beltrami
<b>COMPENSO DEL REVISORE LEGALE</b>	€ 2.800,00
<b>COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE</b>	€ 10.500,00
<b>DURATA IN CARICA</b>	3 anni dal 2022 al 2025

### ORGANISMO DI VIGILANZA

A seguito dell'adozione, nel 2017, del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona di Paola Bontempi e ne è stata costituita la segreteria nella persona di Francesca Bordiga. L'Organismo di Vigilanza, nel corso dell'anno, si è riunito 4 volte ed ha costantemente monitorato la corretta applicazione del Modello. Annualmente l'ODV relaziona le attività svolte in Consiglio di amministrazione.

Tutti i dipendenti ed i collaboratori sono stati formati a seguito dell'aggiornamento del Modello avvenuto nel 2023; ogni anno, inoltre, viene somministrata la formazione e-learning ai nuovi assunti.

### WHISTLEBLOWING

Nell'ambito di operatività del Modello di Organizzazione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, La Nuvola Società Cooperativa Sociale ONLUS ha adottato un canale di comunicazione interno per effettuare segnalazioni di violazioni effettive o sospette senza timore di subire ritorsioni e nel massimo rispetto delle tutele fornite al segnalante in ottemperanza al decreto legislativo n. 24/2023.

<b>ORGANISMO DI VIGILANZA</b>	Paola Bontempi
<b>SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA</b>	Francesca Bordiga

### PROTEZIONE DATI PERSONALI

Il Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 nel corso dell'anno è stato correttamente aggiornato. La cooperativa ha garantito la formazione a tutti i nuovi assunti.

Il DPO, nel rispetto della normativa privacy, relaziona annualmente al Consiglio di Amministrazione le attività svolte, le azioni di aggiornamento e monitoraggio effettuate e la formazione ai nuovi assunti

<b>DATA PROTECTION OFFICER</b>	Società Resolve Consulting S.r.l.
<b>COORDINATORE PRIVACY</b>	Francesca Bordiga



Area NPJA | SRT BIOS | Laboratorio artistico con "Silvia Trappa" | Essere o non essere? What am I?

## Struttura di Governo

Il Consiglio di amministrazione elegge al proprio interno la Presidente, che assume la carica di Rappresentante Legale, la Vicepresidente e delega alcune funzioni: l'Amministratore Delegato e il Datore di Lavoro.

Il Consiglio di amministrazione nell'anno 2024 si è riunito 30 volte (Consigli di amministrazione e pre-Consigli) per favorire il consueto esercizio democratico, per rinnovare le deleghe e per verificare l'andamento delle attività anche attraverso le relazioni semestrali delle funzioni preposte.

L'attività del Consiglio di amministrazione si è concentrata sulla verifica del programma 2021-2023, sull'analisi del contesto e sulla formulazione delle linee di indirizzo, oltre che sugli adempimenti relativi agli adeguati assetti organizzativi.

Inoltre, il CDA ha monitorato lo sviluppo dell'impresa e del piano di investimenti finanziato da importanti bandi quali Capitalizzazione, Imprenditoria Femminile e Small2Big; quest'ultimo grazie al ritorno nella compagine sociale del "nuovo" socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa (CFI).

### N. 30 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2024

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI	95%
PARTECIPAZIONE SINDACI	75%

### TEMI TRATTATI IN CDA IN ORDINE CRONOLOGICO

#### 11 Gennaio

Servizio civile universale anno 2024; Innalzamento limite "de minimis"; rendicontazione Bando Capitalizzazione; CFI richiesta di € 300.000 Small2Big tasso zero per 8 anni; Ricerca e sviluppo proposte 2024; tasso Prestito sociale; relazione Organismo di Vigilanza e Data Protection Officer.

#### 1 Febbraio

Attribuzione poteri per costituzione Associazione Temporanea di Scopo con le cooperative La Scotta e Solco, capofila cooperativa Palazzolese: co-progettazione e gestione di servizi di co-housing a valere sui fondi PNRR, attraverso avviso pubblico del Comune di Palazzolo sull'Oglio; aggiornamento in ordine alla sospensiva-contenzioso con l'Agenzia delle Entrate.

#### 8 Febbraio

Convocazione Assemblea ordinaria; "bando emblematico Cariplo" - presentazione di bozza di progetto; nuovi incarichi: responsabile del processo di certificazione di genere (F.M.) e nuovo responsabile area salute mentale (M.L.); comunicazione data riunione periodica; verifica piano sviluppo persone 2023 ed approvazione anno 2024.

#### 14 Marzo

Approvazione bozza progetto di bilancio 2023; ricerca e sviluppo: approvazione del budget; progetto co-housing.

#### 11 Aprile

Aggiornamento piano lavoro Consiglio di amministrazione: progetto Co-housing: incarico all'area ricerca e sviluppo; relazione organi delegati ai sensi art. 2381 del c.c. (Amministratore Delegato e Datore di Lavoro); prestito soci: proposta nuova procedura; convocazione assemblea soci del 23/05/2024.

#### 16 Maggio

Aggiornamento udienza di trattazione: atto di recupero Agenzia delle Entrate; aggiornamenti sui bandi in itinere: bando capitalizzazione e bando impresa femminile.

#### 23 Maggio

Accettazione carica consiglieri; nomina Presidente e Vicepresidente; nomina Amministratore Delegato e sistema delle deleghe aziendali; nomina Datore di Lavoro e sistema delle deleghe aziendali.

#### 7 Giugno

Attribuzione poteri all'Amministratore delegato ed alla Vicepresidente con firma disgiunta: per rinnovo fido di cassa ordinario e rinnovo castelletto anticipo fatture – operazioni ordinarie bancarie.

#### 11 Luglio

Attribuzione dei poteri all'Amministratore Delegato: per apertura deposito presso CGM Finance.

Aggiornamenti: procedura esecutiva Fondazione Bertinotti Formenti e contenzioso atto di recupero – Agenzia delle Entrate; attestazione sulla trasparenza OdV; report annuale broker assicurativo Inser; andamento semestrale delle attività: a cura dei responsabili delle aree; bilancio previsionale 2024 e politiche retributive.

#### 8 Agosto

Attribuzione dei poteri all'Amministratore Delegato per la chiusura del mutuo chirografario in essere, sottoscritto nell'anno 2018, presso la Cassa Rurale di Borgo San Giacomo e per il compimento degli atti formali necessari all'espletamento della richiesta.

#### 12 Settembre

Relazione degli organi delegati ai sensi dell'articolo 2381 del c.c.; Adeguatezza degli assetti organizzativi ai sensi dell'art. 375 del Codice della Crisi dell'insolvenza (D. Lgs. 14/2019) nonché dell'art. 2086 del c.c. e monitoraggio al 30.09.2024 indici e indicatori della crisi; Proposta di sottoscrizione protocollo d'intesa – "Crescere buoni cittadini"; Politiche retributive – completamento; Attività in itinere – aggiornamenti.

#### 10 Ottobre

Delibera di conferimento dei poteri all'Amministratore Delegato - riequilibrio dei finanziamenti.

#### 17 Ottobre

Delibera di conferimento dei poteri all'Amministratore Delegato per firma contratto di finanziamento da Cooperazione Finanza Impresa, a valere sui fondi ex D.M. 4/1/21: Small2Big;

relazione degli organi delegati e indici adeguati assetti organizzativo al 30 giugno.

Contenzioso atto di recupero - Agenzia Entrate e delibere conseguenti.

**14 Novembre**

Richiesta riduzione orario lavorativo - C.L.; sottoscrizione Piano di zona: ambito 7; applicazione contratto secondo livello - orario notturno; aggiornamento bandi: Small2Big e Impresa Femminile; linee programmatiche piano quinquennale: delibera; convocazione assemblea soci del 28.11; determinazione rette CSS anno 2024.

**22 Novembre**

Delibera delle Linee di indirizzo programmatiche quinquennali.

**12 Dicembre**

Deposito memorie contenzioso atto di recupero - Agenzia delle Entrate; relazione incendio CDD Rudiano: sospensione del servizio, avvio in altra sede e atti conseguenti, incarico perito di parte; adempimenti legge 81/2008 con l'ampliamento dei rappresentanti dei lavoratori; Regolamento welfare 2024; bilancio preconsuntivo 2024; verifica attività annuali: a cura responsabili delle aree.

**N. 3 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2024**

TOTALE SOCI ISCRITTI AL "LIBRO SOCI"	SOCI PRESENTI	DELEGHE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
07/03/2024	49	12	55%
23/05/2024	57	21	63%
28/11/2024	60	18	66%

**TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE**

**7 Marzo**

Comunicazioni della Presidente; Verifica del piano aziendale 2021-2023. Contenzioso Agenzia delle Entrate, atto di recupero TSHCRB100148/2023, concessione della sospensiva, Corte Tributaria di Primo Grado del 2 febbraio 2024.

**23 Maggio**

Presentazione del bilancio di esercizio e delle relazioni anno 2023 e delibere conseguenti; Presentazione bilancio sociale anno 2023 e delibere conseguenti; Determinazione del numero dei Consiglieri ai sensi dell'art. 39 dello Statuto; Determinazione del compenso complessivo annuale dei Consiglieri ai sensi dell'art. 34 dello Statuto; Rinnovo delle cariche del Consiglio di amministrazione ai sensi dell'art. 34 dello Statuto; Modifica dell'art. 8 del regolamento prestito soci; aggiornamento contenzioso.

**28 novembre**

Presentazione linee programmatiche anni 2024-2028 – delibere conseguenti. Aggiornamento contenzioso.



Assemblea dei Soci | Approvazione del Bilancio | Orzinuovi maggio 2024

## Funzioni di Staff

### PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

- Sviluppo e monitoraggio dei contratti e dell'andamento finanziario dell'impresa;
- definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti;
- adeguamento della capitalizzazione;
- sviluppo del prestito da soci.



### MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA

Ad aprile 2024 è stata effettuata la visita di rinnovo della certificazione con l'Ente Certificatore Dasa Raegister. Dopo aver valutato i diversi processi risultati conformi, è stato sottolineato come **la vision, la progettualità e le attività dell'intera organizzazione siano mirate alla tutela del benessere delle persone che ci vengono affidate.**



Sempre ad aprile 2024 si è effettuata la prima sorveglianza per il mantenimento della certificazione di genere UNI PdR 125 conseguita nel mese di novembre 2023. Nel corso delle diverse verifiche effettuate da soggetti esterni alla Cooperativa sono emersi alcuni punti di forza quali **la visione della cooperativa, la costruzione di reti con il territorio, la capacità di accogliere eventuali criticità** (con sistemi di rilevazione chiari), **la tutela del lavoro per tutti i dipendenti** (al di là del loro genere) e **la tutela della genitorialità.**



Area NPJA | SRT BIOS | Laboratorio artistico con "Silvia Trappa" | Essere o non essere? What am I?

### SEGRETERIA GENERALE

La segreteria generale è una funzione di Staff presente nel nuovo assetto organizzativo. Il principale obiettivo è di supportare le attività che si svolgono all'interno della Sede Legale e Amministrativa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tra i principali compiti della segreteria:

- front-office: accoglienza e relazione col pubblico;
- back-office: supporto alle funzioni di raccordo e coordinamento con l'Area Societaria e Manageriale.

La funzione di Segreteria Generale è stata definita e rimodulata in ragione dello sviluppo d'impresa e in risposta all'obiettivo di "diffondere le responsabilità".

La Segreteria Generale, negli ultimi anni, si è articolata divenendo snodo centrale, sia nelle attività sempre meno ordinarie, sia nei nuovi e digitalizzati adempimenti normativi, tra cui "adeguati assetti organizzativi" – Codice della Crisi d'Impresa Legge n. 155/2017.

La Segreteria, oltre a svolgere il ruolo di supporto, svolge anche la funzione di Staff all'Ufficio Amministrativo e all'Ufficio Legale per tutti gli adempimenti normativi.

Inoltre, le è affidata la gestione e organizzazione della sede legale e il front-office di servizi Cure Domiciliari "C-DOM La Nuvola" e Sperimentazioni BIOS.

### AFFARI GENERALI LEGALI

L'ufficio Affari Generali e Legali è stato creato e definito nell'ambito del nuovo assetto organizzativo a partire dall'anno 2021. Nel corso dell'anno 2024 l'ufficio ha garantito l'applicazione della compliance aziendale attraverso il costante monitoraggio e aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e del Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016. L'ufficio inoltre ha collaborato con l'Amministratore Delegato e il Datore di lavoro nell'ambito della trasparenza, del Sistema Qualità e della Sicurezza.

Dal secondo semestre coordina le attività di digitalizzazione ed è parte del gruppo per la definizione della nuova architettura digitale, in linea con gli adeguati assetti organizzativi.

### SEGRETERIA DELLA PRESIDENZA

La Segreteria della Presidenza è una nuova posizione organizzativa inserita nell'assetto 2022. Su delega della Presidenza, coordina le attività del Consiglio di amministrazione, dell'Assemblea dei Soci e cura i rapporti con il Collegio Sindacale. Collabora costantemente con l'Ufficio Affari Generali e con la Segreteria Generale.

### SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha lavorato costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suoi componenti sono: il Datore di Lavoro, il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, i Preposti, il Medico del Lavoro e tutti i lavoratori.

Gli obiettivi che si pone sono:

- garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri;

- monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori;
- informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa;
- migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende.

Nel mese di marzo 2024 si è svolta la riunione periodica per la sicurezza che ha visto l'analisi di ciò che è accaduto nell'anno precedente. Durante il 2024 il Documento di Valutazione dei Rischi è stato rivisto alla luce della sede temporanea del CDD di Rudiano.

Di seguito le principali azioni attuate:

- implementazione costante delle procedure necessarie alla sorveglianza sanitaria in coerenza con le normative nazionali e regionali;
- affiancamento dei lavoratori relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza;
- garantito all'interno delle equipe dei servizi uno spazio per verificare e discutere con i lavoratori le politiche attuate e le azioni migliorative;
- visite mediche preassuntive e di sorveglianza;
- corsi di aggiornamento sulla sicurezza;
- supervisione ai diversi luoghi di lavoro in modo da garantire la sicurezza necessaria a tutti;
- elezione di due nuovi Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

<b>DATORE DI LAVORO</b>	Magoni Mariacristina
<b>RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE</b>	Finazzi Gianluigi
<b>MEDICO COMPETENTE</b>	Dr. Custureri Fortunato
<b>RAPPRESENTANTE dei LAVORATORI per la SICUREZZA</b>	Loda Mauro, Delfrate Guido Maniscalco Francesco



Area Amministrativa | "Il Borgo della Cura" | Ludriano | 24 maggio 2024



Linda | Margherita | Kamal e la piccola Sifat

# RETI TERRITORIALI

## PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine **stakeholders** (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi, singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni che sono influenzati e che possono influenzare, in modo significativo, le attività de La Nuvola e la capacità dell'organizzazione di mettere in atto strategie e conseguire obiettivi.

STAKEHOLDER INTERNI		ASPETTATIVE
<b>Base sociale</b>	Assemblea dei Soci	Perseguire le finalità sociali Congruità della retribuzione Strategie di sviluppo sostenibili Opportunità lavorative e di carriera Piano di sviluppo delle persone Essere utile alla collettività
<b>Altre risorse umane</b>	Dipendenti /collaboratori / Liberi professionisti	
	Volontari	
	Tirocinanti Tutoraggio di pubblica utilità	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
<b>Area NPIA</b>	Minori e le loro famiglie - territorio	Essere ascoltati Essere informati Essere coinvolti Essere supportati Essere tutelati Essere orientati Accedere a servizi di qualità e sostenibili economicamente
<b>Area Salute Mentale</b>	Persone con fragilità psichica e le loro famiglie - territorio	
<b>Area Disabilità</b>	Persone con disabilità e le loro famiglie - territorio	
<b>Area Territoriale</b>	Minori e giovani adulti e le loro famiglie - territorio	
<b>Area Anziani</b>	Persone anziane e adulti fragili e le loro famiglie - territorio	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
<b>Comuni dei Distretti n° 5 - 6 - 7 - 8 - 9</b> <b>Agenzie di Tutela della Salute (ATS)</b> <b>Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)</b> <b>Regione Lombardia</b>	Enti Religiosi - Culturali - Sociali Comunità Locale / Cittadinanza Scuole di ogni ordine e grado	Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Co-programmazione Co-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale Accoglienza

STAKEHOLDER	ASPETTATIVA
<b>Volontari e gruppi informali</b> <b>Associazioni di volontariato locali e internazionali</b>	Essere utili al territorio Essere riconosciuti Essere informati Essere solidali Essere rispettati Essere formati Collaborare e condividere Misurazione degli impatti
<b>Cooperative Sociali - Fondazioni - Partners</b>	Collaborare al raggiungimento degli obiettivi condivisi Condividere buone prassi Fare rete Sviluppare strategie imprenditoriali comuni
<b>Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori</b>	Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti e Misurazione degli impatti
<b>Imprese private - Cittadini</b>	Collaborare Sviluppare progettualità Sussidiarietà Essere utili Concorrere alla sostenibilità

## I COMMITTENTI

Regione Lombardia

Aziende di Tutela della Salute (ATS)

Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) - Dipartimento Salute Mentale

Comuni dell'Ambito 5

Comuni dell'Ambito 6

Comuni dell'Ambito 7

Comuni dell'ambito 8 - Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione

Comuni dell'Ambito 9

Fondazione Sagittaria per la salute mentale Onlus

Fondazione Enrico Nolli Onlus

Istituti d'Istruzione Superiore, Enti Formativi Professionali e Università

Famiglie degli utenti: dei Servizi Domiciliari, Diurni e Residenziali per disabili, del Centro Diurno La Cascina, del Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera, dei Servizi Aggregativi e Cure Domiciliari per Anziani, delle Sperimentazioni BIOS e RIA minori BIOS, della Struttura Residenziale Terapeutica BIOS e del Centro Diurno BIOS, del Progetto Ci Entriamo Tutti e di tutti i Servizi Territoriali per minori ed anziani.

## GLI ENTI PUBBLICI

### ENTI LOCALI

La Nuvola è attiva nei Distretti Socio-Sanitari n. 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia, e la Struttura Terapeutica Residenziale BIOS (SRT) accoglie minori da tutta la Regione Lombardia. Le Amministrazioni Comunali dei distretti rappresentano interlocutori privilegiati, con cui condividiamo l'analisi dei bisogni e la co-progettazione di servizi per i cittadini. La collaborazione con gli Uffici di Piano è attiva fin dalla legge 328/2000 e si è rafforzata negli ultimi anni grazie a una crescente consapevolezza e presenza territoriale. Questa sinergia consente una lettura più ampia dei bisogni emergenti, in linea con le Leggi Regionali 23/2015 e 22/2021, che promuovono l'integrazione tra sistema sanitario e servizi sociali, garantendo pari accesso ai servizi e programmando gli interventi attraverso il Piano Socio Sanitario Integrato Lombardo (PSL). Nel 2024 La Nuvola ha partecipato alla co-programmazione dei Distretti 6 (Montorfano), 7 (Oglio Ovest) e 8 (Bassa Bresciana Occidentale), contribuendo alla definizione dei nuovi Piani di Zona 2025-2027, con interventi a favore di minori, giovani, anziani, persone con disabilità e in condizioni di fragilità.

### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS)

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni sanitarie con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del Piano Socio Sanitario Integrato Lombardo. Inoltre, si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

### AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST)

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita, anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio.

Le ASST sono da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi; collaborano con La Nuvola per il monitoraggio dei Progetti Individualizzati nell'ambito della disabilità, dei Piani Terapeutici Riabilitativi nell'ambito della Salute Mentale e nell'erogazione di prestazioni nell'ambito delle Cure Domiciliari.

La Nuvola, nell'anno 2024, ha partecipato attivamente ai cinque incontri per la realizzazione del Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT), un'iniziativa per integrare i servizi sanitari, sociosanitari e sociali, rispondendo alle esigenze del territorio.

Gli incontri hanno favorito il confronto tra istituzioni, organizzazioni e cittadini, raccogliendo suggerimenti per la co-progettazione dei servizi e garantendo un raccordo tra il Polo Ospedaliero, realtà locali come i Comuni, i Piani di Zona e il Terzo Settore.

## LE FONDAZIONI BUSINESS PARTNERS



### FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS

L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli, avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli Onlus, avviata in realtà sin dal 2000 a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità" a cura dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, dell'Associazione Go, della Fondazione Villa Giardino, della Fondazione Enrico Nolli e della Cooperativa La Nuvola.

La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31 marzo 2008 e può ospitare fino a dieci persone. Nella stessa struttura vi sono inoltre degli ambienti destinati a Progetti di Residenzialità Protetta, che possono accogliere un massimo di tre persone con disabilità.

Nell'anno 2013 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale de La Nuvola, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto BIOS, grazie al quale è stato possibile realizzare un importante progetto in favore di bambini e adolescenti con disturbi del neurosviluppo.

Forte è la collaborazione che da anni caratterizza il rapporto tra La Nuvola e Fondazione Nolli sul tema delle fragilità nel territorio di Orzinuovi. Se la gestione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli è forse l'esempio più concreto e continuativo di questo rapporto, numerose sono le attività co-progettate e sostenute, di cui si trova descrizione nelle Aree di Intervento.

Negli anni è emersa l'importanza di mettere a sistema tutta questa esperienza, per dare continuità a quanto fatto e per poter rispondere in modo puntuale ai bisogni crescenti del territorio. I due enti, che collaborano ormai da molti anni, hanno scelto la forma della co-progettazione a fine anno 2021.

Il 2023 vede, come primo esito della coprogettazione, la formalizzazione del contratto quinquennale per l'affidamento dei servizi e l'accordo di collaborazione decennale tra Fondazione Enrico Nolli e La Nuvola.

Anche nel 2024 La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli hanno approfondito tematiche riguardanti il miglioramento e lo sviluppo di progettualità al fine di rispondere in maniera sinergica ai bisogni emergenti del territorio.

Nel 2024, Fondazione Nolli ha concretizzato quanto pianificato nell'anno precedente, ovvero una ristrutturazione straordinaria degli immobili di sua proprietà: la Residenza per persone fragili, il Centro Diurno e la Comunità Socio-Sanitaria Enrico e Laura Nolli.

Fondazione Nolli porterà a termine questo importante intervento di riqualificazione grazie all'accesso al Superbonus 110%, ma anche investendo risorse proprie.

Questa scelta ha rappresentato non solo un passo avanti dal punto di vista ambientale, ma ha avuto effetti positivi tangibili anche sulla qualità della vita delle persone che vivono e frequentano questi luoghi. I benefici, quindi, non sono solo legati all'aspetto tecnico ma anche alla vivibilità e funzionalità degli spazi interni ed esterni.



### FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 ponendosi come finalità la creazione delle migliori condizioni di vita per le persone con disturbo psichiatrico e delle loro famiglie attraverso l'attivazione servizi diurni, come il Centro Diurno La Cascina, operando come promotore di una cultura di inclusione e di autodeterminazione, agita attraverso il coinvolgimento degli stakeholder territoriali di riferimento.

Nella condivisione degli obiettivi, La Nuvola ha collaborato con Fondazione Sagittaria sin dalla sua nascita attraverso l'attuazione di un accordo di "Global Service" per la gestione del Centro Diurno La Cascina, avviato nel 2006. All'interno del servizio è stato possibile trasferire parte delle attività riabilitative che La Nuvola, in collaborazione con il CPS di Orzinuovi, aveva attivato nel territorio.

Nel corso del 2024 si è dato continuità al percorso di coprogettazione tra Fondazione Sagittaria e Cooperativa La Nuvola, iniziato nell'anno precedente, individuando alcuni oggetti di lavoro comuni:

- elaborazione di nuove risposte ai bisogni del territorio facendo evolvere in parallelo l'offerta del Centro Diurno;
- recuperare e rafforzare il ruolo di Fondazione Sagittaria e Cooperativa La Nuvola come attori significativi in merito alla promozione della Salute Mentale e alla gestione di servizi ad essa rivolti;
- rafforzare la rete territoriale con ulteriori possibili interlocutori.

Il percorso di coprogettazione si è tradotto in un tavolo di lavoro comune che, oltre ad aver messo in campo le azioni sotto descritte, ha prodotto come risultato evolutivo un "accordo di programma" che impegna i due enti su degli obiettivi di lavoro condivisi e una convenzione quinquennale per l'affidamento del servizio, firmata a gennaio 2024, per la gestione del servizio Centro Diurno La Cascina.



### FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI

Cooperativa La Nuvola ha progettato e realizzato l'apertura della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti nell'anno 2002, gestendola fino a dicembre 2009. Nell'anno 2015 la Fondazione ha chiesto nuovamente la nostra collaborazione nella riprogettazione tecnica e gestionale della Comunità.

Dal mese di febbraio 2016 La Nuvola è diventata ente erogatore del servizio Comunità Socio Sanitaria attraverso contratto di Global Service mentre, dal mese di aprile, è l'ente gestore del servizio a seguito di voltura dell'accreditamento.

Nel 2018 La Nuvola attiva la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari.

Da marzo a maggio 2020, all'interno dei locali di proprietà della Fondazione, viene attivato COVI-AID, servizio temporaneo per pazienti covid-positivi in dimissione dalle strutture ospedaliere. Dallo stesso anno la gestione completa dello stabile di Via Cardinale Rangoni n. 9 a Chiari, di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti, è affidata a La Nuvola.

Nel 2022 La Nuvola ha festeggiato i vent'anni di attività della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti.

Nel corso del 2024 il Tribunale di Brescia ha disposto la messa all'asta l'intero stabile di Via Cardinale Rangoni ed ha affidato ad un Custode Giudiziario il monitoraggio e la gestione di questa delicata situazione.



### FONDAZIONE LILIANA GIORDANO E GIUSEPPE SCALVI

La Fondazione Liliana Giordano e Giuseppe Scalvi è stata istituita nel 2013 con lo scopo di "offrire aiuti morali e materiali, assistenza, istruzione e riabilitazione" a persone con disabilità, minori e adulti, residenti nei territori dei Comuni di Chiari e Orzinuovi.

Nel corso dell'anno le CSS Bertinotti Formenti e Civico 14 di Chiari e la CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi hanno collaborato con la Fondazione Giordano Scalvi proponendo 5 dei loro ospiti quali beneficiari del sostegno economico per attività volte al mantenimento del benessere emotivo e psicofisico della persona.



### COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell'Ambito 8 (Bassa Bresciana Occidentale) attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola è accreditata per la gestione dei servizi di Assistenza Domiciliare Minori (ADM), Servizio Assistenza ad Personam (SAP), Servizio Assistenza Domiciliare (SAD), Fondi Povertà, Fondi FNA B1 e B2 e gestisce le attività di segretariati sociale e l'appalto del Servizio Pre e Post scuola.

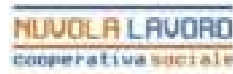
La Nuvola ha partecipato nel 2024 alla stesura dei Piani di Zona territoriali 2025-2027 e alla manifestazione di interesse per il bando "Sprint-Lombardia Insieme".



### FONDAZIONE OPTIME

Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti, familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda. Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi. Nel 2024 l'attività della Fondazione ha subito un rallentamento, determinato anche dalla riforma del codice del Terzo Settore, mantenendo le azioni statutarie.

# COLLABORAZIONI CON COOPERATIVE, ENTI E ASSOCIAZIONI



## NUVOLO LAVORO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di “tipo B”, che da più di 20 anni continua ad offrire opportunità a persone svantaggiate attraverso stage formativi e inserimenti lavorativi.

Con l’obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde sia della sede amministrativa che in alcuni servizi. Garantisce inoltre un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale.



## COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015, nella forma dell’Associazione Temporanea di Impresa con Consorzio Clarabella e Cooperativa Paese è in essere l’appalto con ASST Franciacorta per la gestione e lo sviluppo del progetto sperimentale **TR-13 “Budget di Salute”**. Appalto riaggiudicato nel corso del 2023 che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche.

Altra collaborazione attiva sempre nella forma dell’Associazione Temporanea di Impresa, con Consorzio Clarabella e Cooperativa Paese con Gara d’appalto con ASST Franciacorta, è relativa alla **“Residenzialità diffusa”**. Il progetto vuole consolidare la sperimentazione, ormai decennale, del Programma innovativo di Psichiatria di comunità: un modello innovativo per favorire l’inclusione sociale di pazienti con disturbi psichici gravi. Attraverso la riduzione dei posti letto delle strutture residenziali protette, verranno riconvertiti i costi delle stesse in risorse per costituire un’équipe territoriale multiprofessionale, che agisca a supporto dei percorsi di inclusione sociale concordati tra l’utente ed il CPS, nei tre assi casa, lavoro e socialità. Questo progetto si pone come un modello innovativo volto a favorire l’inclusione sociale di pazienti con disturbi psichiatrici gravi, consolidando e promuovendo l’acquisizione di capacità soggettive ed autonomie necessarie alla costruzione di nuove opportunità che aumentino il benessere soggettivo degli stessi pazienti



## CONFCOOPERATIVE

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L’associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare attraverso revisioni annuali che le attività svolte siano in linea con lo Statuto e la natura della Cooperativa.

Dall’anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e, su delega, partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Lombarde e Nazionali. Dal 2018 è componente del Comitato per l’imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia e nel 2024 è stata eletta Vicepresidente.

La Vicepresidente nel 2022 è stata eletta Consigliere regionale di Federsolidarietà, è inoltre rappresentante di Confcooperative al Tavolo regionale servizi Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza.

Dall’anno 2022 la consigliera Laura Deviard è membro del Consiglio di Federsolidarietà.



## UNEBA

La Nuvola aderisce all’Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza (UNEBA), associazione di categoria del settore sociosanitario, assistenziale ed educativo che vede, tra gli associati, Enti, Istituzioni, Associazioni, Fondazioni, Imprese Sociali ed altre realtà operanti nel campo sociale, socio-sanitario ed educativo degli interventi e dei servizi alla persona.



## CONSORZIO SOL.CO BRESCIA

Sin dalla sua nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol. Co. Nel 2024 La Nuvola ha collaborato con Sol.Co - Agenzia per il Lavoro sui bandi PNRR con l’Ufficio di piano dell’ambito 6 (Progetto Casa Malvezzi - Palazzolo sull’Oglio). Inoltre, anche nel 2024, attraverso il Consorzio La Nuvola ha attivato 9 volontari in Servizio Civile presso i propri servizi.



## COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora in ATI da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam e pre e post scuola nel Comune di Provaglio d’Iseo. Insieme le due cooperative hanno partecipato a dicembre 2024 alla nuova gara d’appalto, aggiudicandosela, per la gestione del servizio fino a luglio 2026.



## COOPERATIVA BRESCIA EST

Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est. Un sistema no profit in cui cooperative, imprese ed enti del territorio di Brescia est lavorano insieme semplice **per le imprese** che, aderendo, hanno la possibilità di risparmiare su utenze, certificazioni, formazione, credito, assicurazioni, ma anche di proporre i propri servizi e prodotti a tutto il mondo b.est.

Collabora direttamente con Power Energia: una realtà cooperativa no profit che, grazie al forte potere contrattuale, offre ai propri soci la possibilità di risparmi significativi sulle forniture di energia elettrica e gas.



## INCHIOSTRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

È una cooperativa sociale di tipo A con sede a Soncino, fondata per promuovere, organizzare e gestire attività di istruzione e formazione professionale, nonché promuovere iniziative di accompagnamento al lavoro. Inchiostro ha collaborato alla realizzazione del progetto “Crescere Insieme” sul comune di Orzinuovi organizzando due corsi di cucina e ospitando la festa finale e lo spettacolo del gruppo “Quarto di Rosso” presso la propria sede Asilo Garibaldi di Orzinuovi.



### ASSOCOOP

Società di servizi di Confcooperative Brescia, Cremona, Mantova e Pavia, che eroga servizi e strumenti finalizzati al supporto, all'accompagnamento ed allo sviluppo strategico delle imprese, con riguardo alle specificità dettate dai diversi settori economici, nello specifico offre Consulenza fiscale, Consulenza giuslavoristica, Consulenza aziendale, Consulenza societaria, Elaborazione contabilità e Elaborazione paghe. In particolare nell'anno 2024 ha seguito La Nuvola nello sviluppo tecnico gestionale del nuovo programma di contabilità e controllo del costo del lavoro.



### WELFARE AZIENDALE E CONCILIAZIONE

Dal 2023 siamo passati dalla piattaforma Bancaria alla piattaforma di Sistema dedicata ai lavoratori che all'interno dell'organizzazione de La Nuvola svolgono ruoli di responsabilità. La scelta è ricaduta sulla piattaforma WelfareX in quanto più aderente alle istanze territoriali e della cooperazione sociale, nonché con l'intenzione di far divenire la Cooperativa nel corso degli anni fornitore di servizi socioassistenziali anche per gli altri fruitori della piattaforma.

La nuova collaborazione con CGM, Gruppo Cooperativo "Consorzio Gino Mattarelli", una grande rete di consorzi territoriali, distribuiti sul territorio nazionale e con sede operativa anche a Brescia, che coordinano l'attività di cooperative e imprese sociale, e più nello specifico con CGMoving, che nasce nell'agosto 2020 per formalizzare un percorso atto a realizzare progetti e piattaforme welfare di vario tipo. Per l'anno 2024 la collaborazione è stata confermata e si è consolidata in termini di fruizione di servizi e credito investito.



### FONDO AUTISMINSIEME

Nel 2015 FoBap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il Fondo AUTISMINSIEME, uno strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico. Oltre al supporto diretto a centri specializzati e ad analoghe iniziative, tra i suoi obiettivi vi sono la sensibilizzazione e la diffusione di una qualificata conoscenza sul tema. Dal 2020 Cooperativa La Nuvola aderisce al Fondo. Dal 2015 il servizio Sperimentazioni BIOS organizza le attività della Giornata Mondiale di Sensibilizzazione per l'Autismo; nel corso del 2024 è stata organizzata la camminata per le vie di Orzinuovi con il coinvolgimento dell'Amministrazione Comunale, della Fondazione BBO, degli Istituti Comprensivi di Orzinuovi, di diverse associazioni e del Gruppo Alpini di Orzinuovi, il cui sostegno e contributo è stato fondamentale per l'organizzazione e la gestione dell'evento.



### CIEFFE MILANO

Nel 2024 La Nuvola, insieme a Fondazione Sagittaria e CIEFFE Milano, partner strategico dei principali brand mondiali del lusso nella confezione di capi prêt-à-porter di alta gamma, hanno avviato un progetto di collaborazione che coniuga sostenibilità ambientale e inclusione sociale. La condivisione di valori e principi comuni rappresenta il motore di questa iniziativa, volta a creare nuove opportunità nel segno dell'innovazione e della responsabilità sociale.

Questa collaborazione è nata dall'incontro di CIEFFE Milano, La Nuvola e Fondazione Sa-

gittaria, durante la presentazione della linea *Kumo* presso l'hub "Il Negozio", in occasione della fiera di Orzinuovi. Importante è stata l'intuizione e la visione di Enza Gallina – fondatrice e attuale Presidente di CIEFFE Milano – che ha colto l'opportunità di unire competenze e valori condivisi per dare vita a una sinergia innovativa.



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina | Progetto Kumo



### ROTARY CLUB DISTRETTO 2050 E BRESCIA MORETTO

Il Rotary International è un'organizzazione mondiale di oltre 1,2 milioni di uomini e donne provenienti dal mondo degli affari, professionisti e leader comunitari. I soci dei Rotary club, noti come Rotariani, forniscono servizi umanitari, incoraggiano il rispetto di rigorosi principi etici nell'ambito professionale e contribuiscono a diffondere il messaggio di pace e buona volontà tra i popoli della Terra. Il Rotary Club Brescia Moretto è un Club del panorama bresciano nato a giugno del 2007, ha saputo crescere costantemente con una particolare attenzione ai nuovi soci e ai service a favore della comunità locale.

Dal 2019 supporta l'attività degli ambulatori BIOS attraverso eventi benefici volti a finanziare percorsi intensivi di riabilitazione per bambini che non hanno ancora avuto accesso a terapie riabilitative. Il Rotary, fin dal 2010, offre alle famiglie dei Servizi per la Disabilità una settimana di vacanza a Lazise, sul Lago di Garda: il Progetto Amico Campus, questo il nome dell'iniziativa, ha dato la possibilità nel corso di questi anni ad oltre un centinaio di persone di vivere una settimana di relax partecipando alle iniziative ludico ricreative organizzate dai dagli stessi volontari del Rotary.

A giugno 2024, la settimana di Amico Campus a Lazise ha visto la presenza dei Gruppi Alpini di Chiari e di Palazzolo s/O, i quali hanno coinvolto gli ospiti del Campus all'interno di iniziative appositamente pensate per loro.



### LIONS

Nel corso di questi ultimi anni, i Lions Club Monte Orfano hanno sostenuto diverse progettualità tra cui "Vacanza al CDD", che ha permesso di svolgere due settimane di sollievo durante il mese di agosto accogliendo alcune persone che frequentano i servizi semiresidenziali. A marzo 2024, presso la sede dell'associazione Anche lo nel Terzo

Millennio, insieme all'Associazione Mafalda e i Lions Club, La Nuvola ha incontrato e salutato la Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli.



Incontro con la Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli | Sede Anche Io nel Terzo Millennio | 2 marzo 2024



#### BCC DI CAPRIOLO

Nell'anno 2023 la BCC di Capriolo ha accolto positivamente il progetto "Ri...FACCIA...moci" del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. Dopo alcune interlocuzioni con il Comune di Palazzolo sull'Oglio – proprietario dell'immobile – e lo Studio di Architettura Magli avvenute nel corso dell'anno, si è condiviso che il progetto riguardante i lavori di riqualificazione della "facciata" centrale e dell'ingresso del Servizio sarà realizzato nell'anno 2025.



#### STUDIO DI ARCHITETTURA MAGLI

In questi anni si è consolidato il rapporto con lo Studio di Architettura Magli, il quale ha sostenuto La Nuvola in diversi momenti. Fondamentale è stato il supporto durante la ristrutturazione dell'immobile del CDD di Rudiano, sia durante i lavori di riqualificazione energetica legati al bonus 110% sia negli interventi di ripristino dei locali a seguito dell'incendio e per la progettazione della nuova facciata del CDD di Palazzolo S/O.



#### RETE BRESCIANA CDD CSS

Dal 2016 La Nuvola aderisce alla **Rete Bresciana dei CDD e delle CSS**, progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socioassistenziali della provincia di Brescia. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi eventi ed iniziative; tra le diverse proposte, l'attività di Baskin rappresenta, soprattutto per le persone che vivono i Servizi, una delle attività più partecipate.

Nel 2024 i "Flamingo", questo il nome della squadra di Baskin, vedono come protagonisti persone con disabilità con i loro operatori dei Servizi diurni e residenziali di Nuvola e di altri Enti afferenti alla Rete.

Oltre agli allenamenti settimanali il gruppo Baskin propone interventi di sensibilizzazione presso gli Istituti Scolastici del territorio.

Il 3 dicembre 2024 la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato un importante Convegno a Brescia con la finalità di raccontare l'esperienza di questi primi dieci anni di collaborazione.



Candy | La mascotte dei Flamingo Baskin



#### RETE CONNESSIONI

Il 15 dicembre 2022, presso la Sede di Confcooperative a Brescia, venti cooperative sociali hanno stipulato e sottoscritto un Contratto di Rete con l'obiettivo della progettazione e successiva realizzazione di una partnership strategica nell'area della disabilità. La Rete Connessioni – Enti Bresciani per la Disabilità ha le sue radici dall'esperienza svolta negli ultimi sette anni dalla Rete Bresciana dei Centri Diurni Disabili e Comunità Socio Sanitarie, che ha messo in comune buone prassi, formazione, progetti condivisi, eventi culturali rivolti alle persone con disabilità.

La Rete Connessioni è, altresì, volta ad aumentare la visibilità e il ruolo nei confronti della pubblica amministrazione delle cooperative aderenti al fine di poter orientare maggiormente le politiche pubbliche nella pianificazione delle azioni di sviluppo sociale del territorio e per dialogare con gli enti locali affinché recepiscano l'incremento del costo del lavoro.

Nel 2024 si sono conclusi i primi due anni di sperimentazione e, già da fine anno, Rete Connessioni si è attivata per riformulare la proposta rilanciando l'attività per altri quattro anni, definendo priorità ed obiettivi futuri.



Orzinuovi - Rudiano  
Palazzolo - Chiari

#### ASSOCIAZIONE ALPINI DI ORZINUOVI, RUDIANO, PALAZZOLO E CHIARI

Negli anni si è consolidata la relazione con i gruppi Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo e Chiari. La loro presenza è preziosa non solo per la realizzazione degli eventi e delle iniziative aperte alla cittadinanza, ma anche per il sostegno all'attività quotidiana dei servizi.



#### RETE COONTATTO

"Coontatto" è una Rete di Impresa, costituita attraverso atto notarile nel 2018, da 10 cooperative che si occupano di salute mentale, a Brescia e provincia, attraverso l'erogazione di servizi per adulti e per minori. Le imprese sociali impegnate nel progetto: La Rete di Brescia, Il Gabbiano di Pontevico, Fraternità Giovani di Ospitaletto, Comunità Fraternità di Ospitaletto, Gaia di Lumezzane, Comunità Maddalena di

Visano, La Nuvola di Orzinuovi, La Rondine di Mazzano Nuovo Cortile di Rodengo Saiano, Diogene di Iseo.

L'anno 2024 ha visto le reti incontrarsi in maniera regolare con cadenza mensile e lavorare sui seguenti punti:

- progetto Foncoop, avviso n.56 del 25/09/2023 Piani Formativi Strategici, ottenuto da tre Cooperative capofila vedrà tutte le reti usufruire di momenti formativi finalizzati al potenziamento della nuova forma imprenditoriale e delle sue ricadute su nuovi modelli da mettere a sistema;
- visita al centro "Penumbra" di Edimburgo, nel mese di settembre. Coontatto ha sperimentato il suo primo viaggio internazionale finalizzato al potenziamento e alla contaminazione delle buone pratiche cliniche orientate al modello della "Recovery" nell'ambito della riabilitazione psichiatrica;
- visita a Valladolid, nella seconda esperienza di viaggio internazionale, nel mese di ottobre, è stato il desiderio di sondare possibili forme europee di finanziamento. I partecipanti sono stati accolti dalla Fondazione Intras, leader nell'innovazione nel settore della salute mentale in Europa e nella regione della Castiglia-Leòn (Spagna nord-occidentale);
- confronto comune interno in merito all'attività di vigilanza ATS, all'appropriatezza delle prestazioni e al mantenimento dei criteri di accreditamento dei servizi autorizzati e accreditati, ponendo attenzione all'uniformità delle modalità di vigilanza e identificando posizioni comuni su tematiche trasversali;
- definizione, con la società di ricerca Euricse, degli strumenti di valutazione del progetto "supported housing", individuando gli obiettivi in maniera chiara e condivisa (definire servizi innovativi, anche in alternativa alle attuali soluzioni residenziali, condivisione di conoscenze, informazioni, buone pratiche, ma anche di parti di processo o di servizi a sostegno delle realizzazioni). Sono state delineate aspettative di impatto, gli strumenti di lavoro (questionario processi, questionario utenti e scheda assesment) e valutazione. Lavoro che ha contribuito a rafforzare l'identità della rete favorendo processi di condivisione e integrazione.



#### LABORATORIO D'ARTE MARMELLATA (L.A.M.)

Laboratorio artistico della Fondazione Enrico Nolli Onlus condotto dal maestro d'arte Piero Almeoni con la collaborazione di Giovanni Martinelli.

Il L.A.M. è un laboratorio d'arte relazionale permanente, che opera in Orzinuovi dal 2008. È costituito da un gruppo di persone caratterizzate da differenti aree di competenza e si pone un duplice obiettivo: da un lato modificare la percezione che in genere si ha della disabilità, dall'altro la realizzazione di un laboratorio d'arte permanente come progetto di azione sul territorio. Questo progetto rappresenta non solo un traguardo artistico, ma anche un importante simbolo di integrazione e comunità. L'attività del L.A.M. viene valorizzata anche dalle tante realtà presenti sul territorio di Orzinuovi che, negli anni, si sostengono reciprocamente facendo rete: Cooperativa La Nuvola, Organizzazione di volontariato Mafalda, Associazione G.O., Parrocchia di Orzinuovi, Fondazione Sagittaria, Gruppo teatrale "Quarto di rosso", Rete di Daphne, Fondazione Castello di Padernello, Gruppo A.B. Impianti.

Nel 2024 il Laboratorio d'Arte Marmellata è stato accolto temporaneamente in un'altra sede a Orzinuovi. Fondazione Nolli e La Nuvola stanno lavorando per riportare l'attività all'interno

delle mura della Fondazione. Durante l'anno il Laboratorio d'Arte Marmellata ha organizzato due importanti eventi: l'inaugurazione del mosaico "Ohilalà" presso la sede del Gruppo Alpini di Orzinuovi e la mostra "Il L.A.M. e i suoi artisti" presso la Rocca di S. Giorgio di Orzinuovi.



#### ASSOCIAZIONE MAFALDA

L'Organizzazione di Volontariato (OdV) Mafalda, fondata nel 2008, è diventata socio fruitore de La Nuvola nel 2014; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa.

Nel 2018, ha contribuito alla costituzione della Fondazione Optime, che opera per la realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" per la tutela di persone fragili e del loro patrimonio. Su questo tema si continua a lavorare cercando di supportare iniziative già presenti sul territorio. Nel 2014, l'Associazione Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli, con l'obiettivo di offrire un supporto concreto ai cittadini nella comprensione dell'istituto dell'Amministratore di Sostegno e nella compilazione delle relative pratiche. Il servizio, gratuito per i cittadini, è finanziato dall'Associazione stessa. Nel 2023 lo sportello è stato trasferito presso la sede de La Nuvola, rafforzando ulteriormente la sinergia tra quest'ultima e l'Associazione Mafalda. La gestione del servizio è garantita dalla presenza di un operatore dedicato per sei ore settimanali. Nell'anno 2024, lo sportello ha accolto circa 60 famiglie, confermandosi un punto di riferimento per il territorio in ambito di protezione giuridica.

L'OdV Mafalda, nel corso del 2024 ha mantenuto le collaborazioni sviluppate con il territorio: CSV, Forum del Terzo Settore, la Rete degli Sportelli AdS Brescia (Acli, Aval, Anfass, Fondazione Casa di Dio), ASST della Franciacorta, Assistenti Sociali del distretto 8 e 7, CAF del territorio, Tribunale di Brescia, le Famiglie dei servizi di Nuvola e le famiglie del territorio. Nel 2024 l'OdV Mafalda, nella figura del Presidente, ha contribuito, attraverso la raccolta fondi, al raggiungimento di alcuni obiettivi: il Centro Aperto Anziani di Chiari, l'Associazione Team Life, il sostegno del rifacimento del CDD di Rudiano.



#### ASSOCIAZIONE G.O. - GIUSY ORNELLA INSIEME PER LA SOLIDARIETÀ

L'Associazione G.O., dal 1998, supporta Enti ed Istituzioni che si occupano di persone con fragilità, in ricordo di Giusy Toninelli e Ornella Tironi, persone che si sono contraddistinte per la loro unica volontà nel servire il prossimo.

L'impegno dell'associazione da oltre due decenni fa crescere la comunità orceana grazie alla costante dedizione di molti volontari e, in particolare, della presidente Sonia Cominelli e della sua vice Daniela Zucchi. L'associazione ha dimostrato grande vicinanza anche in seguito all'incendio del CDD di Rudiano di dicembre 2024.



#### ASSOCIAZIONE CENTRO DIURNO ANZIANI DI ORZINUOVI

Svolge attività di utilità sociale (ambito turistico/culturale/agggregazione/tempo libero) principalmente in favore di persone fragili. Attraverso il gruppo Amici in Linea, svolge il prezioso servizio di trasporto sociale.

Negli anni, diverse sono state le collaborazioni con l'Associazione, iniziate con il progetto A.V.Rete (Associazione Volontari in Rete) e che continuano con "Ci Sto? A(f)fare Fatica!", progetti per adolescenti e giovani volontari.



### QUARTO DI ROSSO - LABORATORIO DI TEATRO SOCIALE, D'ARTE E DI COMUNITÀ

Il gioco teatrale insegna che, sul palcoscenico, è possibile trasformarsi, ma insegna anche che questa trasformazione è una finzione: non saremo mai davvero fate o cavalieri, ma nell'atto di provarci scopriamo verità profonde su noi stessi e sugli altri. Le nostre "differenze" diventano strumenti per guardare il mondo da nuove prospettive, spesso sorprendenti. Solo condividendo esperienze, stando insieme e costruendo progetti comuni possiamo valorizzare davvero la diversità. Il teatro, in questo, è un potente alleato: dà voce a chi spesso non ce l'ha e ci fa vivere, anche solo per un attimo, la realtà di corpi e vite lontane dalle nostre, insegnandoci empatia e comprensione. L'esperienza del Laboratorio Teatrale Quarto di Rosso permette di sperimentare le dinamiche della comunicazione alternativa ma anche la capacità di stare in mezzo agli altri, in una piccola comunità di persone che sono specchio della nostra società, complessa, varia e ricca di fragilità che vanno considerate. Quarto di Rosso viene svolto, grazie alla disponibilità della Parrocchia di Orzinuovi, presso gli spazi dell'Oratorio Jolly e vede la partecipazione di circa 35 persone. A giugno 2024, il laboratorio ha presentato lo spettacolo "Papaveri come noi" presso i Giardini della Scuola Garibaldi Orzinuovi.



### CARITAS DI ORZINUOVI

Organismo della Parrocchia di Orzinuovi, da sempre attento e vicino a situazioni di fragilità del territorio e interlocutore attivo a sostegno di progetti con finalità sociale.



### CO.GE. APS ORZINUOVI

Il Comitato Genitori è una associazione orceana che ha tra le proprie finalità il sostegno alle attività dedicate ai minori e alle famiglie. Nel 2024 il CO.GE ha partecipato attivamente al progetto "Crescere Insieme" dedicato a minori con disabilità sostenendolo economicamente e mettendo in campo la propria rete di relazioni.



### JOLLY ORZINUOVI

L'Oratorio Jolly è da sempre luogo accogliente per le attività e le persone di La Nuvola. Nel 2024 l'Oratorio Jolly ha sostenuto economicamente l'avvio del progetto "Crescere Insieme" sul comune di Orzinuovi mettendo inoltre a disposizione i propri spazi per il laboratorio teatrale "Quarto di Rosso" e il laboratorio di psicomotricità. Sempre dal 2024 l'Oratorio Jolly è divenuto luogo di riferimento per le attività e le "merende insieme" relative al Programma PIPPI.



### EKOCLUB

L'Associazione Eko Oglio Franciacorta provvede alla tenuta e manutenzione del giardino del CDD di Palazzolo S/O, dando così la possibilità di usufruire adeguatamente degli spazi all'aperto della struttura.



### SEZIONE CAI DI PALAZZOLO

Il CDD di Palazzolo ha in essere una collaborazione, dal 2015, con la Sezione del Club Alpino Italiano (CAI). Vengono ideate e realizzate alcune gite, aperte a tutta la cittadinanza, che rientrano nel calendario annuale del CAI alle quali partecipano utenti ed operatori del CDD di Palazzolo.



### ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "COR-UNUM"

Il servizio di trasporto del CDD di Palazzolo viene supportato, da diversi anni, dalla presenza quotidiana di volontari dell'Associazione Cor-Unum. La presenza dei volontari dell'Associazione è preziosa e contribuisce ad offrire un servizio attento ai bisogni delle persone trasportate, nonché a contenerne i costi.



### SWANG SUMMER FESTIVAL

Evento estivo organizzato dalle associazioni clarensi Sbang Famiglia e Juna all'interno del parco di Villa Mazzotti di Chiari all'insegna di musica, sport, laboratori, con area market e area ristoro.

Da qualche anno, questo appuntamento rappresenta un'occasione aggregativa e socializzante per alcune persone afferenti all'Area Territoriale e all'Area Disabilità che contribuiscono a servire ai tavoli e a gestire l'eco-point. L'Associazione nel 2024 ha sostenuto l'attività di basket regalando alla squadra "Flamingo" le divise.



### MICROEDITORIA DEL FUMETTO

Microeditoria del Fumetto è lo spin-off della rassegna Microeditoria Italiana, giunta alla sua ventiduesima edizione. In particolare, la Microeditoria del fumetto è dedicata all'autoproduzione ed al fumetto indipendente. Cooperativa La Nuvola, tramite *IL NEGOZIO*, dal 2019 collabora con la casa editrice Maledizioni, organizzatrice dell'evento. Durante questi anni, Il Negozio ha ospitato numerose mostre dedicate a fumettisti indipendenti ed emergenti, dando spazio ad autori locali.



### ASSOCIAZIONE TEAM LIFE

Associazione clarensa con cui La Nuvola collabora per l'utilizzo della Special Bike e nella realizzazione di eventi quali "Il sorriso oltre l'ostacolo" presso l'Oratorio di Pontoglio, la "Festa di primavera" e la "Color-Run" a Chiari. Promotori di eventi sportivi e benessere, Team Life crea occasioni di convivialità e socializzazione sulla rete territoriale.



Associazione Team Life | Un Sorriso Oltre l'Ostacolo | luglio 2024 | Oratorio di Pontoglio



### ASSOCIAZIONE COMMERCIO E MESTIERI

L'Associazione dei Commercianti di Orzinuovi ha avuto il compito di organizzare eventi sul territorio e favorire una rete di collaborazione efficace tra gli associati. Dal 2020, IL NEGOZIO ha aderito all'associazione, partecipando attivamente alle iniziative promosse. Nel 2024, l'attività dell'associazione *Commercio e Mestieri* è stata sospesa, in attesa di nuove comunicazioni.



### ASSOCIAZIONE IL FARO 50.0

Si conferma per l'anno 2024 la collaborazione con l'Associazione Il Faro 50.0, organizzazione di volontariato che pone al centro della propria azione la promozione sociale e la diffusione di temi di natura socioculturale mediante la proposta di iniziative rivolte ai cittadini di tutte le età presenti sul territorio clarense e non solo. Ad aprile 2024, con la promozione dell'Organizzazione di Volontariato Mafalda e la competenza di Burraco Chiari APS, è stato possibile organizzare presso Il Faro 50.0 un torneo di burraco aperto alla cittadinanza come attività di finanza di progetto per il Centro Aperto Anziani al centro. Durante l'anno, il Faro 50.0 ha permesso ad un gruppo di residenti delle Comunità Socio Sanitarie di Chiari di usufruire di un soggiorno a Caldaro (TN) presso una struttura attrezzata per persone con fragilità. La vacanza si è svolta nel mese di novembre.



Area Anziani | Torneo di Burraco | Sede il Faro 50.0 a Chiari | 21 aprile 2024

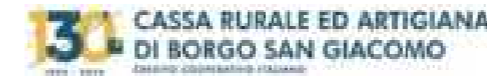


Laboratorio d'Arte Marmellata | Inaugurazione Ohilalà | Sede Alpini di Orzinuovi | 6 ottobre 2024

## I FINANZIATORI

Per far fronte agli investimenti che ci hanno visto impegnati negli ultimi anni, La Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

### FINANZIATORI ORDINARI



#### CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI BORGO SAN GIACOMO S.C.

##### Credito Cooperativo Italiano

Gestione del credito, operatività e fidi di cassa. La Nuvola detiene una partecipazione dal 2018.



#### CGM FINANCE S.c.S.

Sistema finanziario consortile che sostiene lo sviluppo delle società cooperative. La Nuvola detiene una partecipazione ultra decennale. Investimento di liquidità a breve medio termine.



#### BANCA INTESA SANPAOLO S.p.A.

Contratto di mutuo e Fondi BEI  
Contratto di mutuo finalizzato all'investimento immobiliare Bios.



#### BANCA ETICA

Banca libera, indipendente, cooperativa. Finanziamento di progetti che producono impatti sociali e ambientali positivi. La Nuvola detiene una partecipazione ultra decennale

### FINANZIATORI DEL SISTEMA COOPERATIVO



#### FONDO SVILUPPO

##### Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione S.p.A.

Socio finanziatore e Investitore istituzionale, costituito dal sistema cooperativo.



#### CFI - Cooperazione Finanza Impresa Scpa

Socio finanziatore e Investitore istituzionale, vigilato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, principale socio in termini di capitale.

Nato nel 1986, a seguito dell'entrata in vigore della L. 49 del 27/02/1985 – Legge Marcora – con l'originario obiettivo di supportare l'acquisizione ed il rilancio di aziende in crisi da parte dei dipendenti riuniti in cooperativa.

**COOPERFIDI**

Confidi (consorzi e cooperative di garanzia collettiva fidi) basato sui principi della mutualità senza fini di lucro. Fornisce garanzie per agevolare la concessione di finanziamenti alle Imprese Cooperative.

**FONDAZIONI DI EROGAZIONE****FONDAZIONE CARIPLO**

Contributo Bando Emblematico Maggiore ottenuto nell'anno 2015 per il Progetto BIOS, Rete di Servizi per La Neuropsichiatria Infantile.

**FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA**

Accordi di coprogettazione e collaborazione attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e professionali, che negli anni sono andate a svilupparsi.

**FONDAZIONE AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI DI BRESCIA (ASM Gruppo a2a)**

Sostegno per progetti nel campo delle problematiche sociali, nella promozione delle espressioni artistiche e culturali, nel sostegno alla formazione e nella tutela ambientale. Nell'anno 2024 abbiamo ricevuto un contributo economico a supporto di un importante convegno dell'Area Salute Mentale.

**LIONS INTERNATIONAL FOUNDATION**

Fondazione di erogazione internazionale di contributi finalizzati al sostegno di progetti umanitari. Finanziatore e Promotore di importanti progetti e strumenti a supporto di tutte le attività trasversali della Cooperativa.



Il sig. Volpi incontra il Presidente del Lions International Patti Hill

# I COLLABORATORI DI TERRITORIO

**Enti del Terzo Settore (ETS)**

Federsolidarietà Nazionale

Federsolidarietà Brescia

Portavoce Forum Terzo Settore Lombardia Federsolidarietà Lombardia Presidente

Fondazione della Comunità Bresciana

Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo e Chiari

Parco Oglio Nord

Per la Famiglia Orzinuovi - Cooperativa

Gruppo Volontari Lograto

Oratorio "Jolly" di Orzinuovi

Oratorio di Borgo San Giacomo

Centro Giovanile 2000 di Chiari

Croce Verde Orzinuovi

Gruppo Volontari Roccafranca

Fondo Autisminsieme

AVIS di Chiari

Associazione Culturale Rudiano e la sua Musica

Unitalsi Sezione di Brescia

Protezione Civile sezione di Pompiano

Pro-loco di Pompiano

Pro-loco di Chiari

Gruppo Volontari Solidarietà Pompiano

Associazione Il Tandem

Associazione Active Sport

Quarto di Rosso

Rete Nazionale Ci Sto? A(F)fare Fatica!

Scuola Bottega Artigiani – Impresa Sociale SRL

Polisportiva Trenzane

Gruppo Fase Rem – Commissione Politiche Giovanili Comune di Trenzano

CO.GE Orzinuovi APS

ASD Smartfeet

GSO Croce Verde

TechSoup

**Pubblica amministrazione (PA)**

Comune Borgo San Giacomo: Sindaco Davide Pellini – Ass. Servizi Sociali Giovanna Ghirardi - Ass. Sport e politiche giovanili Matteo Rocca

Comune Chiari: Sindaco Gabriele Zotti – Ass. Servizi Sociali Federica Mazzotti  
 Comune Comezzano Cizzago: Sindaco Massimiliano Metelli – Ass. Servizi Sociali Daniela Merigo  
 Comune Lograto: Sindaco Gianandrea Telò – Ass. Servizi Sociali Federica Paderno  
 Comune Orzinuovi: Sindaco Laura Magli – Ass. Servizi Sociali Tiziana Lucia Brizzolari-  
 Ass. Pubblica istruzione Luca Bulla  
 Comune Palazzolo S/O: Sindaco Gianmarco Cossandi – Ass. Servizi Sociali Ombretta Pedercini  
 Comune Pompiano: Sindaco Giancarlo Comincini – Ass. Servizi Sociali Donatella Bonisoli  
 Comune Quinzano: Sindaco Lorenzo Olivari – Ass. Servizi Sociali Marinella Brunelli  
 Comune Roccafranca: Sindaco Marco Franzelli – Ass. Servizi Sociali Ferdinanda Conti  
 Comune Rudiano: Sindaco Andrea Gallina – Ass. Servizi Sociali Linda Locatelli  
 Comune Rovato: Sindaco Tiziano Belotti – Ass. Servizi Sociali Elena Belleri  
 Comune San Paolo: Sindaco Alberto Pedretti – Ass. Servizi Sociali Massimiliano Gioncada  
 Comune Trezzano: Sindaco Italo Spalenza – Ass. Servizi Sociali Antonella Tomasoni  
 Comune Villachiara: Sindaco e Ass. Servizi Sociali Bonfiglio Maria Laura

Ufficio di Piano Chiari - Ambito Territoriale Oglio Ovest Dott. Biagio Vultaggio  
 Ufficio di Piano Palazzolo S/O – Ambito Monte Orfano Dott.ssa Piera Valenti  
 Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna – Tribunale di Brescia

Scuola dell'infanzia, Istituti comprensivi e Istituti superiori dei distretti n. 5, 6, 7, 8 e 9  
 Istituto Istruzione Superiore Cossali di Orzinuovi, Istituto Istruzione Superiore Einaudi di  
 Chiari, Istituto Istruzione Superiore Falcone di Palazzolo S/O

Medici di Medicina Generale, Dr. Severluigi Bassini, Dr. Mauro Doga

### **Professionisti, attività artigianali, attività commerciali, imprese**

Tutti i professionisti e i collaboratori che in quest'anno hanno contribuito, con le loro competenze e professionalità, nella quotidianità dei servizi di La Nuvola.

Cieffe Milano  
 Sergio Arrigotti - La Voce Del Popolo  
 Elisa Fusari - Manerbio Week  
 Farmacie e Sanitarie, Farmacia Borsato e Sanitaria Dofarm di Chiari, Farmacia Magli di  
 Orzinuovi, Farmacia Nuova di Rudiano, Farmacia Adua di Orzinuovi  
 Palestra Freebody Orzinuovi  
 Zampa con noi di Palazzolo S/O  
 Centro Cinofilo Mi Fido di Gorlago  
 Palestra Body Art di Rovato  
 Elisa Asperius  
 Idamis dell'Orso

Bar Caffè del Mar di Rudiano  
 Pasticceria Dolce Idea di Rudiano  
 Pasticceria Margherita di Rudiano  
 Spazio Conad di Palazzolo S/O  
 Conad di Chiari  
 Bar Jonatan di Chiari  
 Forneria Briciole di Bontà di Chiari  
 Salvi Frutta e Verdura di Chiari  
 Cancelli Frutta di Chiari  
 Mercatopoli di Orzinuovi  
 Acqua e Sapone di Chiari  
 Bar Terza di Orzinuovi  
 Bar Centrale di Orzinuovi  
 Bar Mood di Orzinuovi  
 Bar Florian di Orzinuovi  
 Cascina Balcarino di Orzinuovi  
 GB Tessuti di Orzinuovi  
 Il Maggiolino di Orzivecchi  
 Piscina Tintarella di Luna di Castrezzato  
 Piscina Andreana di Orzinuovi  
 Piscina di Chiari  
 Piscina Acquarè di Palazzolo S/O  
 Piscina Sporting Club Soncino  
 Pizzeria Bella Napoli di Orzinuovi  
 Pizzeria Marconi di Cizzago  
 CiskyArt - bodypainter  
 Gianni Rossi  
 Impresa Edile Vita  
 Macelleria Mazza di Chiari  
 Non solo pane di Palazzolo S/O  
 Vanilla di Palazzolo S/O  
 Eurospin di Palazzolo S/O  
 Giorgio Ferrari  
 Forneria Almeoni  
 Italmark  
 Forneria Guagni  
 Forneria Spadari  
 Montezuma Viaggi  
 Sicurezza sul lavoro Ambiente e Formazione (SAEF) di Brescia  
 Girelli Tomaso Elettrotecnica  
 Bonaventini Falegnameria

## PROMOZIONE SOCIALE E CULTURALE

Molte sono le energie e l'impegno investiti da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente "nelle corde" dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura occasioni di inclusione sociale.

### Principali eventi del 2024

#### "Il Fumetto"

Microeditoria del fumetto è stato un evento organizzato dalla casa editrice Maledizioni che dal 2011 si occupa di diffondere la cultura del fumetto e dell'illustrazione a Brescia e provincia, in collaborazione con Rassegna della Microeditoria di Chiari e Comune di Orzinuovi. Per tutta la giornata la Rocca di Orzinuovi ha ospitato incontri con gli autori, laboratori, talk, mostre e tanto altro ancora. 40 espositori hanno portato ad Orzinuovi i loro lavori per far conoscere al grande pubblico ciò che ha da offrire il mondo del fumetto indipendente con collettivi artistici, illustratori, microeditori e riviste sperimentali. Come preludio dell'evento Microeditoria Cooperativa La Nuvola si è fatta promotrice del laboratorio "Dal segno al disegno" con il fumettista e street artist Alessandro Martoz Martorelli, tenutosi il 27 gennaio 2024. È stata una sperimentazione degli strumenti espressivi e di esercizi di disegno dal vero sulla figura, tra cui il disegno a due mani per stimolare una riflessione sulla propria identità autoriale da parte dei protagonisti del corso. In data 4 febbraio, in occasione della Microeditoria del Fumetto di cui sopra, *IL NEGOZIO* è divenuto luogo di esposizione delle opere realizzate durante il corso e location per la festa di chiusura, in cui sono intervenuti tutti gli artisti protagonisti della giornata della Microeditoria.



Area Salute Mentale | Corso di Fumetto "Dal segno al Disegno" Microeditoria del Fumetto | 27 gennaio 2024

#### "Camminata per le vie di Orzinuovi"

Sabato 6 aprile, in occasione della giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo, si è svolta la "Camminata per le vie di Orzinuovi" con l'obiettivo di promuovere attenzione e sensibilizzazione attorno alle tematiche dell'autismo.

Quest'anno si è deciso di cambiare format proponendo oltre alla consueta camminata, un momento conviviale di condivisione con pane e salamina, grazie alla collaborazione e disponibilità del gruppo Alpini di Orzinuovi, che ha ospitato presso la propria sede l'evento. L'iniziativa ha visto il coinvolgimento e la partecipazione dell'Amministrazione Comunale e di Fondazione BBO, Fondazione Sagittaria, Fondazione Nolli, Associazione Go, Cooperativa Inchiostro, associazione Mafalda, Istituto Comprensivo di Orzinuovi, Fondo Autisminsieme, Rotary Club Moretto, Associazione Co.ge.

La giornata ha avuto un riscontro molto positivo con una folta partecipazione di persone e anche di studenti dell'Istituto Comprensivo.



Area NPJA | 06 aprile 2025 | Camminata per le vie di Orzinuovi

#### Siamo in ricerca

Dall'anno 2022 l'Area Ricerca e Sviluppo ha dato il via ad un progetto di ricerca-azione che ha come obiettivo principale approfondire la conoscenza dei problemi vissuti e affrontati dalle persone con fragilità, dalle loro famiglie e dagli operatori dei servizi, che lavorano per accoglierle e accompagnarle nella quotidianità. Il processo attivato apre uno spazio inedito per tutti coloro che sono coinvolti, perché ci mettiamo "in ricerca" sapendo che le cose che non sappiamo sono molte di più di quelle che sappiamo: per questo abbiamo deciso di metterci in ascolto, ricostruendo le nostre storie, per poterne costruire di nuove.

L'intento è poter costruire miglioramenti nella vita di tutti gli attori coinvolti: i beneficiari diretti dei nostri servizi, le loro famiglie, e gli operatori.

L'incontro Siamo in Ricerca, avvenuto il 30 maggio presso la Villa Mazzotti di Chiari, ha rappresentato una fase del processo di ricerca, una tappa di avvicinamento, di scambio, di confronto su alcune delle questioni particolarmente rilevanti sui temi della fragilità nel nostro territorio. Siamo in Ricerca è stato uno spazio di confronto e ascolto allargato in cui soggetti diversi (Cooperativa, Tecnici, Famiglie e Imprese) si sono ritrovati a pensare insieme.



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024

**“Borgo della Cura – Ministra Alessandra Locatelli**

Nel mese di maggio 2024, in occasione della presentazione del progetto “Il Borgo Della Cura”, Ludriano ha accolto il Ministro per le Disabilità Alessandra Locatelli. L’incontro è stato coordinato dal Sindaco del Comune di Roccafranca, Marco Franzelli, e dalla Presidente di La Nuvola, Rosangela Donzelli, partecipato dai cittadini, dalle istituzioni territoriali, dalle associazioni di Ludriano e di Roccafranca, dalle famiglie, dai beneficiari dei servizi e dagli operatori di La Nuvola.

Il “Borgo della Cura” è un grande progetto che si muove su piani diversi: realizzare servizi, creare opportunità di cura, generare socialità, rigenerare spazi urbani nel centro storico di Ludriano – di proprietà di Fondazione Gina Maestri Folonari – integrandoli tra di loro, con l’obiettivo di creare condizioni di vita migliori per tutti: un bene comune per chi vive nel territorio dell’ASST di Franciacorta, e non solo.



Referenza Ministra per le Disabilità Alessandra Locatelli | “Il Borgo della cura” | Ludriano | 24 maggio 2024

**“PontHollywood”**

Il 9 giugno 2024 è stato organizzato presso la sede degli alpini di Orzinuovi un pranzo sociale promosso dall’associazione di motociclisti “PontHollywood” di Pontoglio. L’iniziativa, promossa dal papà di una minore in carico presso il Servizio Sperimentazioni Bios, ha coinvolto i motociclisti e le famiglie in un pranzo sociale il cui ricavato è stato devoluto alla Cooperativa La Nuvola per sostenere le attività degli Ambulatori Bios. L’evento è stata un’occasione per incontrarsi e conoscere la realtà della Cooperativa e del servizio minori nello specifico.



Area NPJA | Ambulatori Bios | giugno 2024 | PontHollywood | Sede Alpini di Orzinuovi

**“Papaveri come noi” e “R...Estate a Cena con noi”**

Il laboratorio teatrale Quarto di Rosso viene svolto presso gli spazi dell’oratorio Jolly di Orzinuovi. Il gruppo è guidato dalla regista Beatrice Faedi e accoglie persone provenienti da Orzinuovi e dai territori limitrofi. L’anno di attività teatrale si è concluso il 29 giugno con lo



Quarto di Rosso | Spettacolo teatrale “Papaveri come noi” | Giardino Scuola Garibaldi di Orzinuovi 29 giugno 2024

spettacolo “Papaveri come noi” che si è svolto presso il giardino della scuola materna Garibaldi a Orzinuovi. Con questo titolo si è voluto rappresentare il tema della fragilità non solo come mancanza e limite ma come risorsa e punti di forza della persona.

Al termine dello spettacolo, la serata è proseguita con “R...Estate a cena con noi”, la festa della CSS Enrico e Laura Nolli presso la sede degli Alpini di Orzinuovi.



R...Estate a cena con noi | Festa d'Estate CSS Enrico e Laura Nolli | Sede Alpini di Orzinuovi  
29-30 giugno 2024

### Presentazione Linea Kumo

In occasione della 76esima Fiera di Orzinuovi, Cooperativa La Nuvola e Fondazione Saggiataria aprono le porte de IL NEGOZIO per il lancio di *Kumo*, la prima collezione di borse realizzate artigianalmente secondo i principi dell'artigianato sostenibile e terapeutico. Il logo, realizzato appositamente per l'occasione dall'artista Bono Giulia, vuole rappresentare come



i veri protagonisti siano i pazienti, poiché il progetto è volto alla realizzazione di borse con l'idea che si possa giocare un legame metaforico e rielaborativo tra l'attività svolta e la propria esperienza personale. Conferire una seconda vita a stoffe inutilizzate, trasformare ricordi e legami legati ai tessuti in nuovi oggetti, esaltare la bellezza dell'imperfezione sono le parole d'ordine della nostra linea di cucito. A sostegno della giornata di presentazione vera e propria, che ha avuto luogo domenica 1° settembre 2024, ci sono state la musica di dj Lodo, la performance di body painting di Cisky Art, la collaborazione dell'artista e insegnante teatrale Giuseppina Turra ed un laboratorio dedicato al riciclo di stoffe per bambini e famiglie. Questo evento è stato occasione di incontro con la presidente della CIEFFE Milano, Enza Gallina, preludio di quello che sarebbe poi diventato il progetto Kumo sia in ambito sociale che di sostenibilità.



Area Salute Mentale | Presentazione Linea *Kumo* presso “IL NEGOZIO” | 1 settembre 2024

### 25° CDD di Palazzolo e spettacolo teatrale

Il 27 settembre La Nuvola ha festeggiato i 25 anni di attività presso il CDD di Palazzolo S/O con un doppio evento: presso l'Auditorium Rita Levi Montalcini della Scuola Secondaria E. Fermi è stato proiettato il video “Via Roncaglie 2.5” a cura di Dino Ferruzzi e, di seguito,



25 anni CDD Palazzolo | 27 settembre | Sede Alpini di Palazzolo S/O | Consegna diplomi onorari

è stato messo in scena lo spettacolo “La DinamoLampada”, con la regia di Michele Igino Sordo. Il video, della durata di 10 minuti, ha ripercorso gli ultimi 25 anni del CDD, facendo sorridere e commuovere allo stesso tempo. Lo spettacolo “La DinamoLampada” si posiziona su un filo rosso, coniugando la cura delle persone con disabilità all’espressione artistica in senso lato. Si è dato spazio anche per riflettere sull’oggi, dando voce ai pensieri degli operatori: sono stati letti “Pensieri e Parole: essere operatori del CDD”. L’evento si è poi spostato presso la sede degli Alpini di Palazzolo S/O, per la Cena d’Estate. Durante la serata sono stati consegnati i Diplomi Onorari alle famiglie storiche del CDD e agli operatori ancora presenti nel CDD e gli Attestati alle famiglie e operatori che quotidianamente vivono il Servizio.



25 anni CDD Palazzolo | 27 settembre | Sede Alpini di Palazzolo S/O | Consegna diplomi onorari

### “Ohillallà”

Domenica 6 ottobre, presso la sede degli Alpini di Orzinuovi, in occasione del loro diciannovesimo anniversario, si è tenuta l’inaugurazione dell’opera artistica dal titolo “Ohillallà” - ritornello caratteristico delle canzoni alpine - realizzata dal L.A.M. (Laboratorio d’Arte Marmellata) della Fondazione Enrico Nolfi.

L’Opera “Ohillallà” vuole rappresentare il ruolo del Gruppo Alpini di Orzinuovi come Associazione che fornisce un contributo importante alla comunità, non solo in situazioni di criticità (calamità ed emergenze) ma soprattutto nel tempo speso per il volontariato in generale.

Questo progetto rappresenta non solo un traguardo artistico, ma anche un importante simbolo di integrazione e comunità.

L’opera, fortemente voluta dal gruppo Alpini, è stata commissionata al L.A.M. il quale ha voluto interpretare la figura dell’alpino con gli elementi simbolici propri degli ambienti più significativi e vitali che lo caratterizzano, a partire dal luogo per eccellenza: la montagna.



Laboratorio d’Arte Marmellata | Inaugurazione “Ohillallà” | Sede Alpini di Orzinuovi | 6 ottobre 2024

### “Il L.A.M. e i suoi artisti”

Il Laboratorio d’Arte Marmellata, al suo interno, è composto da una variegata presenza di autori che svolgono diverse mansioni. Tra questi ci sono artisti che sviluppano parallelamente un loro personale percorso di lavoro artistico ai quali, in occasione della Mostra “Il L.A.M. e i suoi artisti”, è stato chiesto di parteciparvi con proprie opere d’arte.

Il 12 ottobre è stata quindi inaugurata la Mostra “Il L.A.M. e i suoi artisti” presso la Rocca di S. Giorgio di Orzinuovi. Ciò che emerge dalle opere è la dimensione relazionale dove si cerca, attraverso l’arte e il contributo dei vari artisti, di far risaltare le qualità proprie di ogni autore. Il L.A.M., giunto al suo sedicesimo anno di attività, parallelamente alle opere dei suoi artisti presenta per l’occasione alcune sue opere mai esposte.



Laboratorio d’Arte Marmellata | Inaugurazione “Il L.A.M. e i suoi artisti” | Rocca San Giorgio di Orzinuovi 12 ottobre 2024

## G7 Inclusione e Disabilità

Dal 13 al 14 ottobre, La Nuvola ha preso parte al primo, storico, G7 Inclusione e Disabilità ad Assisi, un evento internazionale che ha riunito i leader di sette Paesi: Stati Uniti, Canada, Giappone, Germania, Francia, Regno Unito e Italia. Questo incontro, svoltosi nella suggestiva cornice della Basilica di Assisi, ha rappresentato un momento cruciale per promuovere il dialogo e la cooperazione su temi fondamentali legati all'inclusione e alla disabilità. Fortemente voluto dal Ministro per le Disabilità Alessandra Locatelli e sostenuto dai Ministri degli altri Paesi partecipanti, il G7 si è distinto per essere il primo incontro internazionale interamente dedicato all'inclusione sociale e alla disabilità. I rappresentanti dei Paesi partecipanti hanno affrontato temi chiave come l'inclusione lavorativa, la vita autonoma e indipendente, la valorizzazione dei talenti e il diritto alla piena partecipazione alla vita pubblica e sociale. Durante la giornata inaugurale, le delegazioni ministeriali hanno accolto, in un evento aperto al pubblico, famiglie, associazioni e cittadini. Cooperativa La Nuvola, insieme a famiglie, utenti, operatori e volontari, ha avuto l'opportunità di incontrare il Ministro Alessandra Locatelli; questo incontro ha permesso di rafforzare il legame con le istituzioni e di consolidare l'impegno della cooperativa nel promuovere inclusione e accessibilità a tutti i livelli. Il G7 ha posto l'accento su politiche inclusive ma la chiave del cambiamento risiede nel coinvolgimento diretto e nell'ascolto attivo di chi vive quotidianamente queste esperienze. Un ringraziamento ai Responsabili e agli educatori che scelgono di esserci e che, con la loro competenza ed esperienza, traducono le dichiarazioni politiche in azioni concrete; grazie anche alla partecipazione attiva delle "nostre" famiglie che vivono in prima persona sfide quotidiane e che, dal nostro punto di vista, necessariamente devono essere coinvolte nei processi decisionali affinché le politiche adottate siano veramente rappresentative delle esigenze reali.



G7 Inclusione e Disabilità | Assisi | 13-14 ottobre 2024



## “Una nuova macchina: da casa al Centro”

Nel 2024, La Nuvola ha raggiunto un traguardo importante con l'acquisto di un nuovo veicolo per il Centro Aperto, migliorando così la mobilità e l'accessibilità, in particolare per i cittadini con disabilità. Questo obiettivo, realizzato con impegno e determinazione, riflette

l'attenzione di La Nuvola verso la qualità dei servizi e l'inclusione sociale.

Il Centro Aperto, avviato nel 2022 in collaborazione con il Comune di Chiari, ha visto crescere il numero degli iscritti, consolidandosi come un servizio essenziale per il territorio clarense per il biennio 2023-2025. Il veicolo, dotato di una pedana per persone con disabilità, è stato acquistato grazie a una raccolta fondi promossa insieme all'Associazione Mafalda e APS Burraco Chiari, che ha coinvolto diverse realtà associative locali.

Un sentito ringraziamento va a Mafalda, Lampo e ai volontari de La Nuvola che hanno reso possibile questo acquisto, contribuendo così a un ambiente più accessibile e inclusivo per tutti i cittadini. Questo risultato testimonia l'impegno di La Nuvola nel promuovere valori di solidarietà e inclusione, affinché ogni cittadino possa partecipare attivamente alla comunità.



CAA Chiari | Inaugurazione Nuovo Automezzo | Chiari | 15 ottobre 2024

## “Incendio al CDD di Rudiano”

Durante la mattina del 3 dicembre, Giornata Internazionale della Disabilità, abbiamo ricevuto la notizia che il Centro Diurno Disabili di Rudiano aveva subito un incendio.

I danni sono stati ingenti. Il calore, sprigionato dalla cucina, l'ha completamente distrutta, ha sollevato le mattonelle dal pavimento e staccato quelle del muro; ha fatto cadere una parte consistente della soletta e rotto i vetri delle finestre. I fumi che si sono sprigionati hanno ricoperto l'intera struttura di polvere nera che ci ha obbligati poi a smaltire tutti i mobili. Per chi quella mattina, accompagnato dai Vigili del Fuoco, ha potuto entrare, l'impatto con gli ambienti completamente anneriti, con l'odore acre che si impregnava sui vestiti, sulla pelle, nelle narici, è stato forte.

A seguito dell'incendio, il Servizio, dal 3 al 10 dicembre, è stato sospeso per consentire di interfacciarsi con l'Amministrazione Comunale di Rudiano per trovare, in breve tempo, spazi idonei agli utenti per la ripresa del Servizio.

L'11 dicembre, dopo solo una settimana dal sinistro, presso Via Carroccio - prima sede legale di Cooperativa La Nuvola negli anni '90 - il CDD di Rudiano ha ripreso a funzionare. Fondamentale è stata la collaborazione con l'Amministrazione Comunale che si è resa disponibile e che ha concesso gli spazi in comodato d'uso. Non da meno è stato importante il contributo degli operatori del Servizio che hanno adattato gli spazi per renderli accoglienti e funzionali, altrettanto significativa è stata la solidarietà concreta dei colleghi degli altri servizi de La Nuvola che hanno messo a disposizione materiale ed attrezzature. ASST Franciacorta e ATS Brescia hanno collaborato a stretto contatto per rendere fluidi i processi formali

necessari al nuovo accreditamento del Servizio Socio Sanitario. Lo stabile di Via Carroccio è anche la sede di alcune associazioni con cui il CDD collabora, anch'esse disponibili a condividere gli spazi. Dal giorno successivo all'incendio sono iniziati gli interventi di bonifica dell'immobile sito in via XXV Aprile, con la collaborazione attiva del Perito di Parte, Federico Moro. Tempestivo è stato il supporto dello Studio di Architettura Magli, con il quale abbiamo già collaborato in occasione della ristrutturazione poco più di un anno fa, per il ripristino degli ambienti, in particolare, della zona cucina e dell'impresa edile Vita Costruzioni per la sistemazione dei muri interessati dall'incendio.



3 dicembre 2024 | Incendio al CDD di Rudiano

### Torneo del Gruppo Bocciofilo Orceano ASD

Nei giorni 27, 28 e 29 dicembre, la passione per le bocce si è trasformata in un gesto concreto di solidarietà. Il torneo organizzato dal Gruppo Bocciofilo Orceano ASD non è stata solo una competizione, ma un esempio di come lo sport possa unire e fare la differenza nella vita delle persone.



Area NPIA | Ambulatori Bios | 29 dicembre | Torneo del Gruppo Bocciofilo Orceano ASD

Il ricavato del torneo è stato donato alla Cooperativa sociale La Nuvola per sostenere le attività degli Ambulatori Bios; in particolare per l'attivazione di un corso di parent training, che fornisce ai genitori strumenti pratici e utili per la cura dei propri figli.

### “Un Albero per raccontarci”

Nel periodo natalizio, il Gruppo di Lavoro del Bilancio Sociale ha voluto creare un momento di incontro e vicinanza attraverso un Albero speciale, invitando tutte le persone che vivono La Nuvola e i suoi servizi a decorarlo con delle foto. Ogni immagine appesa ai rami ha raccontato un frammento di vita, un pezzo di storia condivisa.

L'idea è nata dal desiderio di fermarsi e guardarsi attraverso le esperienze di tutti: il lavoro quotidiano, i piccoli gesti, i momenti importanti. Decorare l'albero è stato un modo per dare valore a ogni percorso e celebrare il senso di cooperazione e comunità de La Nuvola.

Attraverso immagini e ricordi, abbiamo costruito qualcosa di semplice ma significativo: uno spazio di condivisione, un'occasione per ritrovarsi e riconoscersi.



Un albero per raccontarci

## LE PERSONE CHE OPERANO IN LA NUVOLA E L'UFFICIO DEL PERSONALE

# 2 RISORSE UMANE

L'anno 2024 è stato contraddistinto dal rinnovo del “Contratto collettivo per i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo” (sottoscritto il 26 gennaio 2024 e vigente dall'01 febbraio 2024). Detto rinnovo ha notevolmente impegnato l'Ufficio del Personale per consentire alla Nuvola di adeguarsi nei tempi e nei modi previsti a tutte le novità retributive e normative stabilite in sede di contrattazione collettiva.

Tra queste meritevoli di menzione sono: l'aumento retributivo dei minimi contrattuali (+120 € lordi mensili sul livello medio C1 – tempo pieno), l'introduzione della quattordicesima mensilità, l'ampliamento piano sanitario di Cooperazione Salute (avvio previsto tuttavia da gennaio 2025), il riconoscimento di una corresponsione economica per la reperibilità con vincolo di permanenza in struttura, l'integrazione per l'astensione obbligatoria per maternità (dall'80% al 100% della normale retribuzione).

La Cooperativa ha inoltre conosciuto un **incremento del numero dei lavoratori** e una **conferma della stabilizzazione dei rapporti di lavoro esistenti** (la scelta del ricorso al rapporto di lavoro a tempo determinato rimane, infatti, del tutto esigua e numericamente irrilevante).

**La volontà di prospettare ai neoassunti un'immediata certezza riguardo alla tipologia contrattuale del tempo indeterminato è frutto di una scelta deliberata e consapevole della Cooperativa.** Sul finire del 2022 infatti, con un chiaro orientamento in termini di politica occupazionale, il CDA si era espresso in termini inequivocabili sul perseguimento dell'obiettivo dell'assunzione diretta a tempo indeterminato (con alcune minori e residuali eccezioni rispetto all'assunzione di figure apicali dell'organizzazione). Se i primi deboli segnali della stabilizzazione erano già emersi sul finire del 2022, essi hanno conosciuto a fase di consolidamento lungo tutto l'arco dell'anno 2023 e si sono definitivamente affermati nel 2024.

La suindicata scelta ha avuto un impatto positivo anche sul contenimento del costo del lavoro, favorendo l'accesso ad una serie di benefici contributivi derivanti dall'inserimento in azienda di giovani disoccupati o inoccupati (esoneri under 35 e under 30). È stato altresì possibile attivare le doti finalizzate all'ottenimento del contributo derivante dal bando “Formare per assumere” per conseguire il finanziamento di percorsi formativi uniti ad incentivi occupazionali.

Tra le attività più significative del 2024, che hanno determinato un impatto notevole nello sviluppo della vita della Cooperativa, meritevoli di menzione sono:

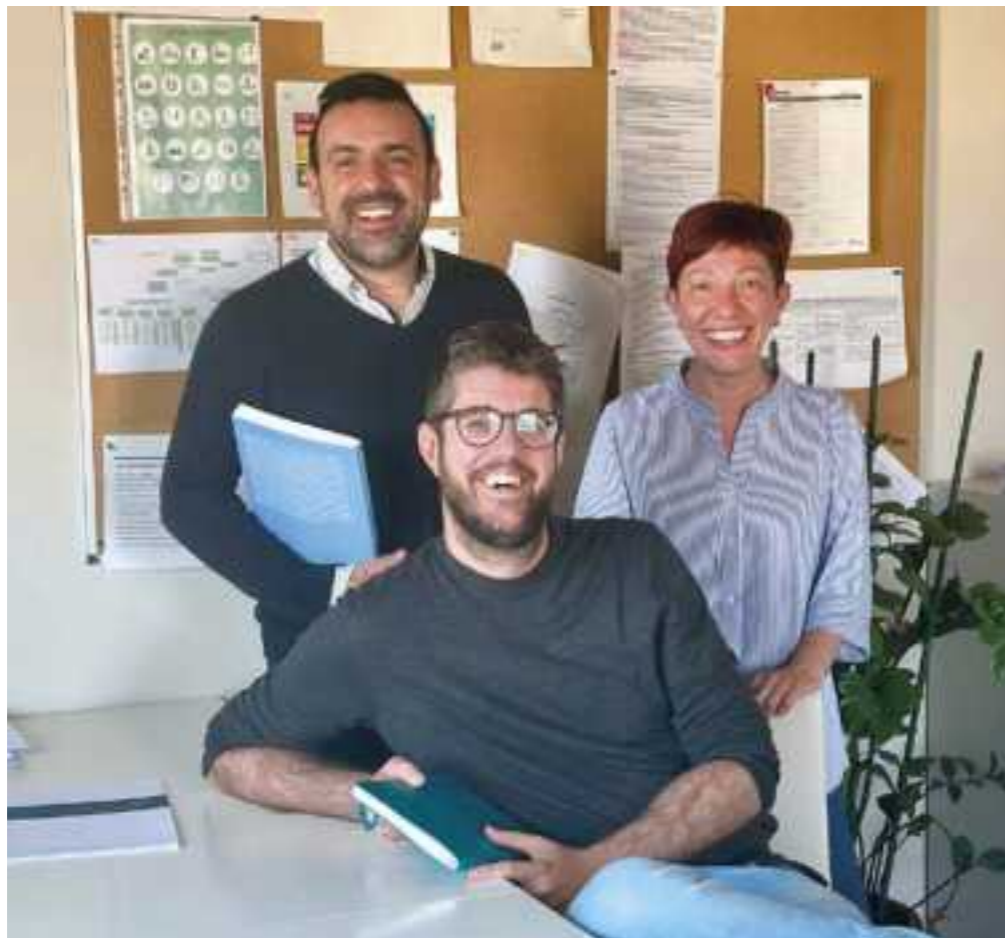
- avvio e implementazione di tutte le misure economiche e dei nuovi istituti normativi previsti dal suddetto rinnovo del contratto collettivo;
- supporto tecnico al gruppo di lavoro (*ad hoc* costituitosi) per elaborare una proposta di piano di politiche retributive per il triennio 2024-2027 per l'Area Servizi alla Persona. Il

gruppo si è riunito in più sedute tra aprile e giugno 2024, pervenendo alla definizione di un progetto che è stato sottoposto all'esame del CDA;

- incontri formativi periodici sulla lettura della busta paga, al fine di diffondere tra il personale una maggiore consapevolezza e conoscenza dei più importanti istituti contrattuali, normativi e fiscali che concernono il rapporto di lavoro;
- supervisione in merito al mantenimento dei requisiti richiesti per la "certificazione della parità di genere" a testimonianza della vocazione inclusiva della Cooperativa e della volontà di promuovere un'ampia partecipazione delle donne nel contesto organizzativo e lavorativo.

In corso d'anno, infine, l'équipe dell'Ufficio del Personale si è periodicamente riunita e ha sviluppato le seguenti tematiche:

- perfezionamento della gestione dei software in uso e del progetto di digitalizzazione della rilevazione delle presenze;
- costante raccordo con altre figure apicali dell'organizzazione allo scopo di armonizzare i processi di selezione, assunzione, formazione e amministrazione del personale;
- promozione di un più attento e consapevole monitoraggio del saldo ferie e flessibilità di tutti i lavoratori;
- gestione degli adempimenti ordinari e straordinari legati all'amministrazione del personale.



La Nuvola | Ufficio del Personale

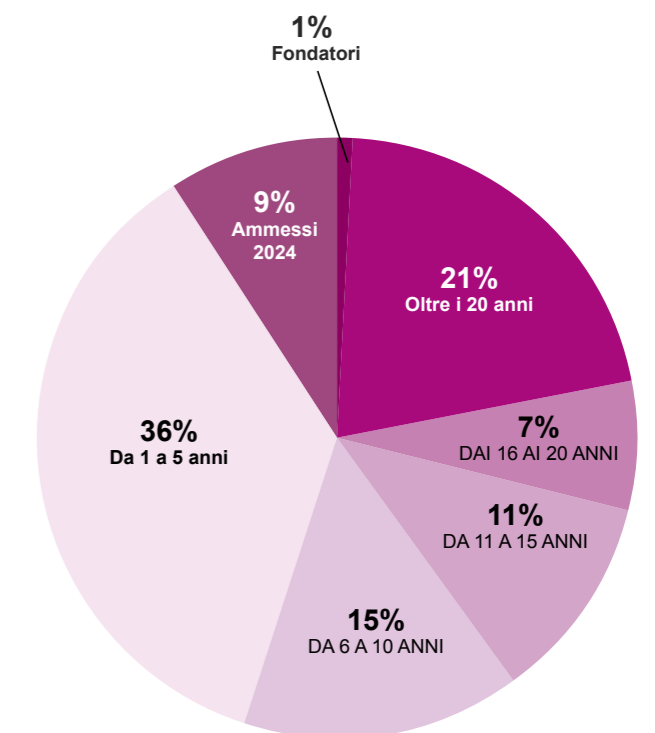
## La Base Sociale

### LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

SOCI	Femmine	Maschi	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno	Passaggio da socio lavoratore a socio-volontario
94 (90 persone + 4 enti)	66	24	7	1	1

TIPOLOGIA SOCI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE
Soci Lavoratori dipendenti e autonomi	55	17	72
Soci Volontari	11	7	18
Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda)			1
Soci Sovventori (Fondazione Enrico Nolli ONLUS)			1
Soci Finanziatori (Fondo Sviluppo e Cooperazione Finanza Impresa)			2
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>94</b>

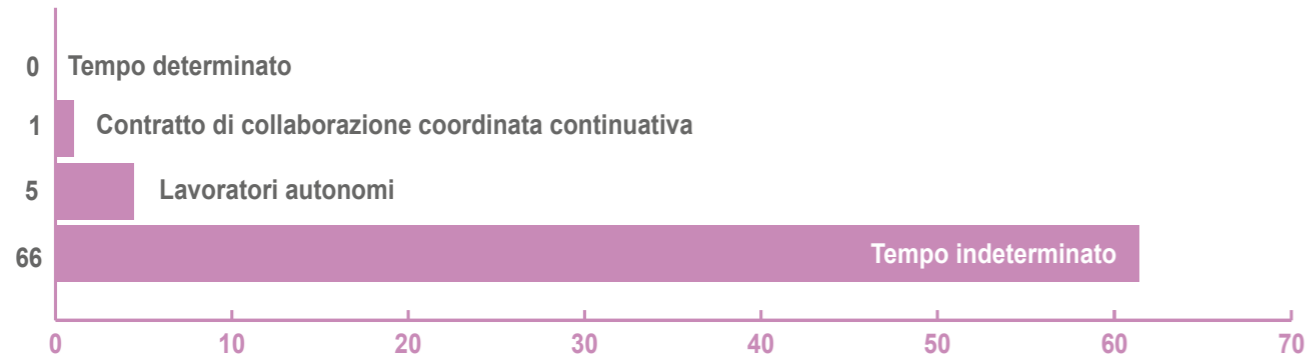
### ANZIANITÀ DA SOCIO AL 31.12.2024



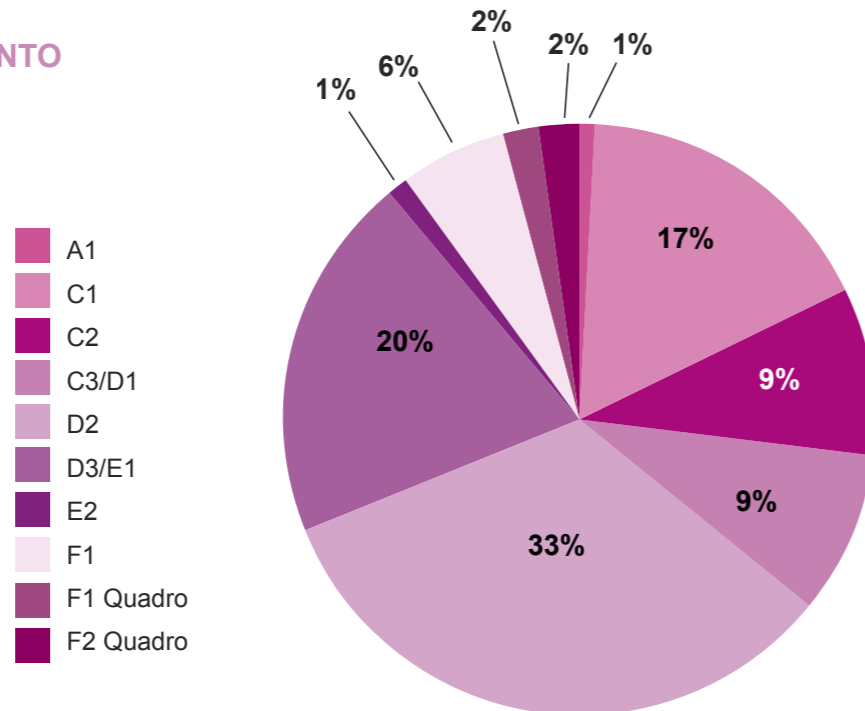
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Soci lavoratori Consiglieri	7 (di cui 5 donne)
Consiglieri	1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE SOCI



LIVELLO DI INQUADRAMENTO



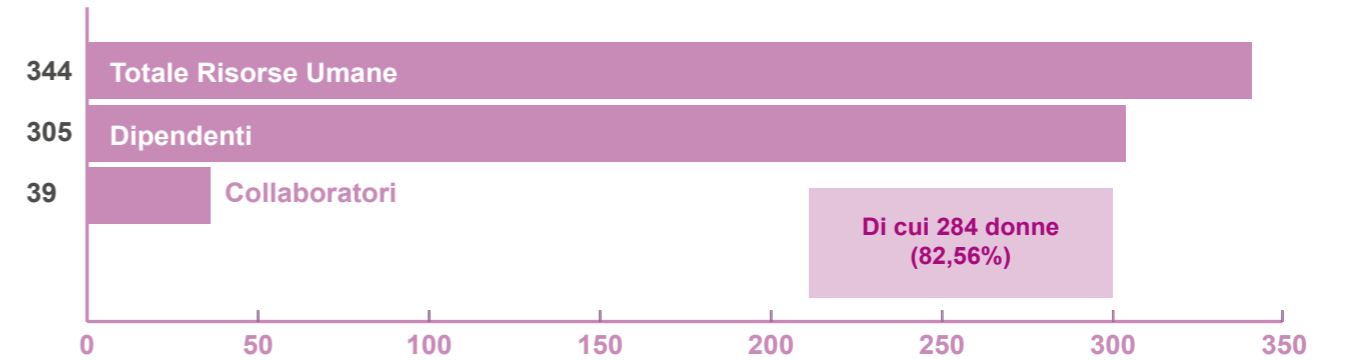
ELENCO SOCI AL 31/12/2024

	Tipologia	Elenco soci	Socio dal	Dimissioni	Trasformazioni
1	Lavoratrice	Lanzanova Costanza	Fondatrice		
16	Lavoratrice	Donzelli Rosangela	15/04/1992		
18	Lavoratore	Loda Mauro	07/04/1993		
22	Lavoratrice	Magoni Mariacristina	07/04/1993		
5	Lavoratrice	Piovanelli Sara	07/04/1993		
21	Volontario	Raccagni Roberto	07/04/1993		
30	Lavoratore	Bertulazzi Fabio	12/12/1994		
29	Volontaria	Marcarini Patrizia	12/12/1994		
38	Volontario	Bertocchi Luca	07/05/1998		
40	Volontario	Apollonio Marco	15/10/1998		
39	Lavoratore	Bosetti Daniele	15/10/1998		
42	Volontaria	Caratti Maria Francesca	08/04/1999		
53	Volontaria	Boioni Virginia	23/03/2001		
56	Lavoratrice	Lancini Marica	23/03/2001		
52	Lavoratrice	Medici Anna	23/03/2001		
54	Lavoratore	Volpato Giancarlo	23/03/2001		
64	Lavoratrice	Aldi Sonia	04/04/2002		
62	Lavoratore	Delfrate Guido	04/04/2002		
63	Volontaria	Pasolini Paola	04/04/2002		
70	Lavoratore	Alghisi Stefano	03/10/2002		
	Volontaria	Tinti Laura	03/10/2002	Dal 13/09/2024	
78	Lavoratrice	Zucchi Nicoletta	10/09/2003		
89	Volontaria	Reguzzi Stefania	25/08/2005		
87	Lavoratrice	Lancini Francesca	25/08/2005		
93	Lavoratore	Massucco Jacopo	19/05/2007		
96	Lavoratrice	Deviardi Laura	19/06/2007		
98	Lavoratrice	Ragazzi Marzia	19/06/2007		
99	Lavoratrice	Gargioni Francesca	08/02/2008		
100	Volontario	Dellacà Gionata	23/05/2008		
108	Lavoratrice	Loda Benedetta	18/01/2010		
110	Volontaria	Invernizzi Emanuela	02/10/2014		
111	Volontaria	Moroni Ornella	18/01/2010		
115	Lavoratore	Schiavon Roberto	18/01/2010		
118	Volontario	Scolari Lodovico	12/05/2010		
123	Lavoratrice	Laffranchi Daniela	20/01/2011		
124	Lavoratore	Forlani Guido	30/03/2011		
125	Lavoratore	Lombardi Marco	21/09/2011		
128	Lavoratore	Scalvenzi Ramon	21/08/2012		
39	Sovventore	Fondazione Enrico Nolli Onlus	12/09/2013		
40	Fruitore	ODV Mafalda	15/05/2014		
132	Lavoratrice	Zucchi Elvira	17/07/2014		
133	Lavoratrice	Maurelli Valeria	11/12/2014		
134	Lavoratrice	Palladini Valeria	11/12/2014		
135	Lavoratrice	Brogno Margherita	06/02/2015		
139	Lavoratrice	Bordiga Francesca	31/03/2016		

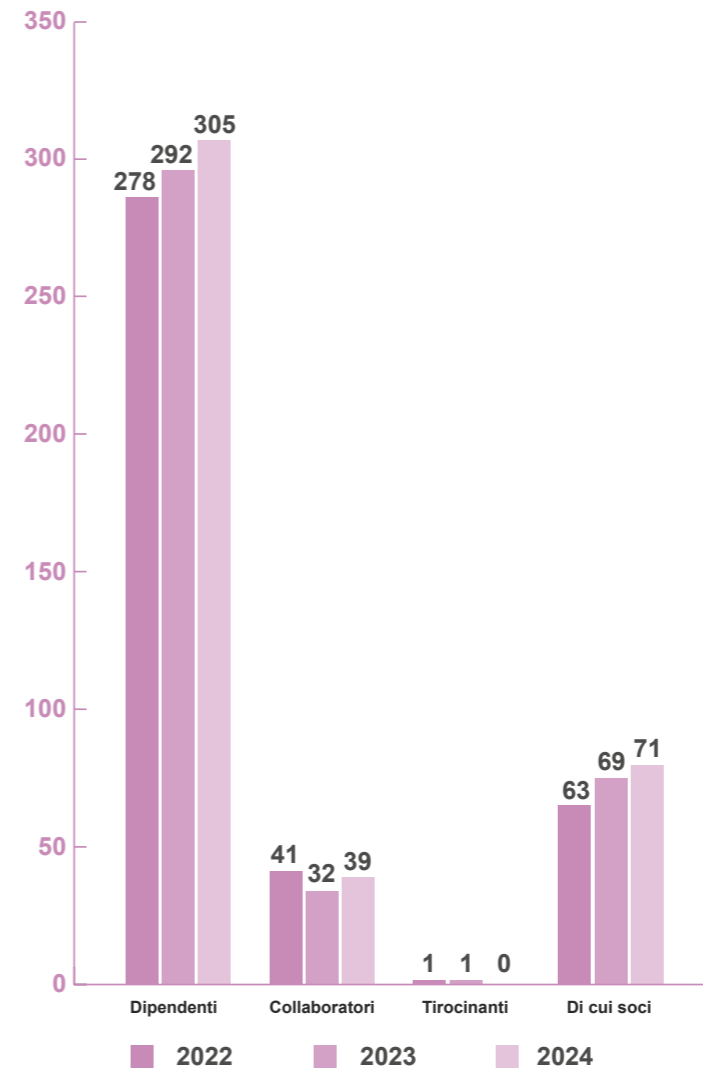
144	Lavoratrice	Colossi Paola	01/12/2016	
146	Volontaria	Martinelli Francesca	09/03/2017	
147	Lavoratore	Cappellini Nicolò	29/06/2017	
150	Lavoratrice	Giassoni Eleonora	29/06/2017	
152	Lavoratrice	Sabbadini Vera	23/11/2017	
151	Lavoratrice	Tomasoni Francesca	23/11/2017	
153	Lavoratore	Castelli Daniele	25/01/2018	
154	Lavoratrice	Bonardi Anna	21/06/2018	
156	Volontaria	Mariani Simona	07/02/2019	Dal 12/10/2023
157	Lavoratrice	Bertoncelli Paola	07/02/2019	
158	Lavoratrice	Anselmi Martina	28/03/2019	
159	Lavoratrice	Aurichio Simona	27/06/2019	
160	Lavoratrice	Grange Monica	19/09/2019	
161	Lavoratrice	Longu Antonella	14/11/2019	
162	Lavoratrice	Likcani Fllanxa	14/11/2019	
2/F	Finanziatore	Fondo Sviluppo	02/07/2020	
163	Lavoratrice	Munda Antonella	22/10/2020	
164	Lavoratrice	Bardelli Roberta	17/12/2020	
165	Lavoratrice	Terzi Maria Paola	17/12/2020	
167	Lavoratrice	Singh Kamalpreet	22/04/2021	
168	Lavoratrice	Mombelli Maria Grazia	22/04/2021	
170	Lavoratrice	Teroni Marina	27/01/2022	
169	Lavoratore	Sergio José Massabo' Antonelli	27/01/2022	
171	Lavoratrice	Viti Rosa	24/02/2022	
172	Lavoratrice	Lorini Giulia	14/07/2022	
173	Lavoratrice	Locatelli Linda	14/07/2022	
174	Lavoratrice	Mandis Dominique	14/07/2022	
175	Lavoratrice	Brescianini Sara	14/07/2022	
177	Lavoratrice	Arrigoni Loredana	14/07/2022	
178	Lavoratrice	Bianchi Giulia	14/07/2022	
179	Lavoratrice	Gallia Gloria	11/08/2022	
180	Lavoratrice	Alchieri Ilaria	13/10/2022	
181	Lavoratrice	Istrefi Eriola	10/11/2022	
182	Lavoratrice	Rocco Elisa	12/01/2023	dal 02.01.2024
183	Lavoratrice	Abbiati Arianna	09/02/2023	
184	Lavoratore	Volpi Giovanni Battista	09/02/2023	
185	Volontario	Tolasi Francesco	09/02/2023	
186	Lavoratrice	Bonacina Simona	30/03/2023	
187	Lavoratrice	Zacco Angela Chiara	11/05/2023	
188	Lavoratrice	Di Modugno Rosa	11/05/2023	
189	Lavoratrice	Gagni Rosa	08/06/2023	
3/F	Finanziatore	Cooperazione Finanza Impresa (CFI)	30/09/2023	
190	Lavoratrice	Caloi Giulia	13/02/2024	
191	Lavoratrice	Creaschini Daniela	13/02/2024	
7	Volontario	Magri Bortolo	Fondatore	
192	Lavoratore	Sala Alessandro	20/05/2024	
193	Lavoratrice	Poviani Laura	21/10/2024	
195	Lavoratrice	Caravaggi Elena	16/12/2024	
194	Lavoratore	Drame Birama	16/12/2024	

# I Dipendenti

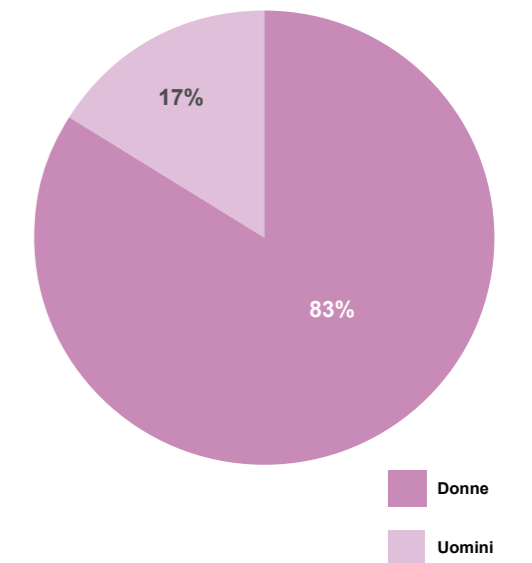
## RISORSE UMANE COMPLESSIVE



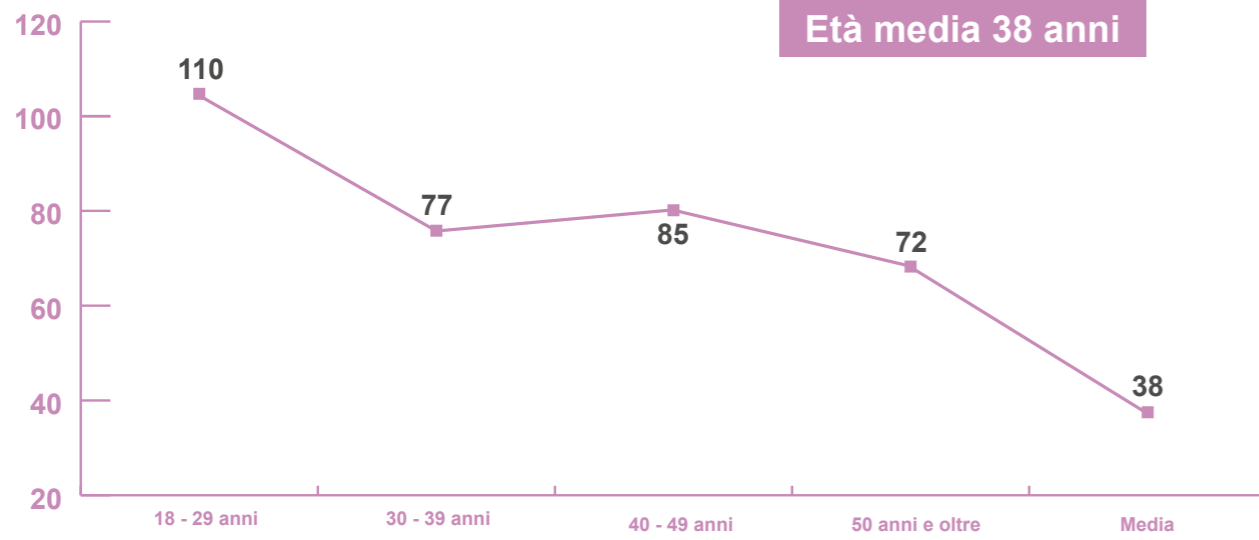
## ANDAMENTO TRIENNIO



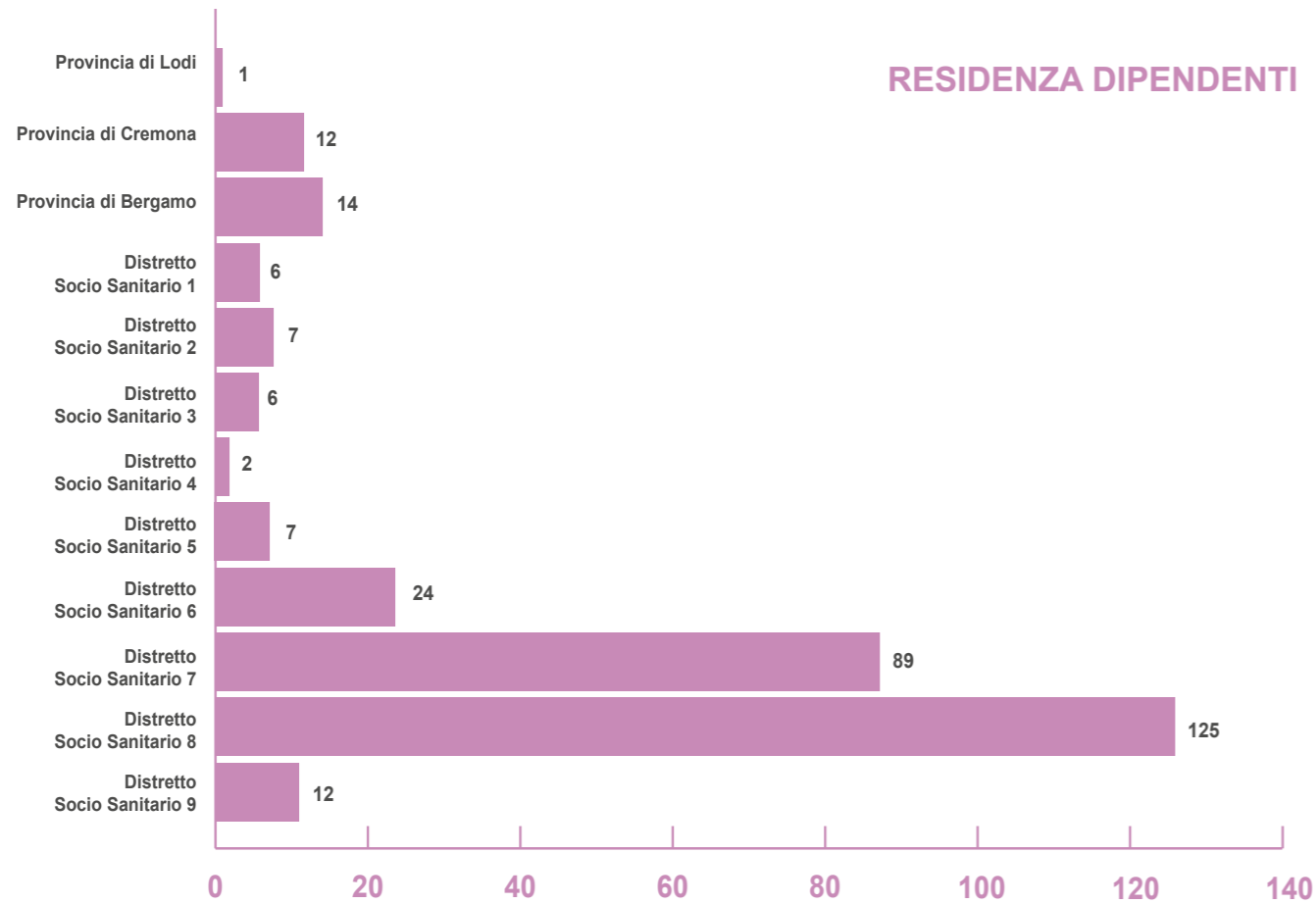
## RISORSE UMANE PER GENERE



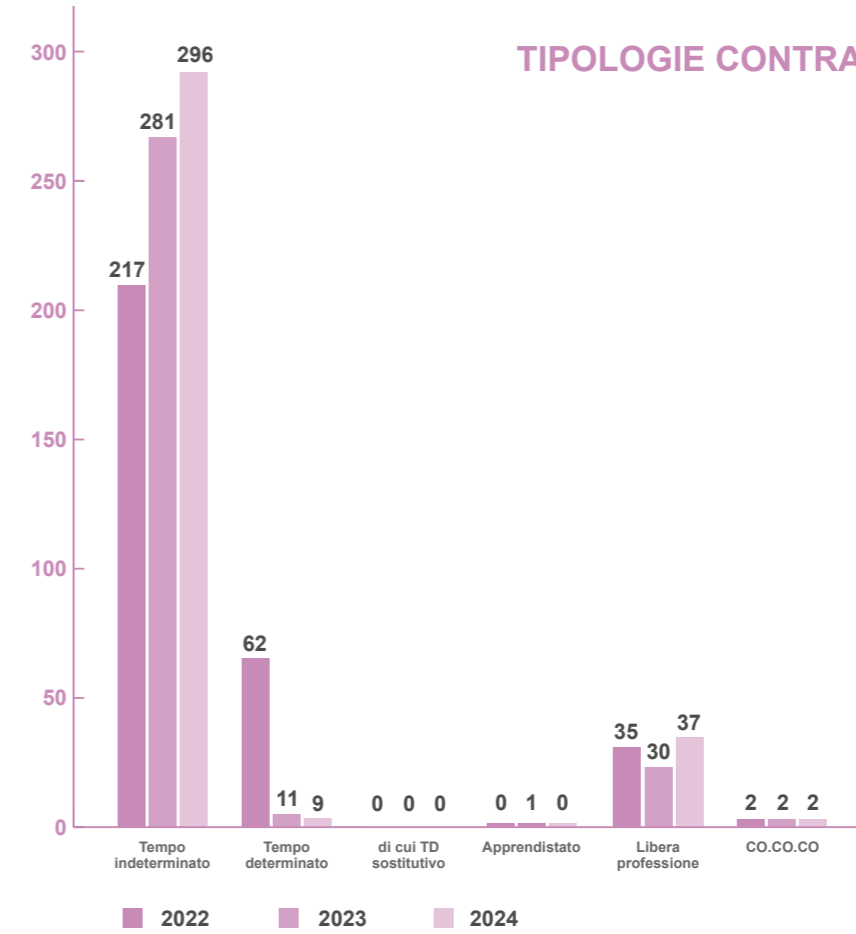
ETÀ RISORSE UMANE



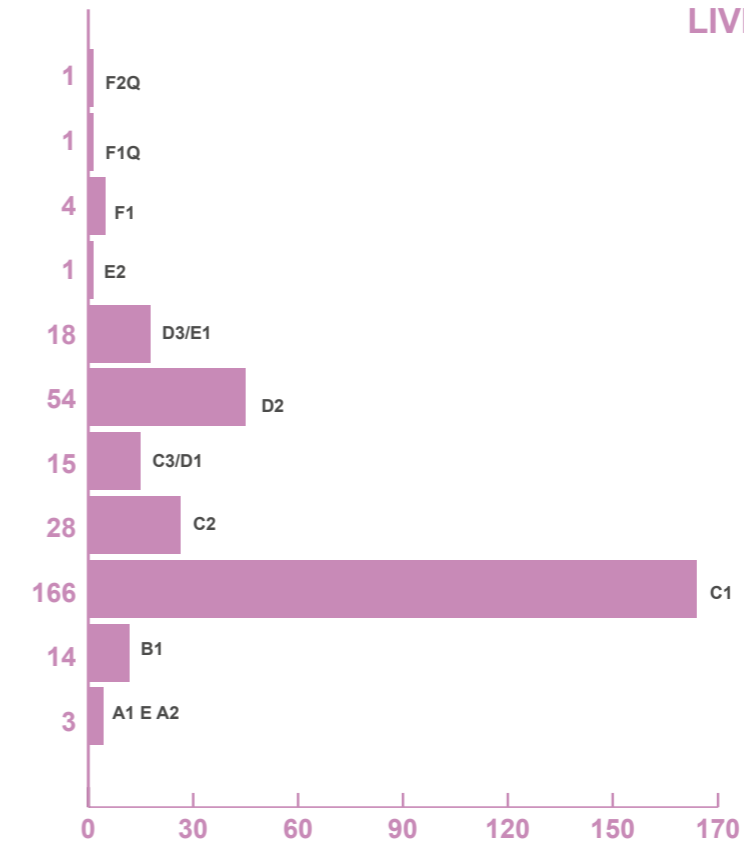
RESIDENZA DIPENDENTI



TIPOLOGIE CONTRATTI DIPENDENTI



LIVELLI CONTRATTUALI



## LIVELLI DI INQUADRAMENTO – MANSIONI – RETRIBUZIONI

Livello CCNL Cooperative sociali	Retribuzione minima contrattuale lorda per tempo pieno (38 ore)*	Mansioni
A1	€ 1.333,54	ausiliaria/o
A2	€ 1.345,95	operaia/o generico, assistente al trasporto
B1	€ 1.408,89	addetta/o all'assistenza di base
C1	€ 1.515,21	assistente ad personam, ausiliaria/o socioassistenziale, addetta/o segreteria
C2	€ 1.560,27	operatrice/ore sociosanitario
C3/D1	€ 1.605,99	impiegata/o di concetto, educatrice/ore senza titolo, coordinatrice/ore
D2	€ 1.694,41	educatrice/ore professionale, infermiera/e, impiegata/o con resp. amministrativa
D3/E1	€ 1.803,62	educatrice/ore coordinatrice/ore, responsabile unità d'offerta, responsabile di ufficio
E2	€ 1.947,00	psicologa/o
F1	€ 2.150,18	responsabile di area aziendale
F2	€ 2.455,67	responsabile di area aziendale strategica

\* Dati retributivi aggiornati a ottobre 2024 (ultima tranche di aumento dell'anno)

## INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha investito ingenti risorse economiche per assicurare la sicurezza nei luoghi di lavoro pur nella consapevolezza dell'eterogeneità e differente complessità dei servizi offerti.

Rispetto all'evento malattia, il 2024 registra una riduzione in termini percentuali delle ore di assenza dei lavoratori coinvolti rispetto al precedente anno a fronte di un complessivo aumento sia del numero dei dipendenti, sia delle ore lavorate (rapporto ore di malattia su ore di effettivo lavoro che passa dal 3,18% del 2023 al 2,79% del 2024).

Nell'anno considerato, si sono poi registrati undici infortuni sul lavoro (in aumento rispetto al 2023 in cui gli eventi erano stati nove) per un totale di giorni di assenza dal lavoro pari a 210 giorni (nel 2023 il dato era fermo a soli 178 giorni). In aumento anche il dato relativo agli infortuni *in itinere* (da due del 2023 a tre del 2024).

Tutti gli infortuni hanno provocato una semplice inabilità temporanea. Non sono inoltre state presentate denunce di malattia professionale.

Il dato sulle maternità rimane sostanzialmente stabile (15 sia nel 2023 che nel 2024). La variazione relativa al numero di ore di assenza rispetto al 2023 è giustificabile in ragione del fatto che le lavoratrici interessate svolgono in prevalenza la loro attività con diversi contratti part-time nonché per la collocazione temporale sull'anno dell'evento.

MALATTIA	2022	2023	2024
Totale ore di malattia annue	11.511	9.115	8.598
Totale ore lavorate	281.502	286.934	307.957
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	4,1%	3,18%	2,79%

MATERNITÀ	2022	2023	2024
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	11.913,5	10.177,50	12.418
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	9	15	15

INFORTUNI	2022	2023	2024
Numero infortuni	5	9*	11**
Numero giorni di infortunio	20	178	210
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0,03%	0,25%	0,32%

\* di cui 2 infortuni in itinere

\*\* di cui 3 in itinere

## WELFARE AZIENDALE

Nel corso del 2024 la Cooperativa conferma l'attuazione di un piano di welfare aziendale efficace e diffuso volto ad accrescere il benessere della popolazione aziendale (soci, dipendenti e collaboratori) e ad elevare gli standard qualitativi e di produttività dell'occupazione. Il tutto nella consapevolezza che l'adozione di misure percepite dalle persone come valore si traducono in benessere lavorativo, in maggiore capacità di attrarre le persone e in maggiore sostegno al reddito del personale.

Nel concreto esse consistono in:

**Adozione di orari flessibili e part-time:** sin dalla fase della selezione del personale, e più nel concreto in sede di colloquio, si cerca di favorire la distribuzione di un orario di lavoro settimanale che contemperi le esigenze lavorative aziendali e quelle familiari e di vita privata, assicurandone un giusto equilibrio. In tal senso, è bene sottolineare che il modello di struttura flessibile ed elastica di orario di lavoro promosso dal CCNL applicato (con forte incentivo all'utilizzo dell'istituto della flessibilità) ben si concilia con i propositi suddetti.

**Cooperazione Salute:** La Nuvola aderisce a questa società di mutuo soccorso promossa da Confcooperative. Vengono iscritti i lavoratori assunti/trasformati con contratto a tempo indeterminato. L'iscrizione è interamente a carico dell'azienda (circa 66 euro all'anno per dipendente). Grazie a detta forma assicurativa il dipendente ha la possibilità di beneficiare di rimborsi per le spese sanitarie e mediche sostenute, nonché di convenzioni a tariffe agevolate per prestazioni di tipo dentistico/odontoiatrico. Con l'applicazione del rinnovo del CCNL sarà previsto, nell'anno 2025, un ampliamento del piano sanitario di cui beneficeranno tutti i lavoratori a tempo indeterminato.

**Servizio di mensa:** hanno la possibilità di beneficiarne gratuitamente tutti i dipendenti impiegati nelle strutture ove La Nuvola gestisce i suoi servizi di assistenza sanitaria e socio-assistenziale e nella sede; da alcuni mesi è possibile scegliere personalmente il proprio pranzo attraverso un App.

**Bando Riparto:** a settembre 2022, la Cooperativa aveva presentato il progetto “Il ritorno è la ripresa del viaggio” a valere sull’Avviso #Riparto del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Nel 2024 La Nuvola è stata informata che il progetto è stato valutato positivamente ed è stato incluso nell’elenco definitivo dei soggetti ammessi al finanziamento pubblico.

Le azioni previste hanno l’obiettivo di incentivare il rientro a lavoro delle lavoratrici madri con misure di sostegno al reddito, di formazione e di consulenza. L’attuazione di dette misure decorrerà dall’anno 2025.

**Piano di sviluppo delle persone:** in continuità con le annualità precedenti, nel 2024 La Nuvola ha investito 518.905 euro in questa progettualità. Si tratta di un sistema di accompagnamento, a favore di dipendenti e collaboratori, fondamentale per mantenere ed accrescere le necessarie competenze per il miglioramento continuo dei servizi offerti dalla Cooperativa.

Il Piano Sviluppo delle Persone comprende la formazione on the job finalizzata all’accompagnamento al ruolo, la formazione tecnica specifica di ogni funzione, servizio e ufficio, e la formazione obbligatoria.

**CERTIFICAZIONE DI PARITÀ DI GENERE – UNI/PdR 125:2022**

Le persone sono il centro dell’operato di Nuvola e risorse imprescindibili, a tal proposito l’impresa si impegna a valorizzare l’individualità, il valore personale e i talenti. Su questi principi costituisce la politica aziendale interna con focus all’Empowerment.

I processi aziendali sono orientati a garantire stabilità contrattuale, equità retributiva e pari opportunità nell’accesso alle funzioni e ai ruoli dirigenziali. Attraverso le politiche di carriera, La Nuvola promuove percorsi di apprendimento continuo per valorizzare talento e competenze, e favorire la crescita personale e professionale.

Per concretizzare queste attenzioni Nuvola ha scelto di perseguire la **Certificazione di Parità di Genere**, ottenendola per la prima volta a novembre 2023 e confermando il suo impegno superando anche il primo audit di marzo 2024.

La Certificazione, è un’attestazione di crescita culturale e sociale per l’intera organizzazione che ne rafforza l’immagine e la reputazione aziendale, consentendo all’impresa di accedere ad un incentivo economico, sotto forma di esonero dal versamento di una percentuale dei complessivi contributi previdenziali a carico del datore di lavoro in misura pari all’1%, ad un punteggio premiale per la valutazione di proposte progettuali, da parte di autorità titolari di fondi europei, nazionali e regionali, ai fini della concessione di aiuti di Stato a cofinanziamento degli investimenti sostenuti; e, infine, a punteggi premiali in sede di partecipazione a gare d’appalto pubbliche (D.lgs. n. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici).

Il dialogo, l’ascolto e la trasparenza sono fondamentali, per questo ad agosto 2024 tutti i lavoratori (dipendenti e autonomi) sono stati invitati a rispondere in forma anonima a un questionario con l’obiettivo di indagare il “clima aziendale”. Strutturato in più sezioni, il que-

stionario era composto da circa una quarantina di domande e ha toccato vari temi attinenti alla parità di genere e alla conciliazione vita-lavoro.

Dal questionario, inviato a 319 lavoratori e al quale hanno risposto in 216 (pari al 68% del totale), emerge con evidenza la forte presenza femminile, che caratterizza la composizione de La Nuvola. Le risposte inerenti al tema della genitorialità, alla conciliazione e al carico di cura catturano l’attenzione, non tanto per la quantità di genitori o di giovani lavoratori, ma per la complessità delle esigenze che ne derivano: la necessità di servizi per l’infanzia, il supporto familiare, il bisogno di flessibilità.

L’impegno de La Nuvola nel sostenere il bilanciamento tra lavoro e vita personale viene riconosciuto, ma resta la sensazione che – in particolare per chi ha responsabilità familiari – lavorare significhi ancora dover “tenere insieme i pezzi”.

Un altro punto interessante riguarda la percezione della gestione della carriera. La fiducia nella trasparenza e nella parità di opportunità è diffusa; tuttavia, il 16% dei rispondenti dichiara di non conoscere le opportunità di carriera, questo lascia intendere che vi sia margine per migliorare la comunicazione interna.

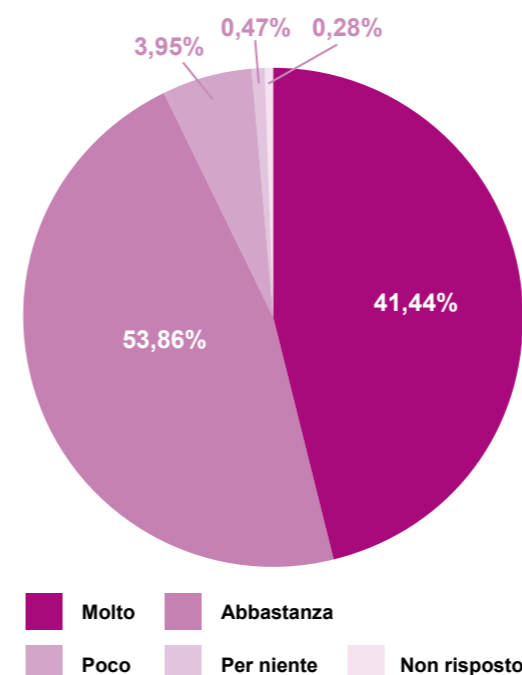
Infine, il clima aziendale viene descritto come un ambiente dove le persone si sentono rispettate, al sicuro, e ascoltate.

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DIPENDENTI**

Da diversi anni La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione e, di conseguenza, il benessere lavorativo. I questionari di soddisfazione sono inoltre strumenti utili per migliorare i servizi, l’organizzazione lavorativa ed il clima aziendale. Da quest’anno il questionario di soddisfazione è stato proposto anche alle persone che operano all’interno della Sede Amministrativa.

Il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro di gruppo e d’equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.

Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



Sara, Barbara e Sara | Festa d’Estate | CSS di Chiari

**DARE VALORE ALLE PERSONE: LE OPPORTUNITÀ NE “LA NUVOLO”**

La Nuvola crede fermamente nel valore della persona e nella possibilità di offrire a ciascuno, secondo le proprie capacità e competenze, una opportunità per contribuire attivamente al bene della comunità.

Diverse le formule con cui le persone si possono avvicinare alla cooperativa e tra queste il “Volontariato” classico è sicuramente la formula più conosciuta e rodada. Oltre a questo, il Servizio Civile Universale è invece una prima possibilità per i giovani under 28 di sperimentarsi nel mondo del terzo settore e del lavoro. Per i Lavoratori di Pubblica Utilità o in Messa alla Prova si tratta della opportunità di fare un percorso “riparativo” e avvicinarsi, a volte per la prima volta, al tema della disabilità e della fragilità. Per le persone con attivo un Progetto di Utilità Collettiva si tratta invece di dedicare tempo e lavoro all’interno di percorsi legati alla percezione del Reddito di Cittadinanza. Diversa ancora la modalità dei Tirocini Riabilitativi Risocializzanti in cui La Nuvola diventa ente ospitante (sicuro e protetto) di persone fragili in raccordo con i servizi sociosanitari.

Modalità diverse tra loro ma con un forte denominatore comune: la costruzione di una società più inclusiva, solidale e consapevole.

La Nuvola dedica tempo e risorse a questi percorsi perché riconosce in essi diverse funzioni, tra cui il rafforzamento del tessuto sociale attraverso azioni concrete di partecipazione e responsabilità. Questi progetti restituiscono dignità, creano legami, promuovono il senso di appartenenza e generano un impatto positivo duraturo nel tempo.



Festa degli Alpini | Villa Mazzotti di Chiari | febbraio 2024

**VOLONTARI**

La presenza di volontari - ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori - è un indicatore determinante dell’attività “sociale” di una cooperativa.

La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano “luogo” di relazioni e scambi con la comunità locale.

Un ringraziamento particolare va al Sig. Volpi, Presidente dell’Associazione Mafalda, per il suo instancabile impegno, all’avvocato Luca Magli – consigliere della Fondazione Optime e Bertinotti Formenti - che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito ed ai soci volontari Virginia Boioni, Francesco Tolasi e Stellina Vecchi che da diversi anni prestano tempo e passione a supporto dell’attività, rispettivamente, del CDD di Palazzolo e del Centro Diurno La Cascina.

**NUMERO COMPLESSIVO DEI VOLONTARI**

ANNO 2024	127
Tipo di attività svolta dai volontari	Supporto alle attività dei Servizi - Manutenzione del verde Supporto logistico per feste ed eventi



Michele e Matteo | Volontari Civili

### VOLONTARI CIVILI

Nel 2024 La Nuvola ha accolto complessivamente 9 volontari in Servizio Civile per 25 ore settimanali; 6 di queste progettualità sono state avviate a novembre 2024 grazie anche ad un importante contributo economico di Fondo Sviluppo.

I servizi che hanno accolto i volontari sono:

- Sede amministrativa;
- Centro Diurno La Cascina;
- Centro Diurno Disabili Rudiano;
- Centro Diurno Disabili Palazzolo sull'Oglio;
- Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli;
- Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti.

Ogni progetto ha durata annuale. La presenza di giovani volontari all'interno dei servizi è sia occasione di crescita, umana e professionale, per gli stessi volontari, che un importante valore aggiunto per la qualità dei servizi offerti da La Nuvola. Una delle volontarie, concluso il percorso a giugno 2024, è stata subito assunta dalla Cooperativa.

La Nuvola ha partecipato nel 2024 alla nuova progettazione tramite Consorzio Sol.Co Brescia per poter accogliere 6 nuovi volontari anche nel 2025.



Matteo Volontario Civile | Centro Diurno Disabili Palazzolo S/Oglio

### LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ

La Nuvola ha attivo da diversi anni una Convenzione con il Tribunale di Brescia per accogliere persone inviate dall'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna) in percorsi di Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità all'interno dei propri servizi e delle proprie attività. Nel

2024, La Nuvola ha ospitato 8 persone (per circa 700 ore complessive) che si sono messe a disposizione con competenza e motivazione. Le persone sono state coinvolte principalmente in attività di pulizie e manutenzioni delle sedi o in affiancamento agli operatori dei servizi per la disabilità e la salute mentale.

### PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA'

Nell'ambito distrettuale Oglio Ovest, comune capofila Chiari. Accordo di collaborazione istaurato da luglio 2023. Ad oggi sono stati attivati 3 percorsi di inclusione rivolti ai cittadini percettori di reddito di cittadinanza.

A gennaio 2024 è stato attivato un progetto in favore di una cittadina clarense con l'obiettivo di agevolare il riavvicinamento al mondo del lavoro mediante l'affiancamento di operatrici OSS afferenti all'équipe del servizio di assistenza domiciliare SAD. Il progetto si è concluso con il mese di agosto 2024.

### TIROCINI RIABILITATIVI RISOCIALIZZANTI

I progetti di tirocinio risocializzante avviati recentemente mirano all'inclusione sociale dei pazienti, favorendo la loro integrazione in percorsi lavorativi protetti. L'obiettivo è superare il contesto psichiatrico e affrontare le sfide sociali, offrendo opportunità per sviluppare competenze lavorative e inserirsi in un contesto più ampio.

Nel 2024 sono stati attivati due percorsi con il Centro Psico Sociale (CPS) di Orzinuovi e uno con quello di Rovato. Questi percorsi coinvolgono i colleghi e i luoghi di lavoro (sede amministrativa e Centro aperto di Chiari), ampliando l'impatto dell'intervento e migliorando la qualità della vita dei partecipanti



Area Amministrativa | Un anno di tirocinio in Cooperativa | settembre 2024

**TIROCINI FORMATIVI**

L'esperienza di tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo" affiancati dai tutor della Cooperativa che li accompagnano in questo percorso. Attraverso numerose convenzioni con Università ed enti di formazione La Nuvola nell'anno 2024 ha attivato ben 39 tirocini.

La Nuvola da ampia disponibilità ad accogliere giovani tirocinanti in formazione sia per consentire ai giovani studenti di completare in modo proficuo e di senso il loro percorso formativo sia per individuare e avvicinare possibili lavoratori per il futuro.

<b>NUMERO COMPLESSIVO DEI TIROCINI FORMATIVI</b>	<b>39</b>
Istituti promotori dei tirocini	Istituto Istruzione Superiore G. Cossali, Istituto Istruzione Superiore G. Falcone, Istituto Istruzione Superiore L. Einaudi, IAL Lombardia Sede di Brescia, Fondazione ENAIP Lombardia.
Università promotrici dei tirocini	Università Cattolica di Brescia, Università Cattolica di Milano, Università degli Studi di Brescia, Università degli Studi di Bergamo, Università degli Studi di Milano Bicocca, Scuola di Psicoterapia Sistemico Dialogica di Bergamo, Istituto di Psicoterapia con Orientamento Sistemico Relazionale di Bergamo.
Tipo di attività svolta dai tirocinanti	Osservazione, relazione con le persone affiancati dagli operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPJA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	SEDE AMMINISTRATIVA	TOTALE
<b>N. TIROCINANTI</b>	8	20	/	/	11	/	<b>39</b>
<b>N. ORE DI TIROCINIO</b>	660	3.800	/	/	938	/	<b>5.398</b>
<b>N. VOLONTARI SERVIZIO CIVILE</b>	1	/	/	/	6	2	<b>9</b>
<b>N. ORE SERVIZIO CIVILE</b>	150	/	/	/	1.670	700	<b>2.520</b>
<b>N. TRR</b>	2	/	/	1	/	/	<b>3</b>
<b>N. ORE TRR</b>	1200	/	/	176	/	/	<b>1376</b>
<b>N. PUC</b>	/	/	/	1	/	/	<b>1</b>
<b>N. ORE PUC</b>	/	/	/	660	/	/	<b>660</b>
<b>N. LPU</b>	/	/	1	/	7	/	<b>8</b>
<b>N. ORE LPU</b>	/	/	70	/	630	/	<b>700</b>



Cena con gli Alpini | CSS Bertinotti Formenti e Civico 14 di Chiari | luglio 2024



R...Estate a cena con noi | Festa d'Estate CSS Enrico e Laura Nolli Sede Alpini di Orzinuovi | 29-30 giugno 2024

# IMPRESA SOCIALE LA NUVOLA PIANO DI IMPRESA 2021-2024

## PRINCIPI GENERALI

### Dimensione

È necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione. Altresì la dimensione deve poter garantire equilibri economico-finanziari.

### Territorialità

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

### Le specializzazioni

L'esperienza di oltre 30 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

### Le valorizzazioni

Valorizzazione delle diverse persone e funzioni presenti in Cooperativa, nella consapevolezza che l'Impresa necessita di una pluralità di competenze per mantenere il costante equilibrio sociale ed economico.

### Porta aperta

A integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2013, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi stakeholders con l'obiettivo di mantenere un equilibrato interesse di tutte le sue componenti.

### Collaborazione e integrazione tra cooperative

È pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.



# 3 AREE DI INTERVENTO

**LINEE STRATEGICHE ED OBIETTIVI**

Il Consiglio di amministrazione, nell'assemblea di dicembre 2021, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa per gli anni 2021-2023 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola ha inteso adottare nella realizzazione delle attività di impresa. In questi ultimi anni La Nuvola ha mantenuto e sviluppato il suo posizionamento nel "quasi" mercato attraverso Responsabilità, Affidabilità, Credibilità, Qualità, Resilienza, avviando servizi residenziali e territoriali per le persone anziane, servizi sanitari per fronteggiare la pandemia e le trasformazioni richieste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, e infine elaborando le linee strategiche per il triennio.

Nell'anno 2024, stante i cambiamenti politico istituzionali e quelli di fine mandato, la cooperativa ha continuato a perseguire le finalità e gli obiettivi del piano aziendale precedente; le assemblee hanno consentito la verifica puntuale, a cura dei soci, dell'importante lavoro trasformativo svolto nell'ultimo triennio, che ha consentito di strutturare l'organizzazione dell'impresa e migliorare gli adeguati assetti.

Il rinnovo delle cariche amministrative, con l'ampliamento della partecipazione di una nuova consigliera, ha riconfermato la volontà di proseguire nel percorso, dandoci un orizzonte più ampio nella definizione quinquennale del **Piano di Sviluppo Sostenibile**.

Questo ci ha permesso di affrontare momenti di tensione dovuti a un sovraccarico di impegni e responsabilità, dandoci il discernimento necessario per gestirli.

Il contenzioso con l'Agenzia delle Entrate, nell'ambito delle attività di Ricerca e Sviluppo svolta dalla cooperativa negli anni 2016-2019, resta aperto.

Le linee di indirizzo programmatiche e propedeutiche per la realizzazione del piano, presentate all'assemblea dei soci a novembre 2024, oltre a confermare le finalità già espresse negli ultimi anni, sono state elaborate dal Consiglio di amministrazione, in dialogo con i responsabili di area e di servizio. L'analisi del contesto politico e sociale, svolta con i soci, ha richiesto un affondo sulle transizioni: generazionali, green e digitali, suggerendoci di integrare la nostra vision con il concetto di **"sostenibilità"**.

In sintesi, il 2024 è stato caratterizzato da:

- Consolidamento e sviluppo **dell'organizzazione** potenziando le sue articolazioni.
- Miglioramento della **consapevolezza** e **diffusione delle responsabilità**, promuovendo la partecipazione di tutti gli stakeholders.
- **Verifica**, ai diversi livelli e nei contesti gestionali e societari, degli esiti del **piano aziendale 2021-2023** e **formulazione delle linee di indirizzo programmatiche quinquennali 2024-2028**.

**VERIFICA DELLE AZIONI - PIANO AZIENDALE 2021 - 2023**

1° FOCUS: CONSOLIDAMENTO
AZIONI

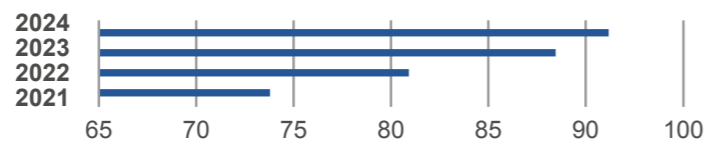
**SVILUPPO DELL'IMPRESA E ADEGUATI ASSETTI ORGANIZZATIVI**  
Organigramma presentato in CDA il 28/01/2021

Delibera CDA 28/01/2021

- **La Nuvola - ruolo politico-istituzionale e funzioni: per l'interno e per l'esterno**
- **Assemblea e il Socio: cura e formazione**
- **Consiglio di Amministrazione: individuazione nuovi consiglieri e loro formazione**
- **Strutturazione dell'impresa, potenziamento delle funzioni politiche strategiche e di quelle gestionali:**
  - il CDA ha operato per lo sviluppo organizzativo e societario della cooperativa e del suo stesso funzionamento; ha operato per la definizione delle "responsabilità dell'amministratore". Nel 2023 è stata inserita una consigliera cooptata e una nuova consigliera è stata eletta con il rinnovo delle cariche all'assemblea del 23/05/2024, determinando un ampliamento del Consiglio di amministrazione (da 7 a 8 consiglieri).
  - Elaborazione progressiva dell'organigramma verso il funzionigramma 18 organigrammi da gennaio 2021 a marzo 2025.

- Revisione continua degli assetti, con l'individuazione di: 5 aree servizi alla persona, area amministrativa, funzioni di staff.
- Riformulazione delle deleghe per l'Amministratore Delegato: conduzione dei Responsabili di Area, dell'Area Amministrativa e delle figure di Staff.
- Separazione tra il ruolo di Rappresentante Legale e di Datore di Lavoro ai sensi della DGL 81/96.
- Riformulazione delle attività dell'Area Ricerca e Sviluppo in seno all'Area Disabilità.
- Sviluppo societario e definizione delle "caratteristiche dell'amministratore": consigliera cooptata e ampliamento del Consiglio di amministrazione (da 7 a 8 consiglieri).
- **Orientare le politiche di gestione del personale al contenimento del turn-over:**
  - assunzione a tempo indeterminato di tutto il personale.
  - Definizione dei criteri per i compensi ai responsabili, "politiche retributive".
  - Elaborazione e continua evoluzione del "Piano di Sviluppo delle Persone".
- **Verifica e conferma dei nuovi ruoli gestionali introdotti nel 2021: Responsabili di area e di servizio:**
  - avvio politiche di carriera e valorizzazione delle responsabilità
- **Ottimizzazione e miglioramento dell'offerta dei servizi per tipologia e per territorio:**
  - analisi in itinere della sostenibilità, del posizionamento e dell'opportunità di sviluppo.
  - Riclassificazione e accreditamento dei progetti e dei servizi in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
- **Potenziare e sviluppare la base sociale:**
  - definizione dei ruoli e delle responsabilità.
  - Partecipazione attiva dei responsabili nelle assemblee e, semestralmente, nei Consigli di amministrazione.
  - Istituzione e consolidamento del Gruppo del Bilancio Sociale: presentazione del Bilancio nelle assemblee dei soci di maggio 2023 e 2024.
  - Promozione, a cura dei responsabili, del senso di appartenenza alla Cooperativa.

**Andamento Compagine sociale**



2° FOCUS: SOSTENIBILITÀ	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delle Strutture</li> <li>• Dell'Impresa</li> <li>• Del Territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Garantire efficacia ed efficienza delle infrastrutture</b> (tra consolidamento e sostenibilità), attraverso studi di fattibilità in merito alle funzioni delle strutture:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- ristrutturazione straordinaria Centro Diurno Disabili di Rudiano, ricorso ai Bonus Edilizi;</li> <li>- conversione Spazio ex Asilo Nido Nonna Nini in Sperimentazioni BIOS e "RIA BIOS" Servizio Diurno per la Riabilitazione;</li> <li>- grezzo BIOS, Centro Specialistico e progetto "Ci siamo in via Vecchia".</li> </ul> </li> <li>• <b>Aumentare la redditività dell'impresa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verifica degli indici di bilancio del triennio;</li> <li>- analisi degli adeguati assetti;</li> <li>- capitalizzazione straordinaria dei soci lavoratori e del socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa (CFI).</li> </ul> </li> <li>• <b>Formalizzazione delle Reti Territoriali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppo di accordi di programma pluriennali e reti di imprese con: Fondazione Nolli, Fondazione Sagittaria, Comune di Orzinuovi, ASST Franciacorta, Rete Connessioni, Rete Coontatto, ATI con Cascina Clarabella e Cooperativa Paese, ATI con Palazzolese, Cooperativa La Scotta e Consorzio Solco.</li> </ul> </li> <li>• <b>Partecipazione a bandi e progetti trasversali per l'impresa, per sostenere gli investimenti tecnologici e strumentali e di processo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capitalizzazione per il consolidamento delle imprese: Fondo Impresa Femminile, Bando #Riparto, Small2Big, Formare per assumere, Bando Digitale Sociale.</li> </ul> </li> </ul>

3° FOCUS: INNOVAZIONE	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di prodotto</li> <li>• Di processo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progetto Il SantolIMattolIFiume in occasione del Trentennale di Cooperativa La Nuvola</b></li> <li>• <b>Co-Programmazione: Piani di Zona 2024-2027, partecipazione attiva al Piano di Sviluppo del Polo Territoriale di ASST Franciacorta, attuazione del PNRR e conseguenti riforme, attuazione della Riforma Regionale della Sanità</b></li> <li>• <b>Co-Progettazione: con Enti Locali ed Enti del Terzo Settore per territorio o per tipologia di bisogno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- studio di fattibilità per Residenza Sanitaria Disabili nel Comune di Rovato;</li> <li>- progetto "Borgo della Cura", a Roccafranca;</li> <li>- attivazione di Centri Aperti per Anziani, a Chiari e a Pompiano;</li> <li>- gruppi di lavoro trasversali su diversi contenuti: adolescenti, autismo salute mentale, transizione "dal bilancio sociale al bilancio di sostenibilità".</li> </ul> </li> </ul>



## AREA RICERCA E SVILUPPO

### Saluti del Direttore Area R&S

“Camminante la strada si fa camminando”. Quando nel 2013 prese il via il progetto che poi si sarebbe chiamato “Ci entriamo tutti” provando a non farlo diventare un servizio, e quando nel 2022 partì il Progetto Famiglie questa era la frase guida.

Ci è voluto molto tempo anche per me per capire come si dovesse fare.

Chiaro che è difficile capire che cosa degli apprendimenti di questi tre anni è legato al progetto ALL 3 e al progetto Famiglie quanto alle trasformazioni che la vita ci dà l’opportunità di mettere in campo se sappiamo coglierle; provando a sezionare – per dovere di chiarezza –, quello che ho imparato, o meglio rinforzato negli apprendimenti, è che avere un obiettivo comune sovraordinato, rimanere ancorati ad aspetti prettamente lavorativi che obbligano al confronto e all’incontro, e desiderare di offrire buone esperienze di vita alle persone cui ci rivolgiamo, sono condizioni che consentono di superare divisioni e di costruire un totale che è più della somma delle singole parti. Non è esperienza nuova per me, ma lo è stata in questa particolare fase organizzativa. È stato un percorso abbastanza fluido quello che ci ha visti costruire il governo del progetto, usare al meglio le competenze di ognuno, aiutarsi a frenare o accelerare quando serviva. È stata una bella esperienza vedere come le famiglie hanno imparato, ed imparano ogni volta, a stare in situazioni complesse in misura proporzionale a quanto il nostro gruppo imparava a stare, a tollerare prima, contenere, capire e restituire un po’ più digeribile, poi. È stato entusiasmante vedere come quello che inizialmente per alcuni di noi sembrava un viaggio senza itinerario né meta, si è rivelato un’esplorazione attenta e mai casuale o sprovveduta; è stato rassicurante poter rischiare – a volte anche molto – sapendo che il gruppo c’era e ci sarebbe stato. Che non ci sarebbe stata la caccia all’errore da aggiustare, quanto piuttosto il tentativo – quasi sempre riuscito – di capire perché si è andati là dove forse era meglio non andare; decidere che una volta che si è andati là (dove non bisognava andare) non si tornava indietro, ma si proseguiva, avendo capito che, forse in fondo, era proprio lì che bisognava essere.

È stata un’esperienza che ha confermato molti dei presupposti teorici e metodologici costruiti in questi anni di lavoro a partire dall’utilità di muoversi su traiettorie spiraliformi, in cui si procede per cerchi concentrici e allargamenti progressivi.

Ho sperimentato la gratitudine verso le famiglie e ho condiviso con loro la confusione, alcune paure, alcune speranze.

È stato un bel viaggio!

### PROGETTO FAMIGLIE

Dalla fine del 2022, in continuità con gli esiti del progetto “IlSantoIlMattolIlFiume”, in collaborazione con Diletta Cicoletti (Studio APS Milano), l’Area Ricerca e Sviluppo della cooperativa La Nuvola ha avviato un percorso di ricerca azione con l’obiettivo di capire come meglio dialogare con le famiglie/caregiver per migliorare gli interventi destinati alle persone che le sono affidate.

**1) FINALITÀ GENERALI DEL PROGETTO**

- Favorire una diversa rappresentazione del lavoro con le famiglie da parte degli operatori, partendo da una assunzione più dialogica del proprio ruolo;
- favorire un coinvolgimento attivo delle famiglie, abbassando i livelli di reciproca attesa verso soluzioni “definitive” alle diverse questioni portate;
- favorire la realizzazione di esperienze di inclusione reale per le persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento di nuovi soggetti della comunità, in modo da allestire percorsi di vita autentici dentro la comunità;
- liberare nuove risorse (materiali e relazionali) sino ad ora inespresse, capaci di attivare mutualità a vari livelli che aiutino le comunità a prendersi cura delle “sue” fragilità.

Dalla quotidianità dei servizi, dall’esperienza del progetto “IISantolIMattolIFiume”, da quanto emerso in occasione della presentazione della legge sul CAREGIVER, presso la CSS Bertinotti Formenti di Chiari il 17 maggio 2023, e alla luce dell’interesse che questo tipo di percorso sta suscitando nelle famiglie, abbiamo via via sviluppata la consapevolezza circa l’importanza di intraprendere la strada verso la ricomposizione delle letture del bisogno individuale portate dalle famiglie, “aggregandole” come questioni affrontabili a livello di sistema dei servizi e di comunità, considerando le “fragilità” una “questione sociale” e non solo individuale. Coerentemente con l’evoluzione dei paradigmi, che rendono sempre più fluidi i confini tra i diversi contesti, i diversi saperi e le tipologie di risposte che si possono dare ai bisogni, La Nuvola ha scelto di investire su un coinvolgimento innovativo delle famiglie nella vita dei servizi, ipotizzando di individuare livelli di partecipazione reale e verificabile.

**2) OBIETTIVI DEL PERCORSO**

- Imparare a “trattare le dimensioni emotive” per poter svolgere al meglio il proprio lavoro;
- “costruire legami” nei e tra i soggetti coinvolti nella gestione dei servizi all’interno del sistema di accreditamento e non solo;
- mettere a disposizione informazioni in modo che le famiglie siano più consapevoli ed orientate rispetto alle risorse del territorio;
- accrescere gli spazi di autodeterminazione della persona con fragilità (diritto di esprimere il proprio punto di vista e di entrare nel merito delle scelte che la riguardano), superando l’approccio che la vede destinataria di decisioni altrui e restituendole una porzione fondamentale di dignità umana: quella di essere utili per altri;
- costruire occasioni di condivisione fattiva tra operatori e famiglie nell’ideazione, progettazione e realizzazione dei percorsi di inclusione, migliorando la loro capacità di lavorare insieme, in modo costruttivo, scardinando i rigidi reciproci posizionamenti che via via si rischia di assumere.

**3) FASI DEL PROGETTO DI RICERCA E AZIONI REALIZZATE**

Tabella 1: fasi e azioni

FASI	PERIODO	AZIONI
<b>FASE 1</b>	giugno-dicembre 2022	- Analisi esiti “IISantolIMattolIFiume” - Individuazione nuova progettualità - Contratto con studio APS
<b>FASE 2</b>	dicembre 2022 - Aprile 2023	- Carotaggio interno - Individuazione del gruppo di lavoro - Analisi del contesto – formazione sul tema ricerca azione con le famiglie – individuazione del campo d’azione e degli strumenti da utilizzare – definizione format interviste
<b>FASE 3</b>	aprile - dicembre 2023	- Avvio interviste - Riformulazione e riprogettazione percorso - Ridefinizione degli assetti di funzionamento dei gruppi di lavoro - Conclusione fase “Interviste” - totale realizzate: <b>38</b> - 28 novembre: realizzati <b>3 FOCUS GROUP</b> con <b>30</b> familiari/o Enoteca Prandelli di Orzinuovi
<b>FASE 4</b>	gennaio - aprile 2024	- Elaborazione delle interviste e dei focus group e progettazione azioni successive
<b>FASE 5</b>	aprile - maggio 2024	- “Siamo in Ricerca - Word café” 30 maggio C/O Villa Mazzotti - Presenti: <b>80</b> familiari <b>20</b> operatori - Prima presentazione del Progetto agli Enti Pubblici territoriali
<b>FASE 6</b>	settembre - dicembre 2024	- Analisi dei risultati e a seguito della chiusura dell’area Ricerca e Sviluppo, chiusura del progetto



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Word Café | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024

Tabella 2: n° incontri realizzati dai gruppi di lavoro

Da avvio progetto fino settembre 2023		
Gruppo unico	1 Dir 3 R.A 1 Consulente 9 Responsabili di servizio	9 incontri
Da settembre 2023 a novembre 2024		
Staff di coordinamento	1 Dir 3 R.A 1 Consulente	8 incontri
Gruppo di ricerca	11 RUO 3 R.A 1 Dir 1 Consulente	12 incontri
Gruppi di ricerca per aree Area Disabilità - Area Anziani - Area Territoriale	4 operatori per area	3 incontri
Gruppo di lavoro analisi quali-quantitativa esiti interviste e focus group	1 Consulente 3 operatori	3 incontri di gruppo 3 incontri individuali

#### 4) PRIMI ESITI PROGETTO

Nell'incontro finale dell'8 novembre 2024 sono emersi dal gruppo di lavoro i seguenti punti che rappresentano contemporaneamente gli apprendimenti realizzati e quelli che si ritiene importante trasferire alle équipe:

1. l'introduzione di metodi come l'**ascolto attivo** e un modo più consapevole di relazionarsi e dialogare con le famiglie ha segnato un'importante evoluzione metodologica;
2. dare importanza allo "stare". Tutto ciò che emerge ha comunque a che fare con l'obiettivo perché, se emerge è perché ha uno scopo. Importante però di essere "preparati" a ciò che potrebbe emergere e la capacità di rimanere nel conflitto. ("Senza conflitto non c'è vita");
3. avvicinarsi all'intimità dell'altro senza invadere, accompagnare le famiglie a trovare spazi di possibilità;
4. passaggio dal "lavorare per le famiglie" al "lavorare con le famiglie";
5. tollerare di non essere i 5 punti precedenti.



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024

**PROGETTO ALL 3 (in collaborazione con Area Territoriale)**

ALL 3 si inserisce nella linea delle sperimentazioni di formule residenziali innovative per giovani adulti con disabilità. Nello specifico il progetto è destinato a 10 possibili inquilini residenti nel distretto 8 Bassa Bresciana Occidentale ed alle loro famiglie e si realizza presso due appartamenti che insistono sul Comune di Orzinuovi.

Di “Ci Entriamo Tutti” (CET) avviato nel 2013 eredita lo spirito di fondo: dar vita ad un progetto che non si configuri come un servizio classicamente inteso, in cui qualcuno offre una prestazione a qualcun altro che la compera, ma come una progettazione condivisa (allora non si parlava ancora di coprogettazione, come succede ora) in cui a governare il percorso erano le esigenze legittime delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

ALL 3 può essere considerato la “spontanea” evoluzione di CET.

Diamo ora alcune coordinate più precise per capire di che cosa si tratta.

La progettualità prevede:

- Appartamento in via Cavour a Orzinuovi (da luglio 2024 Appartamento Cavour): appartamento di circa 100 mq, con spazi adeguati e balcone, adiacente la piazza di Orzinuovi, affittato dai famigliari. L'appartamento è stato messo a disposizione da uno dei parenti di uno dei futuri inquilini ad affitto molto calmierato.

In questo appartamento, i quattro componenti di uno dei due sottogruppi individuati, con età media di 32 anni, hanno sperimentato la permanenza dal tardo pomeriggio del lunedì al tardo pomeriggio del mercoledì, per una frequenza di tre giorni e due notti, con copertura totale da parte di personale educativo/assistenziale. In fase iniziale (luglio - settembre 2023) la frequenza prevista è stata di un modulo ogni quindici giorni, per poi passare alla frequenza settimanale (settembre 2023 - settembre 2024). A partire da ottobre 2024, il gruppo risiede nell'appartamento dalle 12 del lunedì alle 18 del giovedì (3 notti, di cui una in autonomia); i famigliari hanno individuato un'assistente familiare, impiegata per 40 ore settimanali.

- Appartamento Nolli a Orzinuovi: l'appartamento di circa 60 mq, messo a disposizione dalla Fondazione Nolli ad affitto pieno, è destinato al secondo sottogruppo, composto da quattro donne ed un uomo, con età media di 27 anni; attualmente la presenza dei singoli partecipanti continua ad essere prevista per due pomeriggi a settimana cui si aggiunge un pernottamento mensile (una notte/mese presso l'appartamento di cui sopra se in due sottogruppi o due notti/mese presso l'appartamento della CSS Bertinotti Formenti se a gruppo pieno).

Il progetto non si concentra sull'apprendimento di abilità specifiche, come succede ad esempio quando i destinatari si rivolgono ad un servizio strutturato, quanto piuttosto sullo sperimentare che cosa significa vivere in parziale (a volte parzialissima) autonomia e che cosa serve saper fare perché questo succeda. Negli appartamenti le persone, operatori compresi, imparano a stare in casa con altre persone, a rispettare spazi, tempi e compiti

La scelta dell'Area Ricerca e Sviluppo, in accordo con l'Area Territoriale, è stata quella di delineare un modo di procedere che si concentrasse sul “Creare le condizioni” perché l'esperienza di abitare in “autonomia” fosse pensabile prima e realizzabile dopo da ognuno degli attori coinvolti: destinatari diretti, familiari, operatori. Ad oggi ci sembra che (non senza fatica) alcune delle condizioni siano presenti; citiamo di seguito alcuni esiti che verranno poi

espansi ulteriormente nell'apposita sezione:

affitto, da parte dei famigliari, dell'appartamento di via Cavour;

individuazione e assunzione, da parte dei famigliari dell'appartamento Cavour, di un'assistente familiare, che consente da un punto di vista strettamente economico di aumentare la durata settimanale della permanenza in appartamento;

individuazione, da parte di un familiare, di un possibile nuovo appartamento da affittare per l'esperienza Nolli.

AZIONI	ATTIVITÀ
Formazione e supervisione al gruppo di lavoro	- Incontri individuali R&S - RUO Progetti Territoriali - Incontri individuali RUO Progetti Territoriali - operatori - Incontri di équipe
Empowerment familiare	Incontri Gruppo famigliari Zanardelli: - quindicinali fino agosto 2023 - trisettimanali da settembre 2023 ad oggi Incontri Gruppo famigliari Nolli: - quindicinali da settembre 2023 - Seminario di approfondimento per familiari - gruppo Nolli: 28 ottobre 2023 presso il Convento dell'Annunciata di Rovato con la collaborazione di Paola Marcialis.
Pratiche abitative	<b>Appartamento Nolli:</b> - da luglio a dicembre 2023 due pomeriggi a settimana in appartamento; - da gennaio 2024, in aggiunta, un pernottamento mensile a Chiari con tutto il gruppo; - da aprile 2024 sperimentazione dei pernottamenti nell'appartamento di Orzinuovi con suddivisione in due sottogruppi; - estate 2024: stop richiesto dalla maggior parte delle famiglie, anche in concomitanza a condizioni strutturali non ideali (ristrutturazione 110 della palazzina Nolli); - settembre 2024: ripresa dei due pomeriggi a settimana e di un pernottamento al mese; - novembre 2024: condivisione calendario pernottamenti novembre – dicembre da due notti ciascuno con possibilità di scelta individuale rispetto alla durata della permanenza in appartamento. <b>Appartamento Zanardelli (da luglio 2024 Cavour):</b> - da luglio a settembre 2023 due moduli mensili, con permanenza in appartamento dalla sera del lunedì al tardo pomeriggio del mercoledì; - da ottobre 2023 la frequenza dei moduli è diventata settimanale; - da ottobre 2024 aumentata la durata della permanenza in appartamento dal lunedì alle 12 al giovedì alle 18, contestuale inserimento assistente familiare assunta dai genitori e sperimentazione momenti diurni/notturni in autonomia. Da dicembre non è più prevista la copertura notturna da parte degli operatori di Nuvola. Da gennaio i genitori prevedono che non sia presente nessun operatore durante la notte (solo videosorveglianza); - incontri di verifica mensili con gli inquilini sull'andamento dell'esperienza.
Struttura di governo	Setting gruppo di lavoro/governance di progetto (fino novembre 2024): - governance complessiva: Direttore R&S, R.A Territoriale, RUO Progetti Territoriali; - supervisione generale: Direttore R&S; - incontri individuali R.A. e RUO Progetti Territoriali.

Tabella 1

	Gruppo Nolli	Gruppo Zanardelli/Cavour
Data di avvio pratiche abitative	4 luglio 2023	3 luglio 2023
Numero moduli nei rispettivi appartamenti	15 moduli (8 accessi pomeridiani + 1 pernottamento mensile)	62 moduli (dal lunedì sera al mercoledì pomeriggio fino a ottobre 2024, poi dal pranzo del lunedì al tardo pomeriggio del giovedì)
Presenza dei destinatari diretti ad almeno il 60% delle permanenze previste nei relativi appartamenti	75%	90%

**a) Avvio delle attività rivolte ai familiari:**

Gli incontri con i familiari sono iniziati a marzo 2023 relativamente alle questioni legate alle risorse economiche ed al loro utilizzo:

Tabella 2

	Gruppo Nolli	Gruppo Zanardelli/Cavour
Numero di incontri marzo 2023 - novembre 2024	27	27
Numero incontri individuali	30	10
Presenza dei familiari ad almeno il 60% delle attività a loro rivolte	85%	95%



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Giornata di lavoro famiglie Progetto ALL 3  
Convento dell'Annunciata di Rovato



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Word Cafè | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Giornata di lavoro famiglie Progetto ALL 3  
Convento dell'Annunciata di Rovato

### SUPPORTO ALLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Il Supporto allo Sviluppo Organizzativo è una funzione strategica di supporto alle Aree dei Servizi. Si pone come ausilio, aiuto, sostegno allo sviluppo dei processi, affinché i collaboratori e la singola Area possano raggiungere i propri obiettivi, facendo in modo che chi lavora al suo interno possa stare meglio in quello che fa, sviluppi appartenenza all'impresa anche riconoscendosi autore e non mero esecutore del proprio lavoro, essendo al contempo più consapevole del contributo richiesto dall'organizzazione. Crea le condizioni per cui ognuno possa poi sviluppare quanto necessario intervenendo a partire dalla richiesta del Responsabile d'Area.

#### AREA ANZIANI

**Principale risultato:** superamento di alcune dinamiche poco funzionali allo sviluppo dell'attività e avvio del gruppo di lavoro (evoluzione da gruppo in assetto di base) con assunzione più fluida delle diverse responsabilità.

**Totale Ore:**

Colloqui con Responsabile d'Area: 20

Consulenze area: 66

Ore formazione SAD: 30

#### AREA DISABILITÀ

**Principale risultato:** il percorso ha continuato a lavorare sulle dinamiche tra i collaboratori e nel consolidamento del ruolo dei Responsabili tenuto conto che nel corso dell'anno sono stati inserite due nuove figure.

- Il Gruppo di Analisi Istituzionale ha svolto la medesima funzione nelle équipes dei servizi aiutando a disinnescare dinamiche tra i collaboratori e, in particolare con i familiari, potenzialmente dirompenti.
- La formazione alle CSS è proseguita nella direzione di delineare al meglio il ruolo complesso che chi lavora in questo servizio si trova a rivestire.

**Totale Ore:**

Colloqui individuali: 10 ore

Incontri mensili con lo staff: 20 ore

GAI: 50 ore

Formazione CSS: 8 ore



Area Ricerca e Sviluppo | Siamo in Ricerca | Villa Mazzotti di Chiari | 30 maggio 2024

## AREA AMMINISTRATIVA

### PRESENTAZIONE DELL'AREA

L'Area Amministrativa, affidata all'Amministratore Delegato, ha una funzione strategica e di supporto per tutte le Aree e per la gestione complessiva dell'impresa. Nell'ambito della nuova riorganizzazione quest'area è stata particolarmente discussa ed implementata in adempimento alla legge 155/2017 art. 14 "adeguati assetti organizzativi". Le attività finalizzate alla implementazione degli Assetti – Codice della Crisi d'Impresa – sono proseguite anche attraverso l'integrazione dei modelli. L'Area Amministrativa comprende: l'Ufficio del Personale – selezione, programmazione e gestione amministrativa del personale; l'Ufficio Contabilità, acquisti e finanza - gestione e controllo delle dinamiche economiche, finanziarie, fiscali e patrimoniali.

In ragione della crescita e della complessità dell'impresa sociale, risultano sempre più strategiche alcune attività e funzioni trasversali che in questi anni sono andate implementando, numerosi sono stati i cambiamenti nelle posizioni organizzative, che compongono l'area e lo staff, infatti:

- È stata riformulata la funzione della Responsabile Amministrativa, con un ruolo di supervisione e consulenza strategica. A seguito di una riduzione del tempo/lavoro in Cooperativa e a seguito dell'aumento delle attività straordinarie, rimane aperta la ricerca di un Responsabile.
- Sono state riformulate in itinere le funzioni della Responsabile degli Affari Generali e Societari, che in ragione del progetto Compliance e del progetto "Architettura Digitale", mantiene ed implementa tutti gli adempimenti normativi, anche ai sensi del modello 231.
- Sono state ampliate le attività della "segreteria di presidenza" in relazione alle sue competenze e ai nuovi bisogni dell'impresa, nonostante la riduzione dell'orario, in relazione al nuovo impegno istituzionale.
- Si è concluso il rapporto di lavoro con la funzione "controllo di gestione", che attualmente è tornata in carico all'AD e alle Aree servizi alla persona.
- Prosegue l'accompagnamento al Responsabile dell'Ufficio del Personale, che in ragione dei livelli raggiunti dall'impresa, necessita di un costante sviluppo delle funzioni.
- Due giovani neodiplomate hanno fatto esperienza nel comparto amministrativo, senza superare il periodo di prova.
- È stata individuata, ed inserita, una nuova figura di "supporto amministrativo" all'interno dell'ufficio contabilità, in risposta alla necessità di ampliamento e rafforzamento dell'ufficio.
- A completamento del Servizio Civile, è stata assunta una persona che, oltre a curare la segreteria generale in sostituzione della maternità della collega, sta avviando, in collaborazione con l'AD, un piano della comunicazione.
- È stato individuato e inserito un nuovo profilo professionale, con il compito di progettare una "architettura digitale" dell'impresa, al fine di riorganizzare e digitalizzare tutti i documenti dell'impresa.
- Nonostante le diverse interlocuzioni, a tutt'oggi permane vacante la posizione organiz-



Funzioni di Staff | Ufficio Amministrativo | Ufficio Affari Generali e Legali | Ufficio del Personale

zativa dell'Ufficio Tecnico" per la gestione e manutenzione complessiva degli impianti e degli immobili.

Nel mese di aprile sono stati effettuati, con esito positivo, gli Audit della Certificazione di Qualità, della Parità di Genere nonché il rinnovo del Rating di Legalità per il prossimo biennio. Le certificazioni, oltre a determinare riduzioni negli oneri sociali e sulle fidejussioni, favoriscono la Cooperativa in ordine all'accesso al credito rinforzandone la reputazione.

### PROGETTUALITÀ SVILUPPATE E IN DIVENIRE CHE HANNO IMPEGNATO L'AREA

I vincoli burocratici, amministrativi e legali, insieme alle opportunità offerte dal contesto normativo e sociale, e alla volontà di coglierle per rafforzare sia le singole Aree che l'impresa nel suo complesso, hanno richiesto un significativo impegno e un potenziamento delle competenze da parte di tutte le funzioni coinvolte.

Alcuni progetti sono ancora in fase di sviluppo, come il "Borgo della Cura"; altri, pur avendo subito una battuta d'arresto – come il "Progetto Angelini" – restano studi di fattibilità che potranno essere presi in considerazione nel prossimo piano aziendale. Il progetto "Ci siamo in via Vecchia" è stato rivisto e approvato da Invitalia nel dicembre 2024. Continua, inoltre, il monitoraggio degli "Aiuti di Stato", che ci permette di accedere a diverse opportunità: ad oggi, la piattaforma registra 292.000 € di minimis impegnato.

Il piano triennale ha comportato un rilevante investimento tecnico-professionale, finalizzato sia all'implementazione che al recupero della finanza e del capitale necessari per sostenere le progettualità, oltre a garantire la liquidità indispensabile per mantenere adeguati assetti organizzativi. Ne sono prova la regolarità dei pagamenti, comprese le rate dei mutui ordinari e l'estinzione anticipata di un mutuo oneroso, che ha comportato un'uscita pari a 430.000 €. Parallelamente, attraverso attività straordinarie, sono stati generati 540.000 € di finanza agevolata, migliorando la liquidità complessiva di fine anno di 340.000 € rispetto al 2023.

Nel corso dell'anno, è stata condotta un'analisi approfondita di tutti i contratti, e sono state richieste ai committenti revisioni dei prezzi a seguito del rinnovo del contratto collettivo. Solo gli enti locali, relativamente ai servizi per la disabilità, hanno parzialmente accolto le nostre richieste e, nelle Regole di Sistema, Regione Lombardia ha incrementato alcune tariffe.

Lo sviluppo delle politiche a favore del personale ha intensificato le attività amministrative, volte a confermare le funzioni sperimentate nel triennio e a definire le politiche retributive rivolte ai Responsabili di Area e di Servizio alla Persona.

Contrariamente alle previsioni, l'introduzione del nuovo software di contabilità, volto a migliorare l'integrazione tra "costo del personale", "controllo di gestione" e "previsione dei flussi finanziari", ha richiesto tempi prolungati per l'implementazione e la formazione del personale, ancora in corso. È stato inoltre necessario individuare un nuovo consulente per dialogare con la software house, poiché, nonostante la consulenza attivata, si è reso necessario lo sviluppo di file specifici per garantire l'interoperabilità, a causa delle prestazioni del software inferiori alle aspettative. Di conseguenza, la gestione dei flussi finanziari per l'anno 2025 non sarà ancora integrata con il programma di contabilità.

Tra le funzioni di staff, a due anni dall'avvio della prima esperienza, possiamo annoverare il Gruppo Bilancio Sociale (GDL) che iniziato un percorso di progettazione e redazione del Bilancio Sociale verso un Bilancio di Sostenibilità. Il gruppo è composto da operatori provenienti da tutte le aree e funzioni della Cooperativa, e nell'anno ha organizzato iniziative significative, tra cui "M'illumino di meno". A marzo 2024 il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa è stato nominato tra i migliori bilanci di sostenibilità nella categoria "Enti del Terzo Settore" della provincia di Brescia, secondo una ricerca condotta dall'Università degli Studi di Brescia, dall'Hub Santa Chiara dell'Università di Siena, dal Columbia Center e dal centro di ricerca SDSN.

In relazione alla necessità di rafforzare le funzioni e le attività a sostegno degli Adeguati Assetti Organizzativi, come previsto dal Codice della Crisi d'Impresa, l'Area Amministrativa e le funzioni di staff necessitano di ulteriori investimenti in ambito formativo, al fine di integrare efficacemente i modelli organizzativi e consolidare l'impresa.

Per la prima volta, è stato somministrato un questionario di soddisfazione relativo alla mansione, all'ambiente lavorativo, alla corrispondenza tra le attività svolte e il livello contrattuale, e ad altri aspetti organizzativi, aprendo una nuova fase di ascolto interno.

DOMANDE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	NR
Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua formazione personale?		78%	22%	
Pensi che l'ambito di intervento nel quale stai operando sia congeniale alla tua inclinazione?		56%	44%	
Ritieni che la collaborazione con i colleghi sia adeguata al raggiungimento degli obiettivi del servizio?		67%	33%	
Ritieni che il servizio persegua obiettivi coerenti con le proprie finalità?		44%	56%	
Ritieni efficace il lavoro d'équipe?		44%	56%	
Pensi che le opportunità di crescita professionale (addestramento, formazione, esperienza) siano adeguate?	22%	44%	33%	
Come valuti il tuo lavoro?		44%	44%	11%
In che modo ti ritieni soddisfatto della tipologia e livello contrattuale:		89%	11%	
In che modo ti ritieni soddisfatto della corretta applicazione del contratto:		44%	56%	
In che modo ti ritieni soddisfatto delle modalità e tempistiche di pagamento:		11%	89%	
<b>TOTALI</b>	<b>2,22%</b>	<b>52,22%</b>	<b>44,44%</b>	<b>1,11%</b>

Le persone intervistate sono state 10; dai dati raccolti emerge una generale e buona soddisfazione (96,67%) delle persone dell'Area Amministrativa e delle funzioni di staff, tuttavia due persone sono poco soddisfatte rispetto alle opportunità di crescita professionale, mentre una persona non ha risposto ad una domanda.

**Progetti di comunicazione e digitalizzazione**

In un contesto storico-culturale in cui la digitalizzazione è un fattore chiave per ogni organizzazione, anche La Nuvola ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale al fine di migliorare i processi documentali e la comunicazione.

I progetti di comunicazione e di digitalizzazione si propongono di essere un motore di cambiamento, non solo per rafforzare l'identità dell'impresa sociale e la cultura aziendale, ma anche per creare un dialogo aperto con la comunità e gli stakeholders.

A luglio 2024 è stata avviata la prima fase del progetto di digitalizzazione, dedicata all'analisi dell'architettura informatica della Cooperativa. Questo step iniziale ha evidenziato alcune criticità, pertanto abbiamo costituito un gruppo di lavoro e individuato TechSoup, partner esterno, con l'obiettivo di sviluppare una strategia digitale integrata.

Nei mesi successivi è stato progettato un nuovo sistema di archiviazione, analizzando e riorganizzando le cartelle, eliminando duplicati e documenti obsoleti. Questo processo è ancora in atto nelle fasi di ridefinizione dell'architettura informatica e la successiva migrazione in cloud. Con l'obiettivo di intraprendere in modo consapevole questo percorso di transizione digitale, a luglio 2024 La Nuvola ha aderito, in collaborazione con TechSoup, al Bando Digitale Sociale promosso dal Fondo per la Repubblica Digitale, partecipando al progetto Non Profit Digital Leaders. Il progetto prevede un modello formativo a cascata, che parte da sette figure interne per diffondere competenze digitali in modo capillare a tutti i collaboratori dell'impresa.

In parallelo a queste azioni di digitalizzazione, stiamo definendo di un piano di comunicazione integrato; nel corso del 2024, abbiamo concentrato gli sforzi sull'ottimizzazione e la riprogettazione del sito web, con l'obiettivo di trasformarlo in uno strumento strategico, funzionale e inclusivo. Questo intervento è volto a migliorare sia la comunicazione esterna, rendendola più chiara ed efficace, sia a potenziare i flussi di lavoro interni, facilitando l'accesso alle informazioni e la collaborazione tra i diversi attori coinvolti.

# AREA SERVIZI ALLA PERSONA

**OBIETTIVO DEI SERVIZI**

“Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell'altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere”.



Area NPIA | SRT BIOS | Laboratorio artistico con Silvia Trappa | Essere o non essere? What am I?



### Presentazione delle Aree

Con il 2024 si è concluso il primo piano aziendale di La Nuvola con l'assetto delle cinque Aree Servizi alla Persona: Area Disabilità, Salute Mentale, Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza, Anziani e Territoriale. Tanto è stato fatto in questo anno per armonizzare le cinque aree, nel riconoscimento e nel rispetto delle differenze, in termini di strumenti, dispositivi e linguaggio.

Nel 2024 è anche iniziato un dialogo continuativo con l'intera organizzazione (Ufficio Amministrativo, Ufficio del Personale, Compliance, Area Ricerca e Sviluppo) con la finalità di "fluidificare" i processi interni.

In ragione delle consapevolezze manageriali acquisite i Responsabili di Area hanno migliorato il proprio posizionamento nei confronti degli stakeholders esterni, amministrazioni pubbliche, altri enti del terzo settore e alcune imprese private.

In un contesto esterno dove tutto si muove velocemente e in vista del nuovo piano aziendale le cinque aree, insieme, hanno provato ad individuare e valorizzare le caratteristiche comuni che rafforzano l'identità della cooperativa. Dalla analisi emerge come La Nuvola riesca a distinguersi per la capacità di rispondere in modo innovativo e strategico alle sfide sociali attraverso:

- **Intuizione:** consente di anticipare le necessità future, rispondendo proattivamente alle sfide emergenti con soluzioni innovative.
- **Diversificazione degli interventi:** permette a La Nuvola di intercettare una molteplicità di bisogni, dalle politiche per i minori a quelle per gli anziani, operando trasversalmente in vari ambiti, dalla cura domiciliare all'inclusione sociale agli interventi sanitari in forma residenziale.
- **Posizionamento politico, sociale e culturale:** consente alla cooperativa di dialogare attivamente con enti pubblici, fondazioni e associazioni, accompagnando le politiche pubbliche e partecipando alla definizione di progetti comunitari.
- **Personalizzazione della presa in carico:** rappresenta il valore aggiunto di ogni servizio, con interventi pensati su misura per ogni persona e famiglia.

### Progettualità Sviluppate- attività dei tavoli

Le aree hanno lavorato sinergicamente nel 2024, in collaborazione con l'Amministratore Delegato per:

- **Migliorare la comunicazione interna:** con cadenza regolare sono state incontrate le diverse funzioni della Cooperativa (Ufficio del Personale, Compliance, Ufficio Amministrativo, Area Ricerca e Sviluppo e Datore di Lavoro) per definire strumenti e prassi di lavoro condivise.
- **Condividere le responsabilità e le consapevolezze:** attraverso un percorso consulenziale con la società Tebat, partendo dal tema della "leadership", i Responsabili di Area hanno co-progettato una formazione con/per i Responsabili di servizio e i Coordinatori che sta proseguendo anche nel 2025.
- **Favorire azioni di co-programmazione e coprogettazione con gli enti territoriali:** i Responsabili di Area hanno partecipato, in modo generoso, alla stesura delle linee programmatiche di ASST Franciacorta (Piano di sviluppo del Polo Territoriale), alla scrittura

dei Piani di Zona 2025-27 degli ambiti 6-7-8, al Tavolo permanente adolescenti, alla realizzazione dei “Centri di Vita Indipendente”.

- **Promuovere l'integrazione tra le aree:** dopo i primi anni del nuovo organigramma in cui ogni area ha sentito la necessità di consolidarsi all'interno, con il 2024 si sono consolidate diverse progettualità trasversali alle aree. Ne sono un esempio il Tavolo Adolescenti, il progetto ALL3, il tema della domiciliarità, il Tavolo Autismo.

### Raggiungimento Obiettivi

**Economici:** nonostante l'incremento del costo del lavoro, nonostante l'investimento in politiche retributive, nonostante le tariffe ferme, le Aree e i servizi non solo hanno recuperato fatturato per 10,6% e incrementato i contributi per 73% rispetto al 2023, ma hanno anche garantito adeguate marginalità per sostenere il bilancio di esercizio.

**Politiche retributive:** le Aree hanno lavorato insieme al CDA per definire le politiche retributive per le persone che assumono responsabilità nell'organizzazione (Responsabili di Area, Responsabili di Servizio e Coordinatori) riconoscendo importanti incentivi ad integrazione del contratto.

**Rapporti con stakeholders:** grazie anche ad una serie di eventi e iniziative le Aree e i servizi hanno consolidato le collaborazioni con i numerosi stakeholders pubblici e privati da Palazzolo a Orzinuovi, passando per Chiari e Rudiano. Ne sono un esempio i festeggiamenti per i 20 anni del CDD di Palazzolo, la camminata per la giornata di sensibilizzazione sulla consapevolezza sull'autismo di Orzinuovi, la giornata “Siamo in Ricerca” presso Villa Mazzotti a Chiari e l'inaugurazione della ristrutturazione del CDD di Rudiano.

Con il 2024 La Nuvola, grazie anche alle opportunità date dal “Bilancio di Sostenibilità”, ha rafforzato collaborazioni con imprese private; l'esempio più significativo è la connessione e lo scambio di know-how tra il laboratorio Kuci(A)mo e l'azienda CIEFFE Milano di Soncino.

**Consolidamento organigramma:** in virtù dell'aumento delle attività nuove persone sono state inserite all'interno dell'organigramma con ruoli di responsabilità, tra cui un coordinatore, due figure di referenti e due figure di supporto.

**Strumenti:** nell'ottica dell'armonizzazione interna le Aree hanno continuato anche nel 2024 un lavoro di confronto e formazione per individuare strumenti sempre più funzionali e trasversali a tutte le Aree e alla misurazione degli obiettivi.

### Criticità e Limiti Affrontati

**Rinnovo CCNL:** con il mese di febbraio è entrato in vigore il nuovo contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento complessivo dei salari per i dipendenti del 14,5% circa nell'arco di un paio di anni (il 6% già nel 2024). Se questa è sicuramente una buona notizia per tutti i lavoratori di La Nuvola, dall'altra i servizi e le Aree si sono trovati nella situazione di dover affrontare un importante aumento dei costi, a fronte spesso di tariffe e accreditamenti fermi che hanno riconosciuto solo in parte questo aumento.

**Persone:** trattenere le persone e i talenti e attrarne di nuove è una questione cruciale per tutte le organizzazioni che si occupano di servizi sociali, sanitari e sociosanitari. Calo demografico, grandi dimissioni post covid, calo dell'interesse verso le professioni di cura, stipendi medi relativamente bassi e un contesto politico economico fragile e fragilizzante sono solo alcune delle cause da tenere presenti in questa analisi. Nonostante la “percezione” sia di maggiore sofferenza La Nuvola è riuscita a investire sulle persone, sia in termini economici che di accompagnamento e formazione, e a trattenere e ad accompagnare nuove persone dentro l'organizzazione. I Responsabili di Area hanno visto complessivamente in colloquio 170 persone, assumendone 66 (38% dei colloqui svolti).

**Elezioni e nuove amministrazioni:** La Nuvola, in virtù anche della funzione pubblica esercitata, ha dovuto confrontarsi, non sempre facilmente, con i nuovi assetti amministrativi dei comuni in cui opera a seguito delle elezioni (amministrative ed europee) di maggio 2024.

**Spazi sede:** con il 2024 si è reso necessario ripensare una organizzazione degli spazi della sede. Per i Responsabili di Area il passaggio è stato dal grande open-space comune all'individuazione di uffici dedicati dove poter incontrare le persone affidate con maggiore privacy.

### Piano di Sviluppo delle Persone

Il piano di sviluppo delle persone è un prezioso strumento di programmazione e verifica che consente di **“far emergere, in modo chiaro ed immediato, il grande investimento che l'Impresa si impegna annualmente a garantire al personale ed ai collaboratori, al fine di mantenere un buon clima di lavoro e accrescere le competenze personali e professionali”**.

Si tratta di un investimento necessario per il buon funzionamento dei servizi e per la crescita delle persone all'interno delle diverse equipe e verso ruoli di maggiore responsabilità, nella cornice degli standard di qualità scelti da La Nuvola.

L'investimento complessivo per il 2024, in crescita rispetto all'anno precedente, è di circa **520.000 €, pari al 6,26% della produzione annuale**. È un investimento importante, non scontato, che può essere considerato un ulteriore “benefit” per i soci e dipendenti.

Tra le proposte trasversali alle Aree da segnalare per il 2024:

- percorso di sviluppo e consolidamento delle competenze manageriali in collaborazione con “Tebat” per i Responsabili di Area, per i Responsabili di Servizio e per i Coordinatori, con l'obiettivo di costruire un linguaggio comune trasversale all'impresa;
- Progetto Famiglie: ricerca-azione guidata da Area Ricerca e Sviluppo per approfondire la complessità insita nella produzione di servizi, partendo dal coinvolgimento delle famiglie;
- percorso specialistico “ABA- Tecnico del comportamento” che ha consentito di individuare internamente e formare persone che potessero orientarsi verso il lavoro della RIA-Riabilitazione Minori.

### Piano di Sviluppo Economico

Il risultato economico del 2024, al netto delle quote trattenute a riserve in via prudenziale per

la pendenza in atto con l'agenzia delle entrate, è sicuramente positivo. Se parte del risultato è imputabile a partite straordinarie (bando capitalizzazione, formare per assumere etc.), anche le singole aree hanno contribuito al risultato attraverso:

- continuità negli accreditamenti/contratti e nuove progettazioni;
- controllo di gestione puntuale sui singoli servizi e progetti anche attraverso lo strumento "Budget";
- finanza di progetto, avviando azioni di fundraising e realizzando eventi sociali e culturali per consolidare il rapporto con gli stakeholder territoriali.

Il valore della produzione vede un incremento di circa 936.000 €, oltre al 13%. L'incremento è stato distribuito in modo abbastanza omogeneo tra le cinque aree, mentre in termini percentuali l'area anziani è quella che ha visto la crescita maggiore anche grazie all'apertura di nuovi servizi.

Circa l'85% del fatturato annuo afferisce a contratti stabili e continuativi, sia nella formula di progetti e accreditamenti sanitari e socio sanitari propri che nella formula degli accreditamenti sociali "storici".



Antonella e Mauro



Ramon e Laura



Responsabili di Area e Amministratore Delegato



## AREA SALUTE MENTALE

### Presentazione dell'Area

L'Area Salute Mentale rappresenta una delle prime aree di interesse di Cooperativa La Nuvola che, da circa trent'anni fornisce servizi di supporto, accompagnamento e riabilitazione rivolti a persone con fragilità psichica, nel territorio della Bassa Bresciana Occidentale. L'area, nata con lo storico progetto sperimentale di riabilitazione territoriale e residenzialità leggera, ha progressivamente consolidato la propria identità etica e lavorativa mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore e partner dell'ASST Franciacorta ed in particolare con il Centro Psico Sociale di Orzinuovi.

La presenza dell'Area Salute Mentale, attraverso i servizi in essere e le progettualità future, ha anche lo scopo di dare voce -mediante interventi di sensibilizzazione, sostegno e riabilitazione- ad una "diversità" che per molto tempo ha generato sentimenti di paura, ma che, in quanto manifestazione di una profonda sofferenza, non è poi così estranea al vissuto umano se non per intensità. Gli operatori, con il loro lavoro, intendono farsi promotori di un radicale cambio di paradigma culturale nel quale la sofferenza psichica non possa essere esclusivamente considerata come un "deficit", bensì come un altro modo di "leggere la realtà" e, dunque, come un'opportunità di confronto che, nelle relazioni interpersonali, faccia emergere quelle risorse soggettive che permettano ai "pazienti" di vivere al meglio la propria quotidianità all'interno del tessuto sociale, facendosi essi stessi risorsa per la collettività. A marzo 2024 l'Area Salute Mentale ha vissuto importanti cambiamenti, con la nomina del Dott. Mauro Loda come nuovo Responsabile d'Area Salute Mentale e l'ingresso di una nuova Responsabile d'Unità d'Offerta, Antonella Munda.



Area Salute Mentale | TR13 e Progetto Sperimentale di Budget di Salute | Gruppo Mattarello  
Corso di cucina presso Cooperativa Inchiostro

### ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE

n° interventi	33
n° operatori	6
n° volontari	0

Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti di pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991. I servizi erogati si prefiggono, attraverso il sostegno e l'accompagnamento socio-educativo, riabilitativo e risocializzante, di strutturare ed attivare interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva che consenta al soggetto di raggiungere un'autonomia abitativa, lavorativa e sociale tale da favorire l'inclusione. Nello specifico:

- sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo);
- recuperare e/o mantenere la cura del sé consolidando o ampliando anche gli interessi personali;
- contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;
- contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;
- sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;
- sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;
- fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale.

### RESIDENZIALITÀ LEGGERA PROGRAMMA DOMICILIARE INTENSIVO PROGRAMMA DOMICILIARE INTEGRATO

n° utenti	5
n° operatori	7
n° volontari	0

Il Servizio è gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta, rinnovata per il biennio 2023-2025.

La Cooperativa dal 1997 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nollì che ospitano n. 5 pazienti. Il servizio di Residenza Leggera può costituire il completamento di un percorso riabilitativo anche per quei pazienti che hanno "attraversato" precedenti fomme di residenzialità a più alta intensità riabilitativa e/o assistenziale. Il servizio eroga prestazioni

atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche.

Le attività riabilitative del servizio perseguono la *mission* di favorire il benessere individuale. Nello specifico, attraverso progetti individualizzati focalizzati al mantenimento delle competenze acquisite nonché all'implementazione delle abilità quotidiane e delle competenze sociali e relazionali, si ha l'obiettivo di:

- favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;
- promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale e abitativa di tipo familiare;
- consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
- ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.

### CENTRO DIURNO "LA CASCINA"

n° utenti	24
n° operatori	10
n° volontari	2

Servizio gestito attraverso contratto di Convenzione e Accordo di programma pluriennale con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - Ente accreditato. La Nuvola gestisce il Centro Diurno La Cascina per 15 pazienti con fragilità psichiatrica. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.

Ogni giorno vengono proposti contemporaneamente più laboratori rivolti a piccoli gruppi, affiancati a momenti individuali costruiti in base alle esigenze, alle richieste o agli obiettivi negoziati con il paziente durante la redazione del Piano Terapeutico Riabilitativo.

Nel 2024 il Centro Diurno ha implementato la propria attività facendo proposte nuove tramite l'avvio di diversi progetti:

- **Sostegno psicologico:** Il servizio di counseling, gestito dal Dott. Capellini, si è ampliato con due ore settimanali di colloqui individuali. Al 30 dicembre sono state effettuate 45 giornate di colloqui, coinvolgendo 10 utenti.
- **Laboratorio di stimolazione cognitiva:** Tre cicli da 10 incontri, condotti dalla Dott.ssa Monicelli con il supporto di due operatori, hanno coinvolto 8 utenti per potenziare le capacità cognitive e prevenirne il declino.

- **Laboratorio di terapia occupazionale “Kuci(A)mo”** Attivo da gennaio 2024, questo laboratorio di cucito coinvolge 7 utenti due volte a settimana. L'attività, oltre a stimolare abilità manuali e creative, assume un valore simbolico di trasformazione e rielaborazione personale, dando nuova vita a tessuti inutilizzati e creando oggetti che custodiscono ricordi. Grazie alla qualità dei prodotti e al successo riscontrato, è stato presentato il marchio “Kumo” durante la fiera di Orzinuovi (1° settembre). L'evento ha favorito l'avvio di una collaborazione con CIEFFE Milano, azienda leader nel confezionamento di capi di alta gamma.
- **Gruppo giovani (18-35 anni):** Da gennaio è stato avviato un programma specifico per i giovani utenti, con attività mirate al loro benessere e sviluppo personale. Il gruppo si riunisce ogni martedì (11:00-17:00) e coinvolge 5 partecipanti in iniziative risocializzanti, laboratori manuali, attività sportive e cognitive.

Questi progetti hanno arricchito l'offerta del Centro Diurno, rispondendo in modo mirato alle esigenze degli utenti e favorendo inclusione e crescita personale.



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina| *IL NEGOZIO* | Laboratorio Cornici



Area Salute Mentale | Gita presso Fiera dell'Oriente Brescia



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina| *IL NEGOZIO* | Laboratorio Cornici

“IL NEGOZIO”

n° utenti	10
n° operatori	2
n° volontari	0

Durante la Fiera di Orzinuovi 2019 abbiamo inaugurato “IL NEGOZIO”, sito in Via Roma 22. La posizione centrale continua a garantire presenza e visibilità sul territorio e molte persone ci hanno incontrato per la prima volta.

“IL NEGOZIO” inoltre rimane un importante punto di riferimento per i pazienti di Orzinuovi che possono raggiungerlo in autonomia e per quei pazienti che hanno necessità di commissioni personali in paese e che possono quindi svolgerle in totale indipendenza, connotandosi come luogo di socializzazione, inclusione e sperimentazione della vita reale. In particolare, svolge le funzioni di:

- spazio alternativo dove svolgere l’attività del centro diurno;
- luogo per la produzione di cornici e vendita prodotti del laboratorio “Kuci(A)mo”;
- spazio espositivo di oggetti creati direttamente nelle attività o da altre persone che li affidano;
- spazio di visibilità della cooperativa e luogo d’incontro con la cittadinanza;
- luogo per promozione di eventi artistici e culturali anche in relazione alle tematiche della salute mentale;
- luogo di sperimentazione e pratica della socialità nell’incontro quotidiano con la cittadinanza.

Oltre alla sua naturale funzione di vetrina per i lavori realizzati presso i laboratori del Centro Diurno La Cascina, il negozio è stato attivamente presente a varie iniziative rivolte alla cittadinanza. Promozione culturale, artistica, sensibilizzazione e presenza sul territorio: sono queste le parole chiave per cui si è deciso di potenziare l’apertura del negozio con due pomeriggi la settimana e il sabato mattina, registrando un crescente interesse della comunità Orceana, in termini anche solo di visite esplorative di conoscenza.

Di seguito le principali iniziative del 2024:

- **Micro editoria del Fumetto**, dal 24 gennaio vi sono stati 3 giorni di apertura durante i quali si è realizzato un corso di disegno fumetto, con festa conclusiva il 27.
- **Festa della Donna in collaborazione con Rete di Dafne**, si sono realizzati segnalibri per le scuole elementari e sacchetti di caramelle e promosso la sensibilizzazione presso la scuola primaria.
- Partecipato alle iniziative della **Giornata sulla consapevolezza** dell’autismo il 2 aprile fornendo anche la sede per il ritiro di magliette gadget; inoltre, in occasione dell’iniziativa “Santa Lucia 2024”, siamo stati punti di ritiro dei regali realizzati da AutismInsieme.
- **Mostra fotografica personale dell’artista Giorgio Ferrari** di Orzinuovi 11-26 maggio, raccolta di fotografie riguardanti la comunità Orceana, ha visto una buona partecipazione da parte della cittadinanza.
- Presentazione delle borse “**Kumo**”, settembre 2024. In quell’occasione abbiamo avuto

modo di conoscere la Sig.ra Enza Gallina presidente della ditta Cieffe Milano, con la quale si è instaurata una proficua collaborazione (vedi paragrafo collaborazioni).

- Collaborazione con **Cineforum Orzinuovi** per il quale abbiamo realizzato borse a tema cinematografico che sono state consegnate ai partecipanti alle serate.

Allestimento Stand “Itinerante”

Durante il 2024 abbiamo inoltre continuato la nostra attività itinerante con un nostro stand anche ai seguenti Mercatini:

- **L’arte è donna**, mercatino svoltosi in piazza Garibaldi ad Orzinuovi a settembre 2024, organizzato da Rete di Daphne;
- Abbiamo preso parte ai mercatini natalizi “**Mama che Bei**”, organizzati dal comune di San Paolo in collaborazione con commercianti e associazioni del territorio, svoltosi a dicembre 2024;
- Esposizione dei nostri prodotti presso **Officina Pop**, uno spazio dove artisti e creativi possono esporre i propri talenti, svoltosi a dicembre 2024.

Continua la promozione sulla pagina **Instagram** del nostro lavoro: [@il.negozio.nuvola](https://www.instagram.com/il.negozio.nuvola)  
Attualmente il negozio è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15
14:15 16:15	15:00 17:00		15:00 17:00		



Area Salute Mentale | TR13 e Progetto Sperimentale di Budget di Salute | Aperitivo di Natale



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina | Pizzata per gli auguri di Pasqua



Area Salute Mentale | IL NEGOZIO | Mostra Fotografica 'Non mi basta un click' dell'artista Giorgio Ferrari  
11 maggio 2024

**BUDGET INDIVIDUALE DI SALUTE  
IN PSICHIATRIA:  
TR13 E PROGETTO SPERIMENTALE  
DI BUDGET DI SALUTE**

n° utenti	22
n° operatori	12
n° volontari	0

Il *Budget di Salute Mentale* può essere compreso attraverso una lente filosofica che mira alla valorizzazione della dignità umana, della libertà individuale e della realizzazione di sé. L'intervento riabilitativo e di sostegno che viene fornito alle persone con patologia psichiatrica non solo si rivolge al miglioramento delle loro capacità funzionali e sociali, ma tocca anche questioni esistenziali fondamentali, come il riconoscimento dell'altro e il superamento delle barriere che l'isolamento sociale e lo stigma pongono.

In termini filosofici, questo intervento si può inscrivere nell'idea di *cura etica* di sé, un concetto che Nuvola porta avanti da anni nel prendersi cura delle persone, non solo attraverso il pensiero, ma anche attraverso la comunità e le relazioni. La cura della salute mentale, quindi, può essere vista come un processo di *autocoscienza*, in cui l'individuo prende consapevolezza dei propri limiti e potenzialità in un contesto che lo riconosce come persona, non solo come "malato".

Inoltre, questo approccio pone l'accento sull'alterità e sull'importanza dell'incontro con l'altro come elemento essenziale per la costruzione dell'identità. L'intervento, infatti, non si limita a fornire un aiuto a livello pratico o terapeutico, ma si pone come un'opportunità di *riconoscimento reciproco*, in cui la persona con patologia psichiatrica è vista non come oggetto di cura, ma come soggetto capace di relazioni autentiche, che possiede una propria libertà e dignità.

Ogni individuo, indipendentemente dalla sua condizione, dovrebbe poter partecipare alla vita sociale con pari opportunità, senza essere ostacolato dalle circostanze della sua malattia mentale. In questo senso, il ruolo dell'operatore diventa essenziale non solo nel sostenere l'individuo nel suo percorso riabilitativo, ma anche nel promuovere una società più giusta e inclusiva, in cui ogni persona possa sentirsi parte integrante della comunità, superando l'isolamento e lo stigma.

Il *Budget di Salute Mentale* di La Nuvola richiama una riflessione sulla *cura* come pratiche di responsabilità reciproca, in cui l'operatore e la rete sociale circostante lavorano insieme per creare una comunità che si prende cura di tutti i suoi membri, riconoscendo i loro bisogni specifici, ma anche la loro capacità di contribuire alla società. In questo contesto, si esprime una visione della salute mentale non come una questione esclusivamente individuale, ma come un riflesso delle dinamiche collettive di una società che si impegna nella *cura* e nella *responsabilità* condivisa.



Area Salute Mentale | Gita in montagna presso l'Aprica | 9 agosto 2024



Area Salute Mentale | Centro Diurno La Cascina | Laboratorio Kuci(A)mo  
Corso utilizzo nuove macchine da cucire fornite da CIEFFE Milano

## AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA



### Presentazione dell'Area

L'Area NPIA è composta da Servizi ad alta specializzazione e complessità che afferiscono in maniera prioritaria al Sistema Sanitario Regionale. Per l'erogazione delle prestazioni necessita di diverse figure professionali, con profili formativi specifici, titoli di studio abilitativi, titoli di specialità. Sono inoltre necessari percorsi di formazione, supervisione e consulenze che assicurino che le prestazioni e gli interventi forniti siano all'interno delle "best practices" ufficialmente riconosciute dalla letteratura scientifica internazionale. Attualmente le persone coinvolte nell'Area NPIA sono 49 tra cui liberi professionisti (neuropsichiatri e psichiatri, psicoterapeuti, psicologi, infermieri) e dipendenti (educatori professionali, educatori socio pedagogici, tecnici della riabilitazione psichiatrica, OSS).

Gli stakeholders principali sono rappresentati da ASST Franciacorta, ASST Garda, ASST Spedali Civili di Brescia e ATS Brescia. Si aggiungono poi tutte le ASST e le ATS di Regione Lombardia, i Servizi Sociali, i Servizi di Tutela Minori dei comuni di residenza dei vari pazienti inseriti, gli istituti scolastici, le fondazioni, le associazioni e le famiglie.

Complessivamente i minori presi in carico dai servizi dell'Area sono più di 100.

Il 2024 è stato un anno intenso, che ha visto l'Area impegnata nell'accreditamento di un nuovo servizio RIA BIOS servizio diurno per la riabilitazione e l'attivazione di due nuovi servizi in solvenza, "Progetto Young" e il "Centro Specialistico Adolescenti e Famiglie" che vanno ad implementare la Rete dei Servizi per la NPIA BIOS.

### SPERIMENTAZIONI BIOS SERVIZIO EDUCATIVO ABILITATIVO

n° interventi	7380
n° operatori	18
associazioni di volontariato per il trasporto	0

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi - educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle Unità Operative Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda. Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi).

Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi invianti e le agenzie educative, formali e informali, del territorio. A favore della cittadinanza il servizio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie.

Per tutto l'anno 2024 è proseguito il lavoro ordinario delle Sperimentazioni BIOS e si è pro-

ceduto a rimodulare la presenza degli operatori per ottimizzare l'erogazione delle prestazioni, rimodulare il Servizio con 4 moduli d'intensità del trattamento, che si differenziano per intensità, tempistiche, obiettivi. Attualmente le Sperimentazioni hanno in carico 33 minori. Ogni cambiamento degli interventi è stato condiviso con ATS Brescia, realizzato in stretta sinergia con le UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda, e resa possibile dalla collaborazione delle famiglie. Nel corso del 2024 per la prima volta nella storia del servizio, per cercare di dare una risposta alle crescenti richieste di aiuto da parte delle famiglie, si è deciso di sperimentare la formula delle Prestazioni in solvenza prendendo in carico alcune famiglie in regime privato. Attualmente i minori in carico sono 10.

**CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS**

n° interventi	1245
n° operatori	18
n° volontari	0

Case Management è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico. Il modello di consulenza è regolato dalla DGR 392 del 2013, nel territorio Bresciano è stato attuato in collaborazione con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro. Attualmente i minori e le loro famiglie in carico sono 36.

**RIA BIOS SERVIZIO DIURNO PER LA RIABILITAZIONE**

n° interventi	1057
n° operatori	18
n° volontari	0

In seguito alle indicazioni, provenienti dall'assessorato Welfare di Regione Lombardia e da ATS Brescia, in merito alla chiusura delle sperimentazioni prevista a fine 2024 e alla conseguente evoluzione all'interno di servizi diurni per la riabilitazione ambulatoriale, è stato avviato il processo per l'accreditamento del servizio RIA. Il primo semestre è stato dedicato all'organizzazione e nella realizzazione di quanto previsto dai requisiti strutturali e gestionali della nuova UdO. Con la Delibera Regionale XII/2355 del 23/05/2024, il servizio è stato accreditato come RIA BIOS Servizio Diurno per la riabilitazione, CUDES 030423; confermato poi nell'ulteriore visita ispettiva di ATS Brescia avvenuta il 6 giugno. Ad agosto con la DGR XII/2569 del 05/08/2024 è stato definito un budget di 94.000 € che poi è stato riparametrato da ATS con la firma dell'addendum (il 06/11/2024) al contratto sociosanitario pari a 39.360 € per i mesi di novembre e dicembre 2024. Attualmente la RIA ha in carico 1 minore in solvenza.

**MISURA B1 VOUCHER SOCIO SANITARIO E VOUCHER AUTISMO**

È stata rinnovata anche per il 2024 la partecipazione alla manifestazione di interesse per la realizzazione di progetti attraverso l'erogazione dei voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR XI/7751/2022 del 28/12/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima. Risultano abilitati all'erogazione dei voucher i seguenti servizi: Ambulatori BIOS per il voucher autismo; CDD Rudiano per il voucher sociosanitario e CDD Palazzolo per il voucher sociosanitario e voucher autismo. Nel 2024 sono stati attivati 4 percorsi con il voucher autismo DGR 6003/2022. Attualmente sono in carico 9 minori con voucher autismo, uno è stato dimesso per problematiche familiari che non garantivano la frequentazione del servizio.

**PROGETTO YOUNG**

n° interventi	8
n° operatori	3
n° volontari	0

Il progetto prende il via ufficialmente il 4 aprile con l'apertura di un pomeriggio a settimana e l'iscrizione di 5 famiglie. Attualmente è aperto 2 pomeriggi alla settimana e coinvolge 10 ragazzi. È un servizio che accoglie adolescenti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico in età compresa dai 12 ai 18 anni, è un servizio socio-educativo che attraverso interventi di tipo educativo abilitativo, mira alla promozione e al consolidamento delle autonomie di base e avanzate, alla creazione di contesti di benessere, inclusione e alla promozione di relazioni. Propone interventi socioeducativi differenziati in base all'età della persona e alle sue competenze. Gli interventi vengono attuati in piccoli gruppi e finalizzati alla promozione delle autonomie di base e avanzate e alla creazione di contesti di benessere, inclusione e promozione sociale. Il Servizio è a pagamento.



Area NPIA | Progetto Young | Attività riabilitativa: Santa Lucia per AutismInsieme

**STRUTTURA RESIDENZIALE  
TERAPEUTICA PER ADOLESCENTI BIOS**

n° interventi	23
n° operatori	31
n° volontari	0

La Struttura Residenziale Terapeutica BIOS è una comunità che accoglie adolescenti con disturbi psichiatrici di età compresa tra i 12 ed i 18 anni residenti in Regione Lombardia, con particolare attenzione a quelli del territorio bresciano, cremasco e della bassa bergamasca. La contiguità tra questi territori ed il territorio orceano consente di realizzare, in fase di dimissione, un lavoro di progettazione e reinserimento nella rete sociale di appartenenza del minore.

La SRT BIOS dispone di 12 posti accreditati ed a contratto: uno di questi dedicato alle situazioni di Emergenza.

La presa in carico si declina attraverso attività terapeutiche, riabilitative, cliniche ed educative. Il lavoro terapeutico e riabilitativo si concentrano sulla quotidianità e sulle infinite opportunità che la stessa offre per impostare un programma di cura. Gli obiettivi del lavoro clinico mirano anche a rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del minore sia del suo nucleo di appartenenza (laddove possibile), a valutare le possibilità di cambiamento di ciascuno dei componenti del sistema famiglia e a migliorare l'adattamento ai contesti di vita del minore stesso.

La permanenza nella SRT è temporanea e limitata nel tempo. Il percorso terapeutico ha durata indicativa: dai dodici ai diciotto mesi dalla data di inserimento del minore in struttura. L'eventuale prosecuzione deve essere condivisa anticipatamente con tutti i soggetti coinvolti: servizi della rete, famiglia e minore.

L'intervento riabilitativo viene perseguito secondo i principi di cura Neuropsichiatrica Infantile scientificamente riconosciuti. L'intervento riabilitativo si esplica attraverso l'elaborazione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale. Gli obiettivi sottesi al PTRI mirano al potenziamento delle autonomie e delle competenze personali; al potenziamento delle competenze relazionali rispetto al gruppo dei coetanei; al potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti; al recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare; alla gestione della terapia farmacologica.

Il lavoro di rete con i servizi invianti rappresenta un elemento dirimente nella presa in carico dei minori e delle loro famiglie. Altro elemento che caratterizza la SRT BIOS e costituisce un punto di forza nella presa in carico dei minori è la territorialità: il territorio della bassa bresciana è una importante risorsa in quanto offre molte possibilità di incontro, confronto e sperimentazione. Gli adolescenti in carico alla SRT hanno la possibilità di sperimentarsi in contesti esterni alla famiglia ed alla comunità stessa con la possibilità di riscoprire, apprendere o potenziare competenze personali, relazionali. Diverse le realtà con le quali collaboriamo e condividiamo una progettazione: ruolo fondamentale quello degli Istituti Scolastici ed Enti Formativi presenti sul territorio che "abitiamo", delle associazioni sportive così come i diversi contesti "informali" della quotidianità.

Il lavoro di conoscenza del territorio, di progettazione delle attività individuali e di partecipazione alle proposte del territorio è trasversale all'Area Territoriale: i Responsabili e Coordinatori dell'area NPIA e i Responsabili dell'Area Territoriale declinano tale lavoro attraverso la

partecipazione, la programmazione e la progettazione dei progetti che afferiscono al Tavolo Adolescenti.



Area NPIA | SRT BIOS | 31 dicembre 2024 Buon anno!

**CENTRO DIURNO "BIOS"**

n° interventi	9
n° operatori	5
n° volontari	0

Il Centro Diurno è un servizio terapeutico e socio-riabilitativo all'interno della rete dei servizi per la neuropsichiatria.

Il Centro Diurno è aperto 40 ore alla settimana e dispone di 10 posti accreditati e tutti i posti sono a contratto.

Il servizio è rivolto a minori di età compresa tra i 12 e i 18 anni che presentano disturbi psichiatrici, in particolare ritiro sociale, difficoltà legate all'ansia, problematiche connesse alla regolazione emotiva e degli impulsi che contribuiscono alla definizione di fragilità emotive e relazionali.

Il Centro Diurno può accogliere minori in carico al servizio di NPIA territoriale, nel momento in cui gli interventi ambulatoriali e/o domiciliari non sono più sufficienti alla gestione della patologia del minore, favorendo la dimensione territoriale dell'intervento riabilitativo. In alcune situazioni, può porsi come servizio transitorio prima dell'ingresso in una Struttura Residenziale Terapeutica di NPIA; oppure può essere il servizio che permette al minore il ritorno sul territorio di appartenenza, dopo un periodo trascorso in residenzialità.

L'équipe multidisciplinare è costituita da: Neuropsichiatra, Psicologo Psicoterapeuta, Edu-

catore Sanitario, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica.

Il servizio offre una presa in carico globale con interventi riabilitativi multidisciplinari, flessibili e delineati sulle concrete necessità dei soggetti.

Gli obiettivi di lavoro individuati dal servizio inviante e proposti nel Piano di Trattamento Individualizzato (PTI) saranno inseriti all'interno del Progetto Terapeutico-Riabilitativo (PTR) seguendo alcune specifiche aree di intervento:

- area delle autonomie/competenze personali;
- area delle competenze emotive;
- area delle competenze relazionali e sociali;
- area delle competenze familiari.

Le attività svolte sono:

- sostegno Psicologico e Psicoterapia;
- laboratori artistici, espressivi, creativi, formativi;
- attività di risocializzazione;
- attività sportive;
- supporto scolastico.

Nell'anno 2024 sono stati inseriti 7 pazienti e sono stati effettuate 6 dimissioni. In media sono stati presenti 8 pazienti al giorno. È stato incrementato il numero degli educatori sul servizio raggiungendo un numero complessivo di 3 operatori e 2 clinici.

**BIOS CENTRO SPECIALISTICO ADOLESCENTI E FAMIGLIE**

n° interventi	5
n° operatori	4
n° volontari	0

Rivolto a famiglie e adolescenti/giovani adulti dai 12 ai 25 anni con fragilità emotive, relazionali, legate ai percorsi di crescita individuale. Offre una presa in carico caratterizzata da un intervento clinico multidisciplinare attraverso la presenza di un'équipe di professionisti. È entrato in funzione nei primi mesi del 2024 sta sperimentando la presa in carico di alcuni nuclei familiari del CD che già stanno usufruendo di percorsi di consulenza psicologica in forma privata e famiglie che hanno chiesto la consulenza (5 nuclei totali: 4 consulenze psicologiche e una consulenza psichiatrica). Il servizio è a pagamento.

**Voucher Adolescenti bando RL #up percorsi per crescere alla grande**

Con la partecipazione al bando per l'implementazione dei percorsi personalizzati in favore di adolescenti giovani in condizione di disagio e delle loro famiglie, La Nuvola risulta essere un ente erogatore. Il voucher prevede l'erogazione di diverse tipologie di prestazioni, tra cui supporto educativo e supporto psicologico al minore e famiglia.

A settembre, dopo una necessaria consulenza con la Cooperativa Calabrone, è stato possi-

bile attivare il primo voucher per un adolescente nel Comune di Borgo San Giacomo.

Lo strumento risulta molto macchinoso necessita del ricorso continuo alla piattaforma bandi online per approvazione delle varie fasi e degli interventi da parte di diversi attori. È stato quindi necessario un periodo di rodaggio, attualmente può essere uno strumento a favore degli interventi con gli adolescenti.

**Progetto "Ci siamo in Via Vecchia" Imprenditoria femminile**

Il progetto nel suo complesso prevedeva l'organizzazione di interventi a favore di adolescenti con diagnosi di autismo e disturbi neuropsichiatrici (Progetto Young, Centro Specialistico Adolescenti e famiglie) e la messa in opera degli spazi del rustico BIOS, dove erogare questi interventi. Presentato a valere sul bando dell'impreditoria femminile ad Invitalia a giugno 2022 per un importo di circa 400.000 €, a febbraio 2023 riceve comunicazione di aggiudicazione. In seguito, si palesano problematiche tecnico burocratiche relative alla piattaforma del ministero che gestisce gli aiuti di stato e dopo innumerevoli incontri di chiarificazione viene concordata una rimodulazione del progetto che prevede l'esclusione dell'operare edili e una riduzione del numero del personale impiegato. In data 18 ottobre 2024 viene accettata definitivamente. Il progetto prevede un finanziamento a fondo perduto di circa 200.000 € e un finanziamento agevolato di circa 120.000 € entro il primo semestre 2025 dovrà essere completata tutta la rendicontazione.



Area NPIA | Ambulatori BIOS | Attività musicale



## AREA TERRITORIALE

### Presentazione dell'Area

L'Area Territoriale nasce ad agosto 2021 con l'idea di poter raggruppare in una unica Area i servizi e le progettualità per La Nuvola afferenti all'area sociale. I primi tre anni di lavoro hanno consentito all'area di focalizzare alcune funzioni specifiche:

- **funzione di accoglienza e orientamento** per i nuovi dipendenti: i numeri dicono che l'Area Territoriale, tramite il servizio SAP, è la porta principale di accesso a La Nuvola;
- **funzione di prossimità con le amministrazioni comunali**, sia a livello politico che amministrativo/gestionale;
- **funzione di trasversalità e raccordo**: per sua natura l'Area Territoriale riesce ad integrarsi nelle diverse progettualità dell'impresa.

Oltre ai servizi "storici" più strutturati descritti nel paragrafo successivo, nell'anno 2024 l'Area ha consolidato alcune progettualità trasversali all'interno della stessa e in collaborazione con le altre Aree.

**"Crescere Insieme"**: il progetto nasce dalle interlocuzioni avute da La Nuvola con il Comune di Orzinuovi a partire dal 2022 sui temi minori, disabilità e attività extrascolastiche e di tempo libero. Il progetto ha visto la partecipazione dei servizi SAP, ADM e Progetti Territoriali, in collaborazione con associazione Smartfeet, Oratorio Jolly, Cooperativa Inchiostro, Associazione GO, Co.Ge e Fondazione Nolli.

**P.I.P.P.I.**: La Nuvola, mediante affidamento diretto da parte di Fondazione BBO, da giugno 2024 collabora con l'ente per l'attuazione del programma P.I.P.P.I. Il progetto è stato occasione per integrare risorse e attività con "Crescere Insieme".

**"ALL 3"**: il progetto ALL 3 ha visto l'Area Territoriale lavorare nel 2024 insieme all'Area Ricerca e Sviluppo nella più ampia cornice del "Progetto Famiglie". Chiusa la prima sperimentazione a maggio 2024 il progetto ha avuto continuità anche nel secondo semestre intercettando oltre le risorse "PROVI", "Dopo di Noi" e "FNA" anche quelle private delle famiglie coinvolte.

**Gruppo trasversale "Adolescenti"**: è continuato anche nel 2024 il gruppo di lavoro-équipe permanente formato da Area Territoriale e Area NPIA.

I componenti del tavolo hanno avuto la possibilità di partecipare alla formazione organizzata da ASST Franciacorta (Tavolo Permanente Adolescenti) stringendo nuove relazioni con gli altri enti del territorio che si occupano di adolescenti. Grazie anche alle sollecitazioni portate dal gruppo, La Nuvola ha scelto di sottoscrivere il protocollo "Crescere Buoni Cittadini" con il Comune e gli Istituti scolastici di Orzinuovi.

**"ALTRO che degrado"**: nel 2023 La Nuvola ha partecipato alla Manifestazione di interesse di ATS Brescia relativa alla "realizzazione di interventi per il contrasto del disagio dei minori

ai sensi della DGR 7499/2022”, con l’obiettivo di potenziare le attività rivolte agli adolescenti. Lo spirito che guida la progettazione è quello di creare presidi territoriali che possano ag-gianciare adolescenti offrendo loro opportunità di sperimentarsi in attività e contesti ad hoc.

### SAP - SERVIZIO AD PERSONAM

n° utenti	235
n° operatori	148
n° volontari	0

Il Servizio di Assistenza Ad Personam si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l’integrazione dell’alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza e supporto educativo continuativo nel tempo.

Il servizio è stato gestito nei diversi territori, attraverso:

- Ambito 8 Bassa Bresciana Occidentale: nuovo accreditamento a luglio 2024 con scadenza nel 2027;
- Ambito 7 Oglio Ovest: accreditamento in scadenza a luglio 2025;
- Ambito 6 Monte Orfano: accreditamento con l’intero ambito, ma La Nuvola opera esclusivamente con il comune di Palazzolo sull’Oglio;
- Comune di Provaglio d’Iseo: gara d’appalto in ATI con la Cooperativa Elefanti Volanti di Brescia.

Il SAP è un servizio in crescita: per l’anno scolastico 2024-2025 sono 235 i minori coinvolti (+25 rispetto all’anno scolastico precedente). L’aumento si registra principalmente nel Comune di Palazzolo e nei comuni dell’Ambito 7 Oglio Ovest.

### PRE E POST SCUOLA

n° utenti	620 circa
n° operatori	31
n° volontari	0

Il Servizio Pre e Post Scuola, di seguito PPS, nasce per rispondere alle esigenze di conciliazione dei nuclei familiari. Prevede la presenza di operatori che accolgono e sorvegliano i minori nelle fasce orarie precedenti all’apertura mattutina delle scuole, nella pausa mensa e in alcuni casi specifici anche sugli scuolabus comunali.

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Il Servizio è attivo sui Comuni dell’Ambito 8 Bassa Bresciana Occidentale (contratto d’appalto fino a giugno 2025) e nel Comune di Comezzano Cizzago.

### ADM - ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

n° utenti	80 nuclei
n° operatori	37
n° volontari	0

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori, di seguito ADM, prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Oltre al sopraccitato servizio, La Nuvola gestisce anche il servizio incontri protetti, interventi volti a rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra il minore e i suoi genitori a seguito di grave pregiudizio o di separazioni/divorzi conflittuali.

Accreditamenti in essere:

- Fondazione di Partecipazione (BBO) per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8 (Accreditamento dal 01/12/2022 al 31/01/2025).
- Ufficio di Piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7 (Accreditamento dal 01/12/2021 al 31/12/2024).
- Fondazione di Partecipazione (BBO) servizio ADM e percorsi per sostegno alla genitorialità e di accompagnamento alle famiglie (Programma P.I.P.P.I. Accreditamento dal 01/06/2024 al 30/06/2026).

### PROGETTI TERRITORIALI

#### ALL 3 OLTRE (in collaborazione con Area Ricerca e Sviluppo)

n° utenti	9
n° operatori	5
n° volontari	0

Il progetto “ALL 3” si rivolge giovani adulti con disabilità, residenti nell’Ambito 8 Bassa Bresciana Occidentale, e alle loro famiglie.

I gruppi, che hanno iniziato l’esperienza nel 2023, si stanno cimentando in prove di vita interdipendente all’interno di due appartamenti con velocità e modalità diverse:

- “Appartamento Zanardelli” (da settembre 2024 “Appartamento Cavour”) vede le 4 persone coinvolte con continuità tutte le settimane dal lunedì al venerdì, notti comprese, con l’inserimento da settembre anche di una assistente familiare;
- “Appartamento Nolli”: vede le 5 persone coinvolte principalmente in attività pomeridiane o durante i fine settimana.



Area Territoriale | Progetto ALL 3 | Appartamento Nolli a Orzinuovi



Area Territoriale | Progetto ALL 3 | Appartamento Cavour a Orzinuovi

**“CI ENTRIAMO TUTTI!” e  
“CI ENTRIAMO TUTTI JUNIOR”**

n° utenti	14
n° operatori	5
n° volontari	0

Il progetto si rivolge a giovani e giovani adulti con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. L'obiettivo con cui è nato nel 2015 era quello di creare momenti di svago e confronto per sperimentare insieme “la normalità” di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto, da un lato con la partecipazione del gruppo a supporto di feste di paese o eventi comunali e con l'organizzazione dei primi weekend e vacanze lontani da casa. Nel 2018 è stato creato il modulo Junior con un gruppo di ragazzi più giovani (oggi con una età compresa tra i 18 e i 23 anni). Il progetto è sostenuto tramite risorse private delle famiglie partecipanti.

**CRESCERE INSIEME**

n° utenti	60
n° operatori	5
n° volontari	0

Crescere Insieme è un progetto che sta consentendo a La Nuvola e al Comune di Orzinuovi di implementare, sostenere e raccordare una serie di iniziative dedicate a minori e giovani adulti con disabilità e alle relative famiglie.

Il 2024 ha visto il progetto decollare: tra laboratori di cucina e psicomotricità, corsi di teatro, uscite sul territorio, abbiamo potuto sviluppare nuove collaborazioni con enti che operano sul nostro territorio e offrire occasioni ricreative e di socializzazione a minori e giovani adulti con fragilità. Ciliegine sulla torta una bella festa finale con tutti coloro che hanno partecipato (direttamente e non) al progetto e l'emozionante spettacolo del laboratorio “Quarto di Rosso” dal titolo “Papaveri come noi”.

**BIBLIOTECA SAN PAOLO**

n° utenti	703
n° operatori	1
n° volontari	0

La Nuvola gestisce dal 2014 la Biblioteca comunale di San Paolo. Anche il 2024 ha visto l'avvicinarsi di numerosi e diversi eventi, organizzati dalla bibliotecaria Laura in collaborazione con il Comune ed alcune associazioni del territorio.

**SPAZIO AI GIOVANI  
COMEZZANO CIZZAGO**

n° utenti	15
n° operatori	1
n° volontari	0

Anche il 2024 ha visto la continuità della progettualità “Spazio ai Giovani” con il proseguo di attività aggregative che hanno vivificato lo Spazio Giovani messo a disposizione del Comune di Comezzano-Cizzago.

Coordinati da una figura professionale, i ragazzi si incontrano settimanalmente con una diversa proposta per ogni serata: pizzate, cineforum, tornei di giochi da tavolo.

Degno di nota, nel 2024, il coinvolgimento del gruppo in alcune iniziative promosse dal Comune (Villaggio di Babbo Natale, Notte Brava...).

**CI STO A(F)FARE FATICA!**

n° utenti	90
n° operatori	2
n° volontari	15

Ci Sto A(F)Fare Fatica! è un progetto di cittadinanza attiva che intende recuperare il prezioso contributo educativo e formativo dell’impegno, in particolare di quello manuale, stimolando minori e adolescenti a valorizzare al meglio il tempo estivo. Prevede la costituzione di gruppi di dieci adolescenti dai 14 ai 19 anni, accompagnati da un giovane volontario (tutor) e alcuni volontari adulti (handymen) che nella settimana di progetto si prendono cura concretamente di alcuni beni comuni identificati dalle amministrazioni comunali. Il 2024 ha visto la continuità del progetto nei Comuni di Orzinuovi, Villachiarà, Lograto, Borgo San Giacomo, Roccafranca e Comezzano-Cizzago, per un totale di 9 squadre operanti sul territorio.



Area Territoriale | Progetti | Spazio Giovani

## AREA ANZIANI

### Presentazione dell'Area

L'Area Anziani de La Nuvola, consolidatasi come una risorsa cruciale per il supporto alle famiglie degli anziani, ha avuto un impatto significativo nel migliorare la qualità della vita degli anziani e delle loro famiglie, con particolare attenzione al lavoro di cura domiciliare. Fondata nel gennaio 2021, l'Area ha costruito progressivamente la sua identità etica e operativa, consolidandosi nel 2024 grazie alla sinergia con enti locali e altri stakeholders. Specializzata nei servizi domiciliari, l'Area ha offerto assistenza sanitaria, socio-sanitaria e sociale nei territori degli Ambiti 7 e 8, affrontando le sfide emergenti e rispondendo alle esigenze assistenziali in continua evoluzione.

Il punto di forza dell'Area risiede nella sua capacità di innovare, adattandosi alle nuove normative e garantendo soluzioni personalizzate di alta qualità. Il suo approccio integrato e multidisciplinare, che unisce i servizi sociali, sanitari ed educativi, è sostenuto da un continuo processo di formazione e aggiornamento dell'équipe professionale. Ciò ha permesso di creare una rete di supporto solida e inclusiva per la comunità anziana, rispondendo in modo tempestivo ed efficace alle esigenze dei cittadini e migliorando il loro benessere individuale. Nel 2024, l'Area ha realizzato due sperimentazioni significative che hanno ulteriormente consolidato il suo ruolo di punto di riferimento nel panorama dei servizi assistenziali. La prima è stata la sperimentazione del **Centro Attiv-età**, che si è svolta tra ottobre e dicembre a Roccafranca e Ludriano. Le attività settimanali, ospitate presso la sede degli Alpini di Roccafranca, hanno incluso iniziative come un'uscita a Peschiera del Garda e giochi sociali, con l'obiettivo di creare uno spazio di aggregazione per i cittadini, favorire la socializzazione e costruire nuove relazioni.

La seconda sperimentazione è stata quella dello **Sportello Servizi Insieme**, attivato sempre tra ottobre e dicembre 2024, situato all'interno di Cascina Elisa in Via Don Callisto Scotti. Questo sportello ha offerto supporto e orientamento nella rete dei servizi disponibili, rispondendo ai bisogni dei cittadini, residenti e non, e aiutandoli a sentirsi meno soli nella ricerca di soluzioni. Lo sportello ha avuto un ruolo fondamentale nel migliorare l'accesso ai servizi e nel favorire una comunicazione diretta con le istituzioni locali.

Queste sperimentazioni hanno avuto l'obiettivo di rispondere in modo concreto alle esigenze della cittadinanza, creando nuove opportunità di aggregazione e migliorando l'accesso alle risorse e ai servizi del territorio. L'Area Anziani, con la sua capacità di adattarsi e innovare costantemente, si conferma come un punto di riferimento fondamentale per migliorare la vita degli anziani e delle loro famiglie, sempre nel pieno rispetto della dignità e delle specifiche necessità di ogni individuo.



n° utenti	413
n° operatori	26
n° volontari	12

### CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari rappresentano un servizio integrato di assistenza sanitaria e socio-sanitaria, mirato a migliorare la qualità della vita degli utenti fragili, prevenendo il ricorso a strutture residenziali e favorendo la stabilizzazione post-ospedaliera. Il servizio si distingue per l'approccio personalizzato, che coinvolge un team multidisciplinare (medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi, e operatori sociosanitari) e si basa su un Piano di Assistenza Individuale. Nel maggio 2023 le Cure Domiciliari sono state integrate nei servizi della Cooperativa La Nuvola, ottenendo a settembre l'accreditamento ufficiale da ATS Brescia e il contratto di adesione al progetto PNRR "Casa come primo luogo di cura" per i cittadini over 65. Questo percorso testimonia l'impegno della Cooperativa a offrire un'assistenza domiciliare di qualità, innovativa e personalizzata.



Area Anziani | Cure Domiciliari | Ludriano | agosto 2024

### SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE AMBITO 7 E 8

**La Nuvola** è accreditata per la gestione del **(SAD)** nei territori dell'**Ambito 7** e dell'**Ambito 8**. Nel 2024, circa **170 destinatari** hanno beneficiato del servizio, di cui **90 nuove attivazioni** nell'**Ambito 7** (Oglio Ovest) e **30 nell'Ambito 8** (Bassa Bresciana Occidentale). I destinatari del servizio includono **anziani non autosufficienti** o con **limitazioni dell'autonomia**, **persone diversamente abili** e **adulti in situazioni di fragilità** a causa di difficoltà sociali o sanitarie, anche temporanee.

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare** si configura come un **servizio trasversale** che si integra in modo profondo con tutte le Aree della Cooperativa, offrendo prestazioni dirette al domicilio dell'utente. Il SAD permette di mantenere le persone all'interno del **proprio nucleo familiare**, contrastando l'ospedalizzazione o il ricovero in strutture residenziali. L'obiettivo principale è **rafforzare l'autonomia** dell'utente e **supportare i caregiver** nella gestione quotidiana dei bisogni assistenziali.

Il servizio di **assistenza domiciliare** è infatti uno dei pilastri della Cooperativa, essenziale per la cura e il benessere dei cittadini fragili. Si avvale di un approccio **multidisciplinare**, coinvolgendo medici, specialisti, operatori sanitari, caregiver e amministratori di sostegno. Questo approccio garantisce una **presa in carico completa** e integrata, mirata a rispondere alla crescente complessità dei casi trattati. Nel 2024, si sono registrati casi che hanno richiesto fino a **3 accessi giornalieri** per monitorare e supportare adeguatamente l'utente, evitando il più possibile l'istituzionalizzazione.

La Nuvola esprime gratitudine alla **sua équipe** per l'investimento continuo in termini professionali, formativi e motivazionali, che ha permesso al servizio di crescere e rispondere alle esigenze sempre più complesse degli utenti, rafforzando la qualità dell'assistenza su entrambi gli ambiti.



Area Anziani | SAD | Ludriano | maggio 2024

**CENTRO APERTO ANZIANI CHIARI**

I Centri Aperti sono uno snodo territoriale fondamentale dell'Area Anziani in quanto offrono ai cittadini un importante spazio di socializzazione e partecipazione attiva.

Questi centri, gestiti dalla Cooperativa, hanno visto una continua crescita in termini di adesioni e servizi offerti, diventando veri e propri punti di riferimento nel territorio. L'esperienza iniziale ha ottenuto riscontri positivi, con l'espansione dei servizi e la conferma della loro gestione anche per il biennio successivo.

Nel corso del 2024, i Centri Aperti hanno svolto un ruolo cruciale nel rafforzare i legami sociali tra gli anziani, contrastando l'isolamento e promuovendo l'inclusione. I centri sono stati progettati non solo come luoghi di incontro, ma anche come spazi in cui gli anziani possono continuare a partecipare attivamente alla vita sociale, contribuendo al benessere della comunità. L'approccio centrato sulla persona ha garantito un ambiente stimolante, favorendo la crescita e la valorizzazione delle relazioni sociali.



Area Anziani | Centro Aperto Anziani Chiari | Natale 2024



Area Anziani | Centro Aperto Anziani Pompiano | La Peschiera: I mestieri di una volta | dicembre 2024

**MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ AMBITO 7 E 8**

La Nuvola, in stretto raccordo con l'Ufficio di Piano dell'Ambito 7 e Fondazione BBO, collabora al fine dell'attuazione di questa fondamentale iniziativa a supporto delle famiglie in difficoltà economica, attivando progetti mirati con interventi sociali, educativi e sanitari. La sua forza risiede nell'approccio multidisciplinare e personalizzato, che risponde alle specifiche esigenze di ogni famiglia, tenendo conto della complessità delle situazioni individuali e sociali.

Il servizio offre un supporto strutturato e duraturo per migliorare le condizioni di vita delle famiglie in difficoltà, favorendo l'autonomia e il benessere. Grazie alla collaborazione con enti locali e professionisti, il programma adotta un approccio integrato che affronta tutte le dimensioni del disagio, monitorando costantemente i progressi e facilitando l'accesso ai servizi per superare le difficoltà.



Area Anziani | SAD | Ludriano | maggio 2024



Area Anziani | "Il Borgo della Cura" | Ludriano | 24 maggio 2024



## AREA DISABILITÀ

### Presentazione dell'Area

Il 2024 è stato l'anno in cui l'Area e i Servizi per la Disabilità hanno proseguito a dare continuità nei progetti di riorganizzazione interna, consolidando modalità di approccio alla persona, alla famiglia e di connessioni tra di loro. Il lavoro dell'Area Disabilità ci ha visti impegnati sulla riorganizzazione interna e sull'identità attraverso l'individuazione di nuove figure di responsabili e nuovi operatori con qualifiche specifiche.

L'Area Disabilità ha lavorato principalmente per:

- rafforzare il dialogo e la collaborazione con le altre Aree e le funzioni della Cooperativa;
- rafforzare il dialogo e la collaborazione tra i vari responsabili e gli operatori dei servizi (trasversalità) creando occasioni di confronto costante, progettualità e strumenti operativi che facilitano il lavoro;
- implementare il numero dei Responsabili di Servizio e dei Referenti;
- proseguire con il lavoro di accompagnamento/affiancamento/formazione dei "nuovi" e "meno nuovi" responsabili di servizio e degli operatori; promuovendo la crescita professionale e l'autonomia nella gestione delle equipe e nella definizione dei percorsi di cura e supporto per le persone con disabilità e le loro famiglie;
- formare un gruppo sufficientemente stabile di operatori di supporto per le sostituzioni e le emergenze;
- mantenere le relazioni con i servizi, le associazioni e gli interlocutori istituzionali (capacità di assumere ruolo attivo);
- implementare il numero sei soci;
- implementare il numero dei volontari dell'Area che possano supportare le attività dei servizi;
- mantenere una presenza attiva all'interno di Rete Connessioni e nelle Reti tecniche CDD-CSS.

La complessità dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie ci impone oggi di superare visioni settoriali, di lavorare in un'ottica integrata capace di rispondere alle persone nella loro globalità. In questo senso la transversalità rappresenta un obiettivo fondamentale: un metodo di lavoro che favorisce la connessione tra servizi, figure professionali e Aree differenti.

Le collaborazioni con le altre Aree di Cooperativa La Nuvola, anche nel 2024, hanno dato continuità ai gruppi di lavoro trasversali come per il progetto di Ricerca-Azione "Famiglie" con l'area Ricerca e Sviluppo, l'Area Territoriale e l'Area Anziani; con l'Area NPJA per la realizzazione di attività/eventi in merito al tema dell'autismo.

Nell'anno è proseguito il lavoro di co-progettazione con la Fondazione Enrico Nelli, si è concretizzato il progetto Casa Malvezzi, sostenuto con il finanziamento ministeriale PNRR, si è co-progettato con gli Ambiti distrettuali e l'Ente pubblico per la definizione dei Centri di Vita Indipendente. La partecipazione a questi Tavoli rappresenta per noi un'importante occasione di confronto e collaborazione con gli altri attori del territorio. Questi momenti di lavoro ci

consentono di costruire sinergie e di promuovere un approccio sempre più integrato capace di rispondere in maniera più efficace e coordinata ai bisogni delle persone e delle loro famiglie. Non sono mancati gli eventi e le attività sul territorio, realizzati in sinergia con le realtà locali. Tra gli eventi spicca in particolare la partecipazione al G7 di Assisi, il primo vertice internazionale dedicato al tema della disabilità che ha rappresentato un'importante occasione di crescita ma anche di conoscenza reciproca per le persone de La Nuvola.



25° CDD di Palazzolo S/Oglio | Sede degli Alpini | settembre 2024  
Responsabile Area Disabilità Laura Deviardi

**CENTRI DIURNI DISABILI – CDD**

C.D.D. Palazzolo s/Oglio (BS)		C.D.D. Rudiano (BS)	
n° utenti	29	n° utenti	15
n° operatori	22	n° operatori	10
n° volontari	22	n° volontari	10

I Centri Diurni Disabili sono Unità d’Offerta semiresidenziale, all’interno del sistema sociosanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva delle persone sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento delle capacità acquisite. I CDD sono strutture d’appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

I CDD, come ogni anno, hanno aderito e partecipato attivamente a diversi eventi, volti a mantenere ed instaurare nuovi rapporti con il territorio. Importanti sono state le sinergie messe in campo da entrambi i Servizi per realizzare collaborazioni ed eventi.

Nel 2024 si è consolidata la squadra di Baskin “Flamingo”, che vede come protagoniste diverse persone dell’Area Disabilità. I “Flamingo” si allenano settimanalmente nella Palestra di via SS Trinità a Chiari e durante quest’anno hanno collaborato con gli Istituti Scolastici di Chiari per far conoscere la progettualità nelle scuole e favorire percorsi di inclusione sociale. A gennaio, è stato riconfermato il laboratorio di Teatro “La compagnia delle luci” a cura del regista Michele Igino Sordo. A questo laboratorio partecipano operatori, volontari e persone frequentanti il CDD di Palazzolo e le CSS di Chiari, favorendo scambio e collaborazione tra Servizi.

Ad aprile in occasione della giornata mondiale della consapevolezza dell’autismo, a Orzinuovi si è tenuta una “Passeggiata per le vie di Orzinuovi” ed in collaborazione con gli Alpini di Orzinuovi è stato organizzato un punto ristoro nella loro sede. Hanno partecipato tutti i Servizi della Cooperativa, coinvolgendo alcuni operatori dell’Area Disabilità nella realizzazione dell’evento.

Il 30 maggio, preso Villa Mazzotti a Chiari, si è tenuto il World Cafè del “Progetto Famiglie” dell’Area Ricerca e Sviluppo, in collaborazione con lo studio APS di Milano, alla presenza delle famiglie e delle associazioni del territorio che collaborano con i servizi de La Nuvola. È stata una giornata all’insegna del confronto, dei lavori di gruppo e della condivisione.

Il 30 giugno, a Pontoglio, si è tenuta l’iniziativa “Il Sorriso oltre l’ostacolo” promossa dall’Associazione Team Life con cui i servizi dell’Area Disabilità hanno collaborato in sinergia.

I  
Il 27 settembre abbiamo festeggiato i 25 anni di La Nuvola al CDD di Palazzolo S/O, con un doppio evento: all’Auditorium Rita Levi Montalcini abbiamo proiettato il video “Via Roncaglie 2.5” a cura di Dino Ferruzzi. Di seguito è stato messo in scena lo spettacolo “La Dinamo-



CDD di Palazzolo | Sguardi | ottobre 2024

Lampada” con la regia di Michele Iginò Sordo.

A seguire ci sono stati i festeggiamenti presso la sede degli Alpini di Palazzolo s/O, con la consueta Cena d’Estate.

Il 13 e 14 ottobre in occasione del primo G7 Inclusione e Disabilità, un nutrito gruppo di operatori e famiglie si è recato ad Assisi, per prendere parte all’evento. L’adesione delle famiglie dei centri diurni è stata notevole.

Il 14 novembre è stata organizzata una gita per le famiglie a Grazzano Visconti, in collaborazione con il CDD di Rudiano. Hanno aderito 16 familiari del CDD di Palazzolo. Per l’occasione abbiamo affittato un pullman da 28 posti e prenotato un ristorante in loco. Siamo partiti alle 9.00 dal CDD di Palazzolo e abbiamo fatto ritorno alle 16.00.

Il 24 aprile 2024, i CDD hanno presentato la Relazione Annuale sulle Attività dell’anno precedente, alla presenza delle famiglie e dei Servizi di riferimento. Il Comune di Palazzolo sull’Oglio ha ospitato questa importante occasione di incontro e confronto presso la Sala Civica: la restituzione della Relazione annuale, consente infatti di condividere quanto vissuto nell’anno ed è un importante momento per fare emergere obiettivi e progettualità che si intende raggiungere nell’anno appena iniziato.

Il 20 ottobre si è tenuta la Festa della Solidarietà organizzata dall’Amministrazione comunale di Rudiano a cui il CDD di Rudiano ha partecipato, anche a livello organizzativo, insieme ad altre realtà del territorio.

Durante l’evento erano presenti gli stand di Cooperativa La Nuvola, di Cooperativa Serena e della Cooperativa Il Cammino che hanno collaborato per promuovere il tema della disabilità ai più piccoli.

Il CDD di Rudiano, nell’anno 2024, ha proposto attività che promuovono il benessere emozionale quali: progetto di Suonoterapia: Campane Tibetane e Pet Therapy. Anche quest’anno, Cooperativa La Nuvola ha potuto organizzare dieci giorni di Sollievo presso gli spazi del CDD di Rudiano, nel periodo di chiusura estiva del centro, garantendo l’apertura dalle 9:00 alle 17:00 anche per gli utenti del CDD di Palazzolo.

Durante l’anno, importanti momenti di ritrovo per entrambi i servizi sono stati la Festa d’Estate e la Festa di Natale.



CDD di Palazzolo | Terme Villa dei Cedri a Lazise | giugno 2024

### CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato all’interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. È un’unità d’offerta semiresidenziale (diurna) all’interno del sistema socio-assistenziale regionale rivolto a persone con lieve disabilità. L’obiettivo del servizio è di favorire la massima autonomia possibile e l’integrazione territoriale delle persone. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento a gennaio 2008 e a tutt’oggi l’unità d’offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è attiva.



CDD di Rudiano | E...state al CDD | giugno 2024



CDD di Rudiano | Zampa con me | Pet therapy | novembre 2022

**COMUNITÀ SOCIO SANITARIE - CSS**

CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi		Residenzialità Protetta Fondazione Enrico Nolli	
n° utenti	10	n° utenti	3
n° operatori	8	n° operatori	3
n° volontari	41		

CSS Bertinotti Formenti di Chiari		CSS Civico 14 di Chiari	
n° utenti	10	n° utenti	7
n° operatori	6	n° operatori	5
n° volontari	2	n° volontari	2

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata al loro familiare. Essa prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa.

Pensarla solo come un luogo che ospita persone con disabilità sarebbe riduttivo: l'attività di una Comunità Socio Sanitaria deve caratterizzarsi per la capacità di coagulare attorno a sé persone, gruppi, forze sociali spinte dal desiderio di partecipare attivamente ad una esperienza fatta di relazioni, sinergie e opportunità. Per questi motivi la Comunità si prende costantemente cura dei rapporti con volontari, associazioni e realtà del territorio mantenendo attivo un continuo scambio di coprogettazione e corresponsabilità.

Nelle Comunità Socio Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, la persona impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha. Lo scambio e la "contaminazione" con il territorio sono via per garantire a chi vive la Comunità il rispetto dei diritti di benessere, autonomia e vita di relazione.

La **Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli** di Orzinuovi è gestita da La Nuvola dal 2008 attraverso apposito contratto con Fondazione Enrico Nolli Onlus, proprietaria della struttura ed Ente gestore del Servizio. Nei locali attigui alla Comunità è attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta, anch'esso gestito da La Nuvola. Nel 2023, a fronte del lavoro di co-progettazione, Fondazione Enrico Nolli e La Nuvola hanno sottoscritto un Contratto quinquennale per l'Affidamento dei Servizi e Accordo di Collaborazione della durata di dieci anni.

La **Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti** di Chiari è stata avviata da La Nuvola nel 2002 e gestita fino a dicembre 2009. A febbraio 2016 La Nuvola subentra nella gestione

della Comunità, dapprima con un contratto in Global Service e, da aprile 2016, attraverso l’Affitto del Ramo d’Azienda e la Voltura dell’Accreditamento. La Nuvola è quindi l’Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.

La **Comunità Socio Sanitaria Civico 14** è stata attivata da La Nuvola ad aprile 2018 all’interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. Il servizio, contrattualizzato a settembre 2019, si sviluppa in continuità con l’esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

Nel corso del 2024 diverse sono state le attività trasversali alle quali hanno partecipato le tre comunità:

- camminata per l’Autismo: ad aprile gli ospiti delle CSS di Chiari e di Orzinuovi hanno partecipato alla Camminata per l’Autismo per le vie di Orzinuovi, in occasione della Giornata della consapevolezza sull’autismo. L’iniziativa, organizzata da La Nuvola in collaborazione con l’Amministrazione comunale di Orzinuovi, Fondazione della Bassa Bresciana Occidentale e Fondo Autisminsieme della Congrega Apostolica, è stata un’occasione per confrontarsi su un tema importante in un clima di condivisione e inclusione di realtà diverse. La camminata si è conclusa con un pranzo presso la sede degli Alpini.
- Rotary Amico Campus: dal 2 al 4 giugno alcuni ospiti delle CSS di Chiari hanno potuto godere di un breve soggiorno, all’interno dell’iniziativa Amico Campus organizzata dal Rotary a Lazise, grazie al prezioso supporto dei Gruppi Alpini di Chiari e Trenzano. È stata un’occasione per conoscere meglio le tradizioni degli Alpini (vita nelle tende, canti tradizionali, ecc.) e condividere esperienze con le altre Associazioni del territorio.



Area Disabilità | Festa di Natale a Chiari

- Progetto Sicurezza Stradale: nel 2024 è stata avviata una collaborazione con i Carabinieri di Chiari, per il progetto di Educazione Stradale. I Carabinieri hanno affrontato una parte di teoria e una di pratica sul territorio con gli ospiti delle tre CSS per conoscere le regole della strada e i corretti comportamenti da tenere nella circolazione pedonale.
- R...Estate a cena con noi: il 29 e il 30 giugno si è svolta la Festa della CSS Enrico e Laura Nolli presso la sede degli Alpini, i quali hanno supportato la CSS nell’organizzazione e nella gestione dell’evento, aperto a tutta la cittadinanza. Alcuni ospiti della CSS di Orzinuovi e di Chiari hanno partecipato all’evento con un ruolo attivo, contribuendo in semplici mansioni attraverso il supporto degli operatori.
- Color Run: il 15 settembre le CSS hanno partecipato all’iniziativa Color Run, promossa dall’Associazione Team Life. La giornata si è conclusa con un pranzo presso Villa Mazzotti a Chiari, in collaborazione con altre associazioni.
- Soggiorno a Lourdes con L’Unitalsi: a metà ottobre due ospiti della CSS Bertinotti Formenti e un’ospite della CSS Enrico e Laura Nolli hanno partecipato al soggiorno a Lourdes di una settimana.
- G7 Inclusione e Disabilità ad Assisi: il 13 e 14 ottobre 7 le CSS hanno partecipato all’evento organizzato dal Ministro Locatelli. La permanenza ad Assisi è durata due giorni ed è stata anche un’occasione per visitare la città insieme al resto del gruppo. L’evento si è svolto il 14 ottobre e ha rappresentato un’importante occasione di scambio e un’opportunità per conoscere enti e realtà sociali diverse in Italia.

CASA MALVEZZI

n° utenti	5
n° operatori	6

Il Progetto è rappresentato da una cordata di Cooperative Sociali con esperienza nel settore della disabilità nel territorio, insieme all’Ambito Distrettuale n.6 Monte Orfano. Oltre a La Nuvola, gli enti coinvolti sono: Cooperativa Palazzolese, Cooperativa La Scotta e Solco – Consorzio di Cooperative Sociali. La co-progettazione è finanziata dai fondi ministeriali del PNRR.

La finalità del Progetto è un processo complesso e articolato che ha come esito finale la sperimentazione e la successiva modellizzazione di un servizio di welfare.

Il primo obiettivo è la definizione e costruzione del progetto individuale, a seguire la definizione e costruzione dei percorsi di autonomia abitativa e la definizione e costruzione di politiche attive del lavoro per le persone con fragilità beneficiarie delle due precedenti linee di intervento.

A seconda delle risorse e dei bisogni di cui i beneficiari sono portatori ed in base alla valutazione multidimensionale dell’equipe integrata e alla definizione del Progetto di Vita, le figure educative saranno presenti per accompagnare le persone nei compiti della quotidianità, nel-

la gestione dei momenti e degli spazi comuni, nel rafforzamento dei legami e delle relazioni sociali che comporta l'esperienza di co-abitazione.

Il fabbricato è situato all'angolo tra Via Giacomo Matteotti n. 19, 21, 23 e Via Malvezzi n. 5, 7 ed è di proprietà della Cooperativa Sociale Palazzolese Onlus S.c.r.l.

**VOUCHER SOCIO SANITARI  
E VOUCHER AUTISMO**

n° utenti	28 Voucher Socio Sanitari 2 Voucher Autismo
n° operatori	19

Il servizio è realizzato in ottemperanza al "programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze".

Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all'interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attraverso l'intervento di Educatori Professionali, Ausiliari Socio Assistenziali/Operatori Socio Sanitari o Infermieri Professionali. Il voucher è destinato a persone con disabilità, minori o adulti ed al sostegno dei nuclei familiari.

Nel 2022 il servizio vede la trasformazione di tutti i progetti in Voucher Socio Sanitari e l'attivazione dei primi Voucher Autismo attraverso apposita Convenzione con l'ATS di Brescia rinnovata anche per l'anno 2024.

**CENTRI PER LA VITA INDIPENDENTE (CVI)**

Nel 2024 la Responsabile dell'Area Disabilità Deviardri partecipa agli incontri di co-progettazione per i Centri di Vita Indipendente con gli Ambiti 5/6/8 e gli Ambiti 9/7. Entrambe le progettualità sono state finanziate. La sede del CVI nell'Ambito 7 è stata individuata presso la Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari.

Cosa si farà in un Centro di Vita Indipendente? Accoglienza e consulenza professionale orientando la persona verso le opportunità del territorio, per questioni risolvibili da preposti servizi (PUA, sportello protezione giuridica, sportello assistenti familiari, protesica, ecc.). In caso vengano rilevati bisogni più complessi, inerenti nello specifico alla necessità di supporto nell'esigibilità dei diritti della persona con disabilità e nel suo rapporto con le istituzioni, l'equipe valuterà, in setting multidisciplinare, i bisogni, i desideri e le risorse a disposizione finalizzate alla stesura del Progetto di Vita del singolo individuo.

Il CVI, come descritto dalla Legge Regionale 25/2022, è un servizio complementare e integrativo a sostegno delle competenze dei Servizi Sociali di base. Il CVI ha la funzione di contribuire al progetto di vita della persona per quanto concerne tutti gli aspetti necessari alla vita indipendente.



L'abbraccio di Sara e Antonella durante la Festa di Natale a Chiari



CDD di Rudiano | In cascina a Pumenengo | settembre 2024

# ESITI DEI SERVIZI

## I FRUITORI DEI SERVIZI

Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori delle Comunità, dei Centri Diurni, dei Centri Aperti, delle Sperimentazioni BIOS, del Servizio di Riabilitazione Territoriale, dei diversi Progetti Territoriali, del Servizio Ad Personam e di Assistenza Domiciliare, delle Cure Domiciliari e del Fondo Povertà.

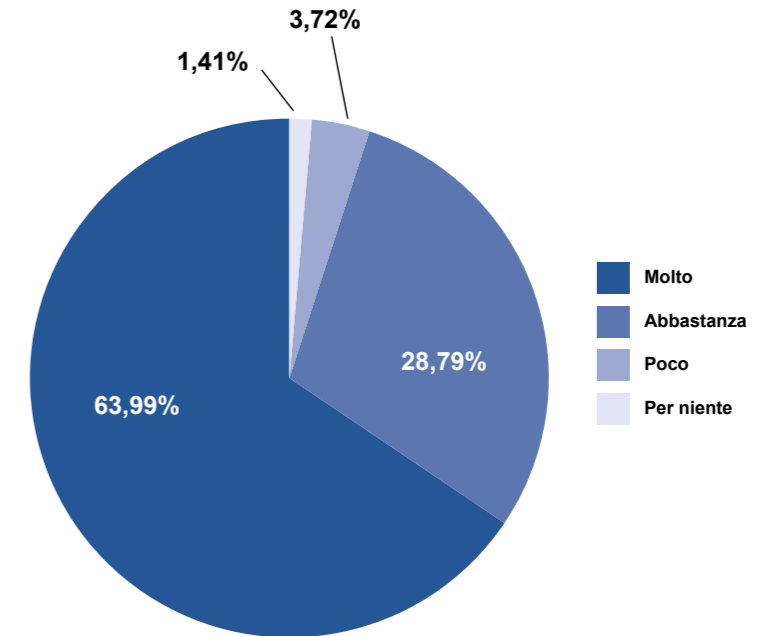
Sono annoverati anche gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali viene riportato il dato indicativo.

SERVIZIO	FRUITORI	SERVIZIO	FRUITORI
CSS Bertinotti Formenti	10	Sperimentazioni BIOS/ Consulenze/ RIA / Voucher Autismo/	82
CSS Civico 14	7	Servizio Riabilitazione Territoriale	33
CSS Nolli	10	Budget Salute Mentale	22
Residenzialità Protetta Nolli	3	Ci Entriamo Tutti, Ci Entriamo Tutti Junior, Dopo di Noi	20
Casa Malvezzi	5	Ci Sto A(f)fare Fatica!	90
Struttura Residenziale Terapeutica BIOS	23	Servizio Ad Personam	220
Residenzialità Leggera	5	Pre e Post Scuola	620
ALL3	9	Assistenza Domiciliare Minori	80
CDD Rudiano	15	Voucher Socio Sanitari e Voucher Autismo	30
CDD Palazzolo	30	Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 7 e 8 / Misure FNA B1 - B2	192
Centro Diurno La Cascina	24	Fondo Povertà Ambito 7 e 8	39
Centro Diurno BIOS	9	Segretariato sociale BBO	40
Centri Aperti Anziani	80	Sportello "Servizi Insieme"	19
Crescere Insieme	60	Cure Domiciliari	43

**FRUITORI COMPLESSIVI**  
**1.820**

## QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FRUITORI

In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi. La rilevazione della soddisfazione viene misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio. La valutazione positiva complessiva è molto elevata.



Festa d'Estate CSS di Chiari | Famiglia Mantegari | luglio 2024

**INCONTRI DEDICATI AL MONITORAGGIO,  
VERIFICA e RIVALUTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE**

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	AREA RICERCA E SVILUPPO	TOTALE
N. INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	16	270	300	34	94	5	<b>719</b>
N. INCONTRI CON FAMIGLIE/ AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO	36	341	43	296	952	0	<b>1.668</b>
N. INCONTRI CON ASST/CPS/NPI	116	33	0	20	49	0	<b>218</b>
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	15	19	305	258	51	0	<b>648</b>
N. INCONTRI CON SCUOLE	1	19	152	0	22	0	<b>194</b>
N. VISITE / INCONTRI CON SPECIALISTI (visite, consulenze, ecc.)	0	84	10	4	579	0	<b>677</b>

L'Area Ricerca e Sviluppo, in linea con il suo ruolo trasversale e la sua funzione di Supporto allo Sviluppo Organizzativo, ha lavorato con i servizi dell'Area Disabilità, dell'Area Anziani e dell'Area Territoriale.

Gli incontri organizzati da Ricerca e Sviluppo sono ricompresi in quelli già indicati dalle suddette Aree.

**VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO**

SERVIZIO	TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA e/o CONTROLLO	NUMERO DI VISITE
Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli	Visita Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ATS	1
Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti	Visita Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ATS	1
Comunità Socio Sanitaria Civico 14	Visita Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ATS	1
Struttura Residenziale Terapeutica BIOS	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	
Centro Diurno BIOS	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	
Sperimentazioni BIOS	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio	1
Voucher Autismo	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio	1
Centro Diurno Disabili di Palazzolo	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS Requisiti Organizzativo Gestionali	1
	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS Requisiti Tecnologici e Strutturali	1
Centro Diurno Disabili di Rudiano	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS Requisiti Tecnologici e Strutturali	1
Cure Domiciliari	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	1
CDD di Palazzolo CDD di Rudiano CSS Bertinotti Formenti CSS Civico 14 CSS Enrico e Laura Nolli Assistenza Domiciliare Minori Servizio Ad Personam Servizio Riabilitativo Psichiatrico e Territoriale	Certificazione Sistema Qualità ISO 9001:2015 DASA-RAGISTER Processi generali e trasversali ai servizi	1
Amministrazione generale Ufficio del Personale	Certificazione di Genere UNI/Pdr 125	1

**Totale 12 visite**

# PIANO DI SVILUPPO DELLE PERSONE

Il Piano di sviluppo delle persone è un prezioso strumento di programmazione e verifica che consente di **“far emergere, in modo chiaro ed immediato, il grande investimento che l’Impresa si impegna annualmente a garantire ai dipendenti e collaboratori, al fine di mantenere ed accrescere le necessarie competenze per il miglior svolgimento delle attività”**.

Le tre macroaree che compongono il Piano di sviluppo delle persone sono:

1. **“Training on the job”**: comprende le equipe mensili e settimanali, gli incontri individuali tra AD e RA, RA e RUO, RUO e operatori, l’affiancamento ai nuovi operatori.
2. **“Formazione Tecnica”**: specifica per ogni servizio/ufficio, da garantire da capitolato o scelta dai responsabili per consolidare o sviluppare i servizi/funzioni.
3. **“Formazione Obbligatoria”**: sicurezza D.Lgs 81/2008, privacy GDPR Reg. 2016/679, D.Lgs 231/2001.

## FORMAZIONE TECNICA e FORMAZIONE ON THE JOB

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Area Ricerca e Sviluppo	100
Area Territoriale	2.900
Area Disabilità	5.490
Area Anziani	1.265
Area Neuropsichiatria Infantile	4.000
Area Salute Mentale	2.945
Area Amministrativa / Ufficio del Personale / Segreteria Generale	700
	<b>17.400</b>

## FORMAZIONE OBBLIGATORIA (Sicurezza nei Luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/08 - D.Lgs 231/01 - GDPR Privacy)

FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO D.LGS. 81/08	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione Sicurezza sul lavoro - moduli Generale e Specifica - neoassunti (12 ore)	472
Formazione Sicurezza sul lavoro - Aggiornamento - (6 ore)	612
Formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Aggiornamento (8 ore)	8
Formazione per lavoratori preposti alla Sicurezza sul lavoro - (8 ore)	84
Formazione per lavoratori addetti al Primo Soccorso - (12 ore)	208
Formazione per lavoratori addetti Antincendio Livello 3 ex rischio alto Aggiornamento - (8 ore)	93
	<b>1477</b>

FORMAZIONE LGS. 231/2001 - GDPR PRIVACY	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione base D.Lgs. 231/2001 (1:15 ora)	93
Formazione base GDPR privacy (1 ora)	69
	<b>162</b>

## VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO PIANO SVILUPPO DELLE PERSONE: Training on the job - Formazione tecnica - Formazione obbligatoria

# € 518.900

## FORMAZIONE TECNICA E FORMAZIONE ON THE JOB Triennio 2022 - 2024

2022	2023	2024
18.505	14.649	17.400

## FORMAZIONE OBBLIGATORIA Triennio 2022 - 2024

2022	2023	2024
784	1.826	1.639



“Il Borgo della Cura” | Ludriano | 24 maggio 2024



Area Disabilità | Lazise | giugno 2024

## PIANO TRIENNALE 2022-2024

## RISULTATI ANNO 2024

<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Anno 2022 € 530.072 Anno 2023 € 760.434 Anno 2024 € 766.234	Incremento ottenuto da sottoscrizioni da parte di nuovi soci
-------------------------	---	--

<b>FATTURATO</b>	Nel 2024 il fatturato è € 7.825.827,00 con un incremento di € 748.971 pari al 10,58 % rispetto al 2023
------------------	---

<b>CONTRIBUTI E FUND RAISING</b>	2022	2023	2024
	€ 198.607	€ 257.367	€ 445.615

<b>COMPAGINE SOCIALI</b>	2022	2023	2024
	81	87	93

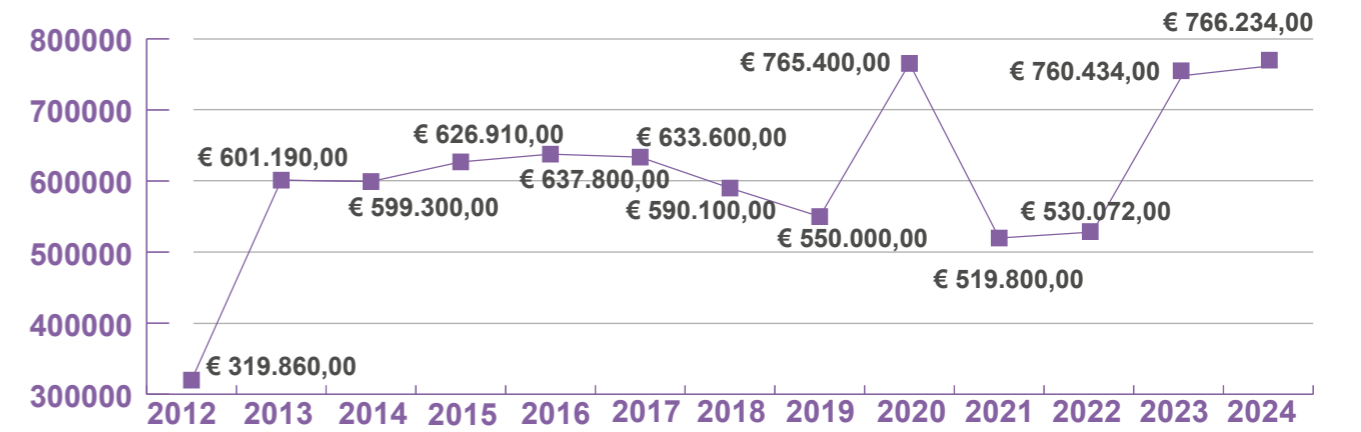
<b>OCCUPAZIONE</b>	2022	2023	2024
	278	292	305

<b>INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI</b>		2022	2023	2024
	<b>Investimento beni strumentali</b>	4.019.450	4.508.428	4.286.904
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>-3,89%</b>	<b>+12,17%</b>	<b>-4,91%</b>
	<b>Indebitamento verso banche</b>	1.776.994	1.588.419	1.382.998
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>-2%</b>	<b>-10,61%</b>	<b>-12,93%</b>
	<b>Indebitamento verso soci</b>	247.952	252.038	220.720
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>-6,35%</b>	<b>1,65%</b>	<b>-12,43%</b>
	<b>Capitale sociale</b>	530.072	760.434	766.234
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>+1,98%</b>	<b>+43,46%</b>	<b>+0,76%</b>

# 4 DIMENSIONE ECONOMICA

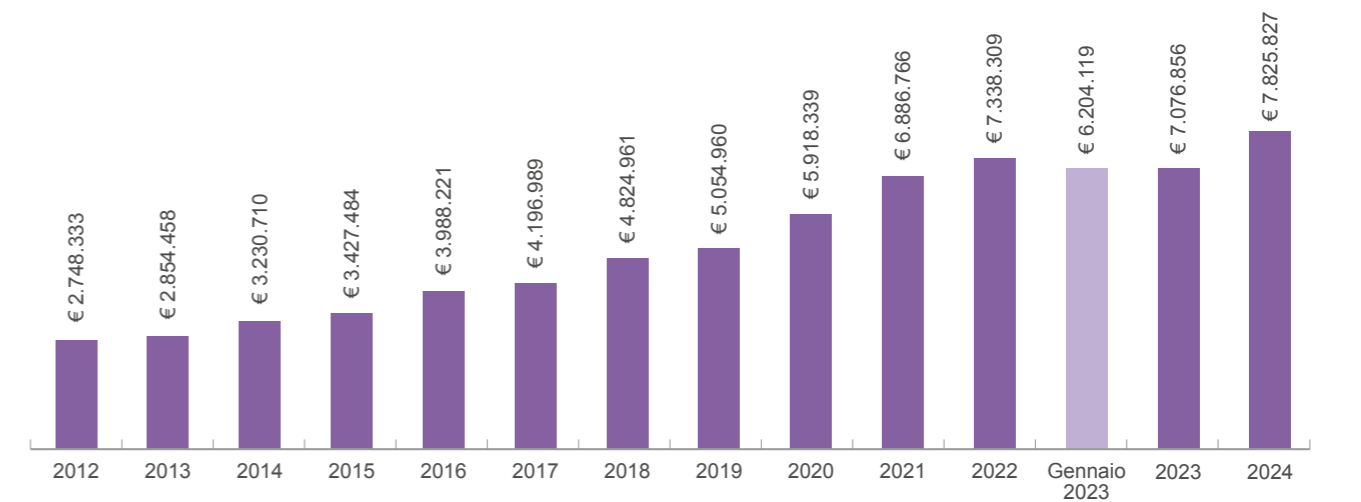
QUALITÀ DEL LAVORO	ANALISI COSTO DEL PERSONALE	2022	2023	2024
	<b>Totale Costo Del Personale</b>	4.981.536	4.941.254	5.607.958
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>+8,38%</b>	<b>-0,81%</b>	<b>+14,00%</b>
	<b>Spese di mensa e ticket restaurant</b>	97.482	113.009	126.308
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>+45%</b>	<b>+15,93%</b>	<b>+11,77%</b>
	<b>Spese formatori esterni</b>	22.316	39.634	24.843
	<i>Variazione anno precedente</i>	<b>+9,16%</b>	<b>+77,60%</b>	<b>-37,31%</b>
	<b>INCIDENZA BENEFIT MENSA E FORMAZIONE SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE</b>	2022	2023	2024
	<b>Spese di mensa</b>	<b>1,20%</b>	<b>1,53%</b>	<b>1,31%</b>
	<b>Spese formazione</b>	<b>8,80%</b>	<b>9,30%</b>	<b>9,25%</b>

ANDAMENTO DEL CAPITALE SOCIALE



Il lieve incremento del capitale sociale di circa € 6.000, pari a oltre 0,76% dell'anno precedente, si riferisce all'ingresso di nuovi soci persone fisiche.

ANDAMENTO DEL FATTURATO



In un decennio il fatturato è aumentato di circa il 130%.  
 del 2,76% nel triennio 2021 - 2023  
 del 6,64% nel triennio 2022 - 2024



Area Salute Mentale | Mostra Orziedubrick | 1° giugno 2024

## COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

	VALORE	% SUL TOTALE
CAPITALE SOCI LAVORATORI	€ 283.248	36,97%
CAPITALE SOCI VOLONTARI	€ 32.486	4,24%
CAPITALE SOCIALE SOCI FRUITORI (Associazione Mafalda)	€ 50.000	6,52%
CAPITALE SOCI SOVVENTORI (Fondazione Enrico Nolli Onlus)	€ 500	0,07%
CAPITALE SOCIO FINANZIATORE (Fondo Sviluppo)	€ 200.000	26,10%
CAPITALE SOCIO FINANZIATORE (Cooperazione Finanza Impresa)	€ 200.000	26,10%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 766.234</b>	<b>100,00 %</b>

## COMPOSIZIONE DEL PRESTITO DA SOCI

	VALORE	% SUL TOTALE
PRESTITO DA SOCI PROGETTO BIOS VINCOLATO 36 MESI	€ 161.174	73,02%
PRESTITO DA SOCI VINCOLATO 12 MESI	€ 18.877	8,55%
PRESTITO SOCIALE LIBERO	€ 718	0,33%
PRESTITO D'ONORE EFFETTUATO NEL 2013 PER UN IMPORTO DI € 400.000 DALLA FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS IN FAVORE DEL PROGETTO BIOS	€ 39.950	18,10%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 220.720</b>	<b>100,00%</b>



Assemblea Soci | Approvazione Bilancio Sociale | 23 maggio 2024

## RACCOLTA FONDI

## RACCOLTA FONDI PER PROGETTI ED ATTIVITÀ NEI SERVIZI

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi per le attività specifiche dei Servizi ed ai progetti realizzati nell'anno. Grazie alle seguenti Associazioni, Fondazioni, Imprese e Famiglie è stato possibile sostenere i progetti e le attività delle diverse Aree. Un particolare ringraziamento al Presidente dell'Associazione Mafalda, Giovanni Battista Volpi, che raccoglie importanti donazioni per le buone cause de La Nuvola e Mafalda.

Sono inoltre valorizzate le competenze economiche di contributi straordinari ricevuti, anche negli anni precedenti, finalizzati alla realizzazione di importanti investimenti, quali l'immobile sede dell'attuale Struttura Riabilitativa Territoriale BIOS e la ristrutturazione straordinaria del CDD di Rudiano.

AREE	DESCRIZIONE CONTRIBUTO	IMPORTO
AREA DISABILITÀ	Contributo Bonus Edilizio Ristrutturazione immobile CDD di Rudiano	€ 10.811
	Donazione da Ditta Lampo di Laffranchi SpA CSS Bertinotti Formenti	€ 1.000
	Donazione Associazione Team Life	€ 50
	Raccolta fondi sottoscrizione a premi CDD di Rudiano	€ 3.632
	Raccolta fondi "R...Estate a cena con noi" CSS Enrico e Laura Nolli	€ 3.866
	Associazione Il Faro 50.0 sostegno per vacanza a Caldaro per le CSS di Chiari	€ 7.000
	Donazione Farmacia Federici per Cena D'Estate CSS di Chiari	€ 250
	Donazione Ditta Panzeri Cesare Srl CSS Bertinotti Formenti	€ 400
	Donazione Sig. Festa CSS Bertinotti Formenti	€ 300
	Donazione da Ditta Lampo di Laffranchi SpA CDD di Rudiano	€ 1.500
	Donazione Patrizia Pellegrini Progetto Bertelè CDD di Palazzolo	€ 400
NEURO- PSICHIATRIA INFANTILE	Contributo Fondazione Cariplo e altri donatori progetto BIOS	€ 64.046
	Raccolta fondi Ambulatorio BIOS Consapevolezza sull'Autismo	€ 5.473
	Donazione Fondazione Dominique Franchi Onlus Fondo Autisminsieme Progetti Parent Training e Progetto Young	€ 9.500

AREA SALUTE MENTALE	Attività "IL NEGOZIO" di via Roma	€ 4.256
	Contributo Fondazione ASM Spettacolo Teatrale	€ 2.400
AREA TERRITORIALE	Fondazione Comunità Bresciana "Crescere Insieme"	€ 12.076
	Contributo ATS per progetto "Altro che DegrADO"	€ 24.796
	Contributo "Restiamo Insieme" Lograto 2023 Contributo ATS	€ 4.662
	Contributo "Restiamo Insieme" Trenzano 2023	€ 1.753
	Contributo "LABI" Scuola Bottega Brescia	€ 3.999
	Contributo Formare Per Assumere Camera di Commercio	€ 33.137
	Donazione Parrocchia S. Maria Assunta Orzinuovi	€ 800
	Donazione "Fans Club Nomadi Roccafranca"	€ 150
	Contributo Progetto "Ci Sto Affare Fatica Comune di Lograto"	€ 1.700
	Donazione Fondazione Vita per acquisto pulmino	€ 2.000
AREA ANZIANI	Donazione Pagani Giovanni per acquisto pulmino	€ 500
	Donazione Ditta Lampo di Laffranchi SpA	€ 4.000
	Donazione Ditta Laffranchi Spa acquisto pulmino	€ 1.500
	Raccolta fondi Progetto Anziani al Centro	€ 8.600
	Altri contributi	€ 843
	<b>TOTALE</b>	<b>€ 182.263</b>



CDD di Palazzolo | Corri X Brescia | aprile 2024

ALTRI CONTRIBUTI

Descrizione Contributo	Importo
Contributo Immobile sede Legge n.448/2001	€ 10.399
Contributo beni strumentali Legge n.178/2020	€ 311
Contributo acquisto pulmino Associazione Mafalda	€ 6.304
Contributo Sgravio contributivo parità di genere	€ 8.294
Contributo formazione Camera di Commercio Brescia	€ 8.251
Contributo Fondo Per La Capitalizzazione Coop. 2021 n. 214055	€ 130.168
Contributo Fond. Coop. Fondo Paritetico - Contributo alla Formazione	€ 4.366
Contributo Dote Impresa Collocamento Mirato - Regione Lombardia	€ 8.684
Donazioni 5x1000 anni 2021/2022	€ 4.998
Donazioni 5x1000 anni 2023/2022	€ 4.033
Donazione Parrocchia S. Maria Assunta Orzinuovi	€ 800
<b>TOTALE</b>	<b>€ 219.745</b>

TOTALE CONTRIBUTI E RACCOLTA FONDI

**€ 402.008**



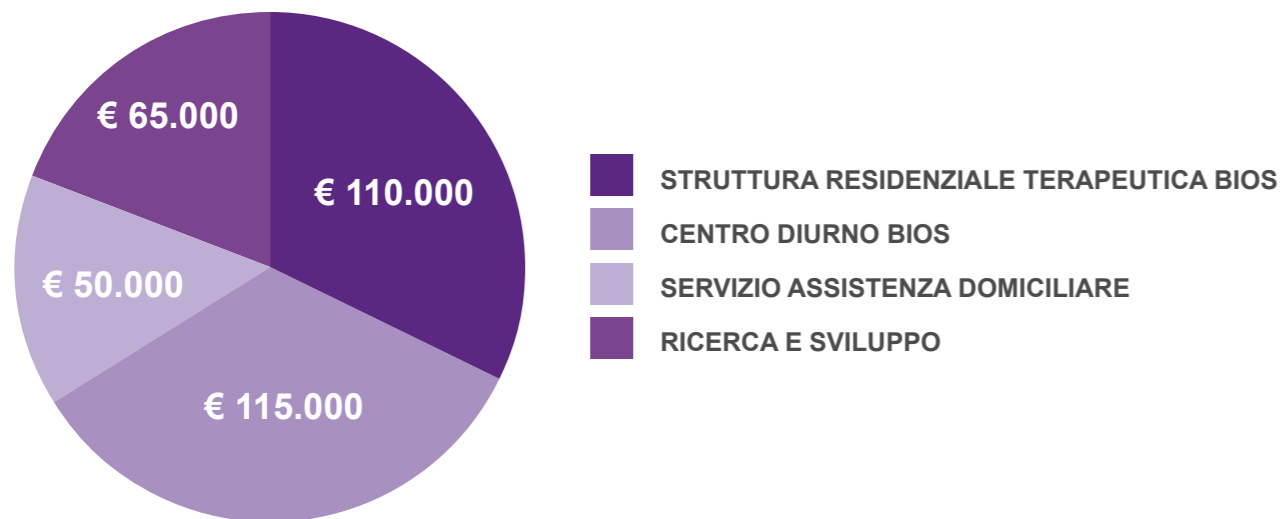
CSS di Chiari | Vacanza a Caldaro (TN) | Grazie all'Associazione Il Faro 50.0

# INVESTIMENTI E PARTECIPAZIONE

## INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che La Nuvola reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91) per garantire l'esistenza dei servizi.

Investimento	Importo
STRUTTURA RESIDENZIALE TERAPEUTICA BIOS	110.000 €
CENTRO DIURNO BIOS	115.000 €
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	50.000 €
RICERCA E SVILUPPO	65.000 €
<b>TOTALE</b>	<b>340.000 €</b>



## VALORIZZAZIONE ECONOMICA RISORSE UMANE

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	SEDE AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO DA VOLONTARI	VALORIZZAZIONE LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI
N. VOLONTARI	2	0	15	13	94	0	124	€ 140.740	€ 132.520
N. ORE DEVOLUTE DAI VOLONTARI	175	0	420	2.584	3.858	0	7.037		
N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2024	1	0	7	1	2	0	11		
LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DA OPERATORI	430	1.300	1.470	230	1.836	1.340	6.626		

## VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO RISORSE UMANE

Investimento	Importo
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO:	€ 140.740
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 132.520
<b>TOTALE</b>	<b>€ 273.260</b>

**TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI**

**€ 613.260**

## ADESIONE, PARTECIPAZIONE E SOSTEGNO AD ALTRI ENTI

La Nuvola aderisce ai seguenti Enti:

ENTE	QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Confcooperative	€ 10.591	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza Cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia ed è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza	€ 830	Associazione di ispirazione cristiana, riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente senza scopo di lucro che operano nei settori socioassistenziali.
Solco Brescia	€ 3.000	Consorzio di cooperative sociali - provinciale

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 54.050,00 Per le annualità 2025, 2026 e 2027 Solco Brescia ha concesso un'esenzione totale della quota prevista, come contributo speciale per la ricostruzione del CDD di Rudiano, a seguito dell'incendio accaduto a fine 2024.

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Assocoop srl	€ 1.000	Servizi amministrativi, tecnici e di assistenza
Banca CRA Borgo San Giacomo	€ 2.717	Banca Cooperativa Locale
Banca Etica	€ 630	Banca nazionale di finanziamento etico
CFI - Cooperazione Finanza Impresa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale sociale - Legge Marcora
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento delle Cooperative
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio Solco Brescia	€ 26.500	Sviluppo imprenditoriale delle Cooperative Sociali
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo - fornitura di prodotti energetici (luce e gas)
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del "Dopo di noi"
Nuvola Lavoro	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Power Energia	€ 1.175	Cooperativa di consumo Nazionale – vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela.
Fondo Autisminsieme	€ 5.000	Fondo costituito dalla Fondazione Dominique Franchi Onlus presso la Congrega Apostolica per promuovere attività di sensibilizzazione e sostegno alla cura di persone con disturbi dello spettro autistico

La Nuvola ha sostenuto i seguenti Enti / Associazioni del territorio:

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
	€ 1.000	Organizzazione evento Swang Summer Festival
	€ 500	Conferenze in cui si affrontano i temi delle scienze umane e argomenti scientifici
	€ 200	Laboratorio Artistico relazionale permanente
	€ 3.000	Aiuto e sostegno morale e materiale a minori in situazione di bisogno
	€ 200	Chiesa rurale della Parrocchia di Chiari
	€ 450	Associazione Sportiva Dilettantistica
	€ 750	Attività di primo soccorso, servizi sportivi, trasporti programmati e dializzati
	€ 200	Gruppo di volontari per servizio di trasporto, con ambulanza, in ospedali, case di cura e centri di riabilitazione
	€ 60	Organizzazione di volontariato che fa parte di Lions Clubs International

## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Privati e Fondazioni	3.527.276	2.319.248	2.968.667
Consorzi	175.458	121.812	177.728
Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta)	3.635.575	4.635.796	4.679.432
Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi, della Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali, contributi COVID)	57.675	96.948	218.945
Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios)	64.046	64.046	64.046
Rimborsi assicurativi	3.134	2.557	10.803
Altri ricavi	73.752	93.816	151.821
<b>TOTALE</b>	<b>7.536.916</b>	<b>7.334.223</b>	<b>8.271.442</b>

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
<b>STAKEHOLDER</b>			
Fornitori di beni	242.714	141.970	141.458
Professionisti e consulenti	849.967	504.750	576.064
Altri fornitori di servizi (per utenze, manutenzioni, spese mensa, pulizie etc)	1.132.439	1.120.021	1.157.929
Ammortamenti	205.061	225.714	237.489
Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	59.300	60.895	67.951
Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	73.641	528.236	497.153
<b>TOTALE</b>	<b>2.563.122</b>	<b>2.581.586</b>	<b>2.678.044</b>

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
<b>SISTEMA COOPERATIVO</b>			
Consorzio territoriale/Provinciale - quote associative	3.800	5.410	3.830
Cooperative	380.689	312.196	209.729
Centrale Cooperativa	8.548	9.942	10.591
Fondo Sviluppo per la cooperazione (remunerazione Capitale Sociale)	3.000	4.000	4.000
	<b>396.037</b>	<b>331.548</b>	<b>228.150</b>
<b>FINANZIATORI</b>			
Banche di credito ordinario	38.495	76.210	74.864
Banche Etiche (Banca Etica)	0	0	0
Banche della Rete (CGM Finance)	4.878	6.832	179
Altri (interesse per Prestiti da So-ci)	1.407	2.766	4.909
Dividendi CFI	0	0	0
Finanziamento CFI	0	0	0
Dividendi Fondo Sviluppo	3.000	4.000	4.000
Oneri attualizzazione credito 110		20.546	0
	<b>47.780</b>	<b>110.354</b>	<b>83.952</b>
<b>LAVORATORI SOCI E NON SOCI</b>			
Dipendenti e collaboratori Soci	1.788.452	1.769.676	1.964.281
Dipendenti e collaboratori non Soci	4.081.150	3.712.603	4.153.326
Spese per formazione del personale - costo formatori	22.316	39.634	24.843
	<b>5.891.918</b>	<b>5.521.913</b>	<b>6.142.450</b>
<b>COMUNITÀ TERRITORIALE</b>			
Donazioni a onlus e privati	<b>6.509</b>	<b>8.500</b>	<b>6.360</b>
<b>ENTI PUBBLICI</b>			
Stato	2.840,43	41.081	31.395
Regione	0	0	0
Comune (IMU, rifiuti, etc)	25.656	17.883	18.568
	<b>28.496,43</b>	<b>58.964</b>	<b>18.568</b>
<b>COOPERATIVA</b>			
Utile/Perdita d'esercizio	-56.197	-80.636	-81.901
<b>Ricchezza investita nella Cooperativa (riserva legale e statutaria)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# 5 VERSO LA SOSTENIBILITÀ



Area Territoriale| Progetto, Ci Sto A(f)fare Fatica!  
Riqualifica di un parco del Comune di Borgo San Giacomo

## Percorso ed evoluzione del Gruppo di Lavoro

Il Gruppo di Lavoro del Bilancio Sociale (GdL) si è costituito nell'anno 2023 con lo scopo di raccontare e rendicontare La Nuvola e le sue attività attraverso il Bilancio Sociale; in questi ultimi tre anni, la composizione del gruppo ha subito alcune variazioni, funzionali al consolidamento e alla stabilizzazione della nuova funzione. Ad oggi il GdL è composto da: Ilaria, Chiara, Simona, Valeria, Sara, Margherita, Guido, Birama, Eleonora, Linda e Giulia.

Gli incontri costanti del Gruppo di Lavoro, condotti da Guido e Chiara e coordinati da Rosangela, hanno permesso di andare oltre la conoscenza dei servizi, approfondendo il significato dell'essere "cooperativa" e facendo "esperienza di cooperazione". Il Gruppo si è ampliato diventando sempre più rappresentativo dell'organizzazione, si è consolidato nel ruolo, nelle relazioni e nel metodo di lavoro, aumentando la propria consapevolezza rispetto al senso e al significato del Bilancio sociale e all'importanza del "dar conto" di tutte le attività de La Nuvola.

Questo ha consentito di ampliare le riflessioni e di iniziare a guardare oltre..., verso il Bilancio di Sostenibilità.



Gruppo di Lavoro del Bilancio Sociale

### GRUPPO DI LAVORO E RIFLESSIONI INIZIALI – BILANCIO SOCIALE 2023

La redazione del Bilancio Sociale 2023 è stata caratterizzata da un processo di analisi e confronto continuo, volto a raccontare e rendicontare in maniera efficace l'identità della cooperativa, il suo impatto e il suo operato nel territorio. La trasversalità, la partecipazione attiva e il consolidamento del Gruppo di Lavoro hanno rappresentato elementi chiave per la condivisione di riflessioni più ampie sui processi interni de La Nuvola.

Dopo il lungo percorso di lavoro, è emersa con chiarezza la consapevolezza che La Nuvola è una cooperativa che sceglie e si impegna a lavorare con le istituzioni ed i cittadini del territorio, promuovendo attivamente la collaborazione e la sostenibilità. Numerosi sono stati i temi su cui il Gruppo di Lavoro si è interrogato per la redazione del Bilancio Sociale 2023, in particolare il focus è stato posto su tre elementi chiave:

- **Politica e identità della Cooperativa**

Il GdL ha scelto di dare evidenza a tre strumenti fondamentali che testimoniano il costante impegno de La Nuvola verso la trasparenza e le buone prassi:

- la Certificazione di Parità di Genere;
- la Certificazione di Qualità;
- il Rating di Legalità.

- **Valore delle reti territoriali**

Dalle riflessioni maturate durante gli incontri, emerge con forza il concetto di reciprocità tra La Nuvola e il territorio.

- **Sostenibilità e attenzione all'ambiente**

Cosa La Nuvola può fare e sta facendo dal punto di vista di sostenibilità e attenzione per l'ambiente è stato il punto di partenza: la riflessione su come migliorare l'impatto ambientale della Cooperativa ha portato a diverse scelte concrete, tra cui prediligere l'utilizzo della carta riciclata e partecipare attivamente all'iniziativa "M'illumino di Meno".

Oltre alle scelte, fondamentale è stato il percorso di analisi, confronto e autocritica rispetto all'impegno e all'attenzione che, come impresa e come singoli, poniamo nei confronti dell'ambiente. La consapevolezza raggiunta ci ha permesso di individuare e mettere in evidenza l'impegno e gli sforzi compiuti nelle aree, nei servizi e attraverso i progetti.

### FORMAZIONE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Durante gli incontri del Gruppo, è emersa la necessità di fermarsi e riflettere su come fare quel passo per rendere il Bilancio Sociale un documento che rappresenti pienamente la Cooperativa, le sue attività, i suoi valori e il suo impatto sulla comunità. Il Bilancio Sociale, infatti, non è solo una rendicontazione, ma deve diventare uno strumento vivo che racconta la storia e i valori della Cooperativa, il suo impegno quotidiano e la relazione con il territorio e le persone.

Per questo motivo, a luglio, è stato organizzato un incontro di formazione, tenuto dalla dott.ssa Laura Rocca - docente dell'Università di Brescia - dedicato a questa riflessione e che ha coinvolto, oltre al GdL, anche i responsabili.

Questo incontro ha rappresentato un'opportunità di confronto e condivisione per definire nuove strategie con l'obiettivo di migliorare ulteriormente il Bilancio Sociale andando verso la realizzazione del Bilancio di Sostenibilità, affinché possa continuare ad essere un vero riflesso dell'impegno e dell'identità de La Nuvola.

Con questo primo momento formativo prende avvio il percorso del GdL verso le riflessioni e la stesura del Bilancio Sociale 2024.

### Sustainable Development Goals (SDG) e il report di sostenibilità

Nel 2015 le Nazioni Unite hanno formalizzato 17 obiettivi universali che mirano a ridurre povertà e inuguaglianze, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico, alla difesa degli ecosistemi e a contrastare i cambiamenti climatici.

Sustainable Development Goals sono gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, stabiliti dall'ONU per poter raggiungere lo sviluppo sostenibile entro il 2030.

Nel percorso di transizione e di riflessione verso il Bilancio di Sostenibilità, è stato redatto, a novembre 2024, un questionario che ha permesso di fotografare le azioni de La Nuvola rispetto ai temi ESG e di capire quali possono essere i passi futuri.

Il Report di Sostenibilità fornisce un'analisi dettagliata dell'impegno dell'impresa nelle aree della sostenibilità, misurando le performance ambientali, sociali e di governance (ESG).

In generale, emerge che La Nuvola si trova in una fase esplorativa del suo percorso verso la sostenibilità, ha adottato azioni coerenti ai criteri ESG presentando tuttavia margini di miglioramento, in particolare per quanto riguarda le performance ambientali. L'Impresa sta rafforzando la propria consapevolezza e il proprio impegno nei confronti dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU, allineandosi in particolare a 9 di essi.



Questa constatazione rappresenta un punto di partenza, attraverso l'impegno e strategie mirate, La Nuvola potrà migliorare le proprie performance di sostenibilità.

### Stakeholder e relazioni

In questo percorso di transizione, particolare attenzione è stata posta nei confronti degli stakeholder e della relazione con essi, con l'obiettivo di aprire un dialogo per condividere le direzioni e gli interessi.

A seguito della Formazione sul Bilancio di Sostenibilità, il GdL ha iniziato un'analisi approfondita della relazione con gli Enti del Terzo Settore, con la Pubblica Amministrazione, con le Imprese e i liberi professionisti, cercando di ipotizzarne gli interessi e le attese.

In particolare, i nostri stakeholder possono essere individuati in:

- Soci Lavoratori, Soci Volontari, Soci Fruttori, Soci Sovventori, Soci Finanziatori
- Collaboratori - Dipendenti
- Beneficiari dei Servizi e le loro Famiglie
- Fornitori di Beni
- Finanziatori e Donatori
- Enti del Terzo Settore
- Pubblica Amministrazione
- Professionisti, Artigiani, Commercianti e Imprese
- Enti Religiosi
- Comunità del Territorio

Il GdL sta proseguendo questo studio sulle relazioni, al fine di individuare il canale e il metodo di comunicazione più adeguato ad aprire un dialogo rispetto ai temi di sostenibilità.

### Temi di sostenibilità

Il GdL ha avviato una prima riflessione per identificare le tematiche ESG (Environmental, Social and Governance) più rilevanti per l'Impresa, valutando sia l'impatto che queste hanno sull'ambiente esterno sia l'influenza che i fattori esterni esercitano sull'Impresa stessa.

Il punto di partenza sono state le azioni concrete che La Nuvola mette in atto nella quotidianità, in linea con la Vision e la Mission dell'Impresa, ne sono esempio: la certificazione di genere e di qualità, il rating di legalità, l'attenzione all'ambiente e la raccolta differenziata, la promozione e l'investimento nella formazione, l'attenzione rivolta al benessere dei lavoratori, la conciliazione tempi di vita e lavoro, il welfare aziendale.

I principali temi di sostenibilità individuati dal GdL si possono riassumere come di seguito:

- attenzione ai diritti e al benessere dei lavoratori;
- promozione e investimento nella formazione;
- attenzione ad un consumo critico ed etico.

La riflessione rispetto a questi temi è ancora aperta.

### Investimento delle risorse

Valorizzare il crescente investimento di tempo, competenze e risorse che il lavoro di redazione del Bilancio Sociale richiede, è sempre più importante, necessario e significativo, soprattutto nella direzione del Bilancio di Sostenibilità.

Nel corso degli anni, l'attività del gruppo si è progressivamente strutturata, diventando un impegno costante.

A testimonianza di questo percorso evolutivo, a partire da febbraio 2025 è stata introdotta una specifica "etichetta" all'interno del portale GEIAS – lo stesso utilizzato per l'elaborazione delle buste paga – che consente di rilevare e formalizzare con precisione le ore di lavoro dedicate alla redazione del Bilancio Sociale.

Questa innovazione rappresenta un passaggio importante verso una maggiore consapevolezza e valorizzazione del lavoro svolto, rendendo tangibile l'impegno profuso nel tempo. Di seguito sono riportati alcuni dati relativi alla redazione delle ultime annualità del Bilancio Sociale, inclusa quella attualmente in corso, che evidenziano chiaramente l'intensificazione dell'impegno.

	n. incontri GdL	Stima Ore dedicate	Valorizzazione economica tempo dedicato	Costi di stampa, impaginazione e distribuzione
Bilancio Sociale 2022 da marzo 2023 ad agosto 2023	15	230	€ 4.600	€ 5.300
Bilancio Sociale 2023 da gennaio 2024 a giugno 2024	15	520	€ 10.400	€ 5.700
Bilancio Sociale 2024 da luglio 2024 a maggio 2025	20	1150	€ 23.000 (luglio 2024 - maggio 2025)	€ 6.000
Formazione al Bilancio di Sostenibilità	1	80	€ 1.600	/

## Progetti e collaborazioni di sostenibilità ESG

### Kumo e CIEFFE Milano

Questa collaborazione è nata dalla conoscenza con CIEFFE Milano durante la presentazione della linea Kumo di La Nuvola e Fondazione Sagittaria, in occasione della fiera di Orzinuovi.

Il progetto Kumo è l'incontro, un "bell'incontro", tra queste realtà. Un'opportunità per ascoltare, imparare e costruire rete, dove ogni persona possa esprimere e sviluppare il proprio potenziale attraverso lo scambio di Know How e competenze, uno scambio che arricchisce le relazioni, connette le persone, crea una comunità che cresce abbattendo barriere e costruendo fiducia.

Il progetto Kumo, parola giapponese che significa nuvola, vede al centro la realizzazione di una linea di borse e accessori a partire da tessuti e materiali di recupero o inutilizzati, forniti da CIEFFE Milano. Questi manufatti vengono confezionati nel laboratorio di cucito Kuci(A)mo, gestito dalle persone del centro diurno La Cascina, e poi proposti presso l'hub "Il Negozio", luogo che è diventato negli anni un punto di incontro con la comunità, nel quale sperimentarsi in arti creative, fermarsi per un caffè o farsi realizzare una cornice personalizzata. Il progetto si inserisce nell'impegno ESG di La Nuvola e CIEFFE MILANO che, da sempre, promuovono i valori della sostenibilità ambientale, dell'inclusione sociale e della vicinanza al territorio.

L'incontro con CIEFFE Milano ci ha offerto nuove possibilità, creando connessioni tra persone e idee, promuovendo una cultura dell'inclusione che dà valore a ciò che è stato "dimenticato". Kumo non è solo moda sostenibile, ma un cambio di prospettiva che sfida il pregiudizio e illumina ciò che spesso resta nell'ombra e fa paura. Qui, le differenze non si cancellano, ma si intrecciano, trasformandosi in un racconto di bellezza, possibilità e umanità.



Linea Kumo | La Nuvola, Fondazione Sagittaria e CIEFFE Milano

### Pescini e Aluvetro

La preparazione di circa 350 pacchi natalizi per i dipendenti delle due aziende è stata occasione per promuovere le economie del territorio. La scelta è stata quella di coinvolgere produttori locali, quali Cascina Balcarino, Panificio Spadari, Cooperativa Inchiostro e Azienda vinicola San Michele, per i prodotti del “cesto” e di “ingaggiare” gli adolescenti della SRT e del CD Bios nel confezionamento. Il risultato? Un regalo sostenibile sia dal punto di vista ambientale che sociale per le famiglie coinvolte e una nuova alleanza tra La Nuvola e le imprese del territorio.



Pacchi Natalizi Pescini | Tomaso e Giulia | Dicembre 2024

## Sostenibilità sociale e governance

Il Bilancio Sociale rappresenta per La Nuvola l'opportunità di raccontare la visione d'impresa, basata sui principi di democraticità, partecipazione attiva, mutualità, sostenibilità, trasparenza e inclusione, così come definito nella “Politica de La Nuvola” e nel “Codice Etico”. La Nuvola mette al centro l'essere umano, riconoscendone valore e dignità, per sua natura esprime l'impegno etico e sociale, riconosce nella persona e nei suoi diritti il perno di ogni progresso. Qualità, trasparenza e legalità sono responsabilità collettive, finalizzate a promuovere crescita personale, professionale e rispetto reciproco.

In questo quadro si inserisce il Gruppo di Lavoro del Bilancio Sociale, che rappresenta un presidio attivo di **sostenibilità di governance**. Il GdL non è solo un luogo di rendicontazione, ma uno strumento di partecipazione democratica e di coinvolgimento diretto dei soci e delle socie nel racconto dell'identità sociale. La sua attività riflette un modello di governance collaborativa e inclusiva, in cui la trasparenza delle decisioni, la condivisione delle responsabilità e la valorizzazione delle competenze interne si traducono in azioni concrete.

Il GdL è un luogo attraverso il quale La Nuvola esprime la propria visione: un'organizzazione che evolve mantenendo saldo il legame con le persone, il territorio e la comunità, perseguendo la **sostenibilità come pratica quotidiana e principio guida della governance cooperativa**.

La sostenibilità sociale e di governance si rafforza ulteriormente attraverso l'insieme di pratiche, strumenti e relazioni che La Nuvola sceglie di “mettere in campo” nella sua quotidianità. Attraverso le reti territoriali, contribuisce ad implementare le risorse, le opportunità del territorio e le sue potenzialità, al fine di rispondere in modo integrato ai bisogni dei quali la comunità si fa portavoce, favorendo l'inclusione nel tessuto sociale.

Attraverso il codice etico definisce i principi e le procedure per prevenire comportamenti illeciti, monitora all'interno l'organizzazione al fine di garantire la coerenza con gli standard di legalità. Infatti, da oltre 10 anni, ottiene l'attestazione **Rating di Legalità**, che permette di confermare la sua conformità ai principi di correttezza e integrità nella gestione aziendale, in particolare la trasparenza economica e finanziaria.

In linea con la mission, si pone l'obiettivo di offrire servizi di qualità rispondenti ai bisogni delle persone, a tal proposito sceglie di certificarli con uno standard internazionale, la **Certificazione di Qualità**, che definisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità all'interno dell'organizzazione. I processi aziendali sono da sempre orientati a garantire stabilità contrattuale, equità retributiva e pari opportunità nell'accesso alle funzioni e ai ruoli dirigenziali. Attraverso politiche di carriera, promuove percorsi di apprendimento continuo per valorizzare il talento e potenziare le competenze.

Oltre all'Empowerment, grande importanza è data al “work life balance”, accogliendo le esigenze personali attraverso misure di flessibilità, capaci di supportare anche la genitorialità attraverso programmi di sostegno individuali e la partecipazione a politiche nazionali per la conciliazione vita-lavoro, promosse dal Ministero per la Famiglia e le Disabilità. Per fare in modo che queste attenzioni vengano costantemente alimentate, La Nuvola sceglie di perseguire la **Certificazione di Parità di Genere**.

Ogni scelta de La Nuvola è guidata da un'etica condivisa, dal rispetto della persona e dalla volontà di contribuire al benessere della comunità.

## Sostenibilità ambientale

L'attenzione de La Nuvola verso la sostenibilità ambientale si traduce in piccole ma significative azioni concrete, a partire dalla decisione di stampare il Bilancio Sociale su carta riciclata "Lenza", con marchio FSC (Forest Stewardship Council) segno attendibile dell'uso responsabile delle risorse forestali.

### ATTENZIONE AI CONSUMI:

- Ogni Servizio è chiamato a porre particolare attenzione ai consumi;
- Adozione di energie rinnovabili e interventi di efficientamento energetico. Da sempre, il tetto della Sede Amministrativa vede installati pannelli solari. Nel 2023, il CDD di Rudiano è stato oggetto di un significativo intervento di efficientamento energetico, con l'installazione di impianti fotovoltaici per ottimizzare il consumo di energia. Anche il Centro Diurno La Cascina, grazie agli interventi di efficientamento energetico effettuati da Fondazione Sagittaria, dal 2022 vede installati pannelli solari.
- La Nuvola è socia di Power Energia, fornitore di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.
- L'impegno della Cooperativa nei confronti dell'ambiente e delle nuove generazioni ha portato la stessa a scegliere l'energia verde per tutti i suoi Servizi.

### RACCOLTA DIFFERENZIATA

- In ogni attività gestita dalla Cooperativa viene effettuata la Raccolta Differenziata;
- La Mensa Aziendale utilizza stoviglie biodegradabili e bottiglie di vetro;
- La Mensa del Centro Diurno La Cascina utilizza stoviglie riutilizzabili e bottiglie di vetro;
- La Struttura Residenziale Terapeutica e il Centro Diurno BIOS utilizzano caraffe ricaricabili con filtro depuratore per l'acqua.

### DIGITALIZZAZIONE

- Con l'introduzione del sistema di rilevazione paghe GEIAS, le buste paga di ogni dipendente vengono caricate su apposita piattaforma, evitando la stampa del documento per ogni dipendente, ad ogni mese
- Avviato il processo di digitalizzazione della documentazione e di alcuni processi.

### RIUSO

- Il Centro Diurno La Cascina, da 30 anni, recupera oggetti non più utilizzati i quali vengono reinventati, recuperati e trasformati tramite il coinvolgimento dei pazienti. Da maggio 2023 l'offerta mirata al riuso è stata ampliata con la nascita di "Kuci(A)mo", un laboratorio di cucito, i cui lavori vengono poi esposti presso "Il Negozio".
- Il CDD di Palazzolo s/Oglio ha attivato il Laboratorio della Carta riciclata. Nato dalla consapevolezza di voler essere maggiormente ecosostenibili, il laboratorio è finalizzato alla produzione di cartoncini colorati per biglietti d'auguri e ricorrenze simili. I lavori sono esposti presso "Il Negozio" ad Orzinuovi.

Queste scelte e azioni confermano l'attenzione verso soluzioni sostenibili, finalizzate a ridurre l'impatto ambientale e promuovere l'uso di fonti di energia pulita.



Area Disabilità | Centro Diurno Disabili di Palazzolo | Laboratorio Carta Riciclata  
Esposizione presso Il Negozio

### Azioni e iniziative su temi ambientali

La sostenibilità è per La Nuvola un tema importante e rappresenta la direzione che, negli anni, l'Assemblea dei Soci ha scelto di intraprendere, in linea con l'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile, integrandola nella *Vision* e nella *Politica* de La Nuvola.

Febbraio 2024 - da alcuni anni La Nuvola aderisce a "M'illumino di Meno", iniziativa promossa da Rai Radio2 con Caterpillar, in occasione della Giornata Nazionale del Risparmio Energetico e degli Stili di Vita Sostenibili, istituita con la Legge n. 34/2022. A febbraio, il GdL ha organizzato una campagna di sensibilizzazione rispetto al tema della sostenibilità, invitando i colleghi e i Servizi de La Nuvola ad aderire all'iniziativa e a scegliere una tra le azioni presenti nel "Decalogo".

Estate 2024: all'interno del Progetto "Ci Sto? A(f)fare Fatica!", in collaborazione con l'ente Parco Oglio Nord si è provveduto alla pulizia della riva del fiume Oglio ad Orzinuovi e Villachiarà; interventi di pulizia e raccolta rifiuti sono stati realizzati anche nei centri abitati dei Comuni di Comezzano Cizzago, Roccafranca, Lograto e Borgo San Giacomo.

Dicembre 2024: a poco più di un anno dall'importante intervento di efficientamento energetico che ha interessato il CDD di Rudiano rendendolo più funzionale ed ecologicamente sostenibile, un incendio fortuito ha costretto, oltre alla chiusura temporanea della struttura, all'organizzazione di nuovi ed ingenti interventi strutturali in linea con le scelte già operate.



Area Territoriale | Festa di Natale | Sede azienda Prandelli

Area Territoriale | Festa di Natale | Sede azienda Prandelli



Area Territoriale | Crescere Insieme | 5 giugno 2024

# INSIEME POSSIAMO FARE LA DIFFERENZA

SOSTIENI IL NOSTRO  
LAVORO: DONA ORA!

## Bonifico Bancario

**IT62N 0839 354850 0020000 11608**

Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo S. Giacomo fil. Orzinuovi

## Cinque per Mille

Destinazione del Cinque x Mille tramite dichiarazione dei redditi a favore di: **La Nuvola Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Onlus CF 03142780174**

## Lascito

**Un lascito testamentario solidale.  
Lascia una parte dei tuoi beni a  
Cooperativa La Nuvola**





The mark of  
responsible forestry

